



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： PHI230318E
行程名稱： 虎航 長灘島 限量特惠 瑪瑪米亞豪華出海遊 6天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

虎航 長灘島 限量特惠 瑪瑪米亞豪華出海遊 6天

* 行程特色

□ 世界最美沙灘

2019年Condé Nast Traveler讀者評選「世界最佳島嶼」(The Best Islands in the World)、榮獲《Lonely Planet》旅遊書評選為全世界最美麗的沙灘之一、《英國BMW旅遊雜誌》評選為世界最美沙灘之一、《Asia-hotels.com》評選為亞洲最美沙灘、《The British Publication TV Quick》評鑑為熱帶海灘第一...，擁有多項殊榮於一身的長灘島Boracay，就像一顆發光的鑽石，不斷吸引遊客前來欣賞

她的美。

白沙灘綿延長達4公里

長灘島Boracay的海水透明純淨，沙灘坡度平緩，走50公尺海水才只到大腿，很適合游泳戲水。島上棕櫚樹廣布，白沙椰影、海水清澈、陽光溫暖，就像一塊催眠磁鐵一樣，總能誘引旅客多停留幾天。島上可從事的活動非常多，喜歡潛水的人，長灘島擁有大約25個潛水點，可滿足所有程度的潛客。如果您更喜歡水上活動的人，海上滑翔翼、滑水板運動、懸崖跳水、衝浪、帆船、香蕉船... 選擇非常多！

- ★ 本公司於長灘島上設有華語辦公室，溝通無障礙。
- ★ 安排入住在Boracay最熱鬧的沙灘大街與海灘景觀飯店，讓您充分享受獨特浪漫。
- ★ 特別安排長灘島“出海離島遊”享受藍天、大海、椰林、白沙、珊瑚礁的樂趣。
- ★ 全程行程無Shopping旅遊輕鬆更自在。

費用包含:

台灣虎航(包機直飛)來回經濟艙機票。
兩地機場稅金、燃油稅
機上手提行李7公斤、托運行李20公斤
住宿及全程表列餐食。
行程所列之旅遊交通費用。

費用不包含:

導遊、司機小費 (建議每天約台幣 NT300元 / 人) 六天合計：NTD 1,800。

碼頭船家小費每人每趟50披索(上下船來回共四趟總計200披索)

菲律賓個別簽證(NT1500元)

行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費。
個人護照新辦費用。

航班資訊

台灣虎航IT541 桃園機場/長灘島KLO機場 17:15-20:00

台灣虎航IT542 長灘島KLO機場/桃園機場 21:00-23:30

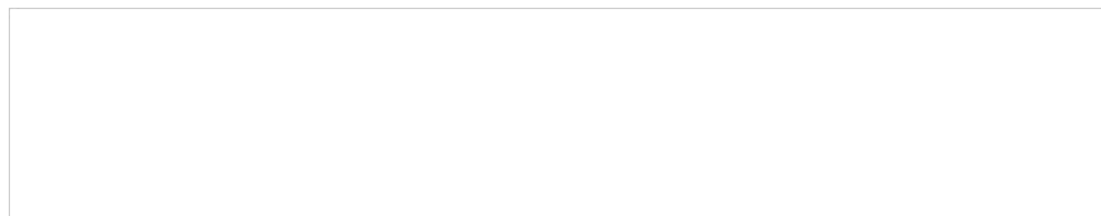
第01天

台北 / 長灘島KLO機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

請您帶著最性感的泳裝，穿上涼鞋前往桃園機場搭乘豪華客機，搭乘台灣虎航班機前往KALIBO機場，抵達KALIBO機場後，由親切的導遊安排專車接您到碼頭，換乘蜘蛛遊艇前往被世界旅遊雜誌評定為世界上最美麗的海灘 - 【長灘島】。在藍天、碧海、輕風、白沙的美景下揭開與大自然共舞之序幕。驚艷於世的美景加上映入眼簾的純靜自然與落日餘暉暉紅的火球降臨在地平線的另一端。今天您最重要的一件事就是把Station 2附近的D' Mall把它搞熟，因為這是長灘島最豐富餐廳吃的所在地喔！各式BBQ、星光餐廳蒙古烤肉、法式、義式、西班牙式、日式、菲式從餐廳到小吃，豐富程度簡直像是長灘島的士林夜市一般的方便。

PS.碼頭下船處如遇漲潮時需涉水上岸；請事先換好短褲涼鞋，並建議您的行李愈輕便愈好。本行程安排的露天餐廳，如遇下雨均有可能適當時候調整到其它室內餐廳用餐，但餐標不變敬請知悉！



行車距離 【參考車程 + 船程】卡利波 - (2HRS)卡蒂克蓮碼頭 - (20MINS)長灘島

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上簡餐

住宿 帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或Paradise Garden Resort Hotel或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或同級

第02天

特別贈送『瑪瑪米亞豪華出海遊升級版』~~~水晶洞探險+2次浮潛+免費享用船上點心果汁、專屬網美軟糖拍照、體驗浮潛教學、韓式泡麵、欣賞長灘島絕美無敵日落夕陽(贈送韓國保濕面膜)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

這是個沒有MORNING CALL的早晨。請盡情享受長灘島的慵懶與舒適。中午前往享用我們精心安排的豐盛海陸餐(包含啤酒、汽水暢飲) · 接著讓我們期待今天的精彩行程【[瑪瑪米亞MAMMA MIA ISLAND HOPPING](#)】海上巡禮！清澈見底的藍色海域，一望無際的碧海藍天，南國美景盡入眼簾。

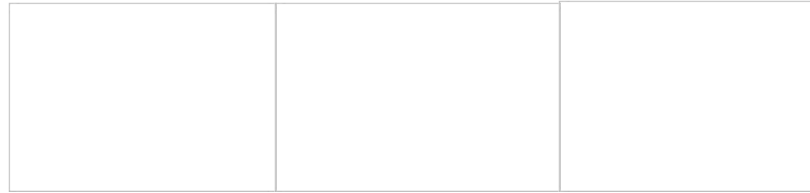
搭乘大型寬敞螃蟹船【[瑪瑪米亞號](#)】，上船後，您可選擇最佳位置放妥個人物品後，於甲板上與長灘島的藍天碧海來張美美的合照。首先安排浮潛活動(包含救生衣、面鏡、蛙鞋、救生圈、浮板)，探索海底世界五彩繽紛的美景。

PS：水晶島行程若因季節潮汐或天候等不可抗拒之因素，造成無法登島，則改至PUKA BEACH貝殼沙灘替代之。

隨後來到行程重點【[Crystal Cove水晶洞上島\(含上島門票費\)](#)】，水晶洞有兩座天然鐘乳石洞合成，是個適合探險、浮潛、拍照的好地方，因為光線折射的原因，使得這裡的海水呈藍寶石的顏色，非常特別。島上有2個水晶洞【[COVE 1](#)跟[COVE 2](#)】，抵達COVE 1...需走下狹窄的階梯，接著映入眼簾的就是一大片鐘乳石及下水玩水處。COVE 1裡頭真的有一顆大水晶，因為大家雙眼都被下面清涼的海水所迷惑了，如果不仔細看，還真的不容易發現。抵達COVE 2之前，我們需涉水經過秘密通道，進入COVE 2請注意安全，必須要彎腰且呈90度才能走，洞內沒有燈光，伸手不見五指，由於洞穴內的空間很小，還要注意頭部、肩膀兩側會不會也撞到礁岩，不到1分鐘的路程，迎面而來的就是一片曙光。

回到專屬的休息區後，享用我們精心準備的【[汽水、果汁、啤酒、現切水果供旅客享用](#)】，稍作休息後，回到船上來個2次浮潛，或者來個華麗跳水！我們專業助理會安排一對一的自由潛水教學。接著點心時間到囉！我們將貼心的為您準備熱呼呼的韓式拉麵。隨著活動的結束，大家可以坐仰在兩旁的船軌上，沐浴在徐徐的海風中，伴隨下讓身心靈獲得這難得的輕鬆寧靜，渡假就是要這種感覺！

PS：行程結束後，請支付船家小費PESO.100/每人，謝謝！



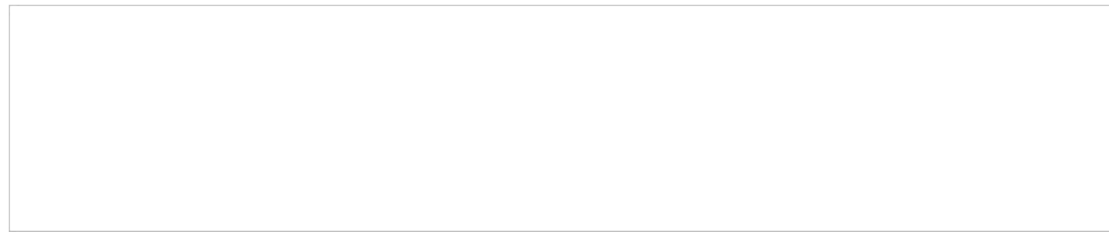
🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：燒烤海鮮大餐-螃蟹(二人一隻+大蝦+豬肋排+烤串+牛骨湯+飲料或啤酒) 晚餐：方便遊玩，敬請自理
🏠 住宿 [帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay](#)或[Paradise Garden Resort Hotel](#)或[熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT](#)或同級

第03天

長灘島環島遊【[PUKA BEACH貝殼沙灘](#)/[星期五沙灘](#)/[聖母岩礁](#)】+下午茶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排來到北部的【[PUKA BEACH貝殼沙灘](#)】偶像劇【[真愛趁現在](#)】劇中的求婚地點。此地擁有整片潔白無瑕的沙灘和特色貝殼是長灘島上第二大的沙灘區也是長灘島風帆比賽和各項水上活動的熱門地點。再前往全島沙子最細的【[星期五沙灘](#)】戲水，而矗立在海中的【[聖母礁岩](#)】更是您非得合影留念的地標。累了嗎？稍作休息，我們來去享用【[精美下午茶](#)】，讓各位補充體力！



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：DON VITO文華創意料理(P.400)雞、豬、魚套餐(擇一)+沙拉+湯+檸檬汁或紅茶一杯 晚餐：方便遊玩，敬請自理

🏠 住宿 [帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay](#)或[Paradise Garden Resort Hotel](#)或[熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT](#)或同級

第04天

香蕉船15分鐘+菲式按摩60分鐘(按摩小費P.100自理)+『夕陽海上派對巡航120分鐘』

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐於住宿飯店內享用，日出美景，海天一色，清靜的白沙灘，水波連連，如詩如畫的清晨，如此的靜與美。緊接著趕緊把握時間換上我最性感的泳裝前往美麗的沙灘留下我最美好的回憶，於潔白粉末般沙灘漫步於四公里細白沙灘悠閒自在渡個美好沙灘假期。

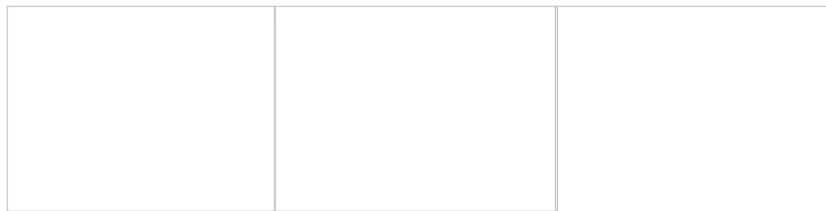
今天為您安排當地最著名安全又刺激的【[香蕉船](#)】，在大海中的喊叫聲可以傳的極遠，咱們台灣人的尖叫聲可千萬不能輸給旁邊的外國人哦！幾天的盡情玩樂之後，今日特別安排【[菲式按摩60分鐘](#)】助您消除疲勞，放鬆筋骨煥然一新，把握剩餘時間繼續玩翻長灘！(PS：[按摩小費PESO.100請自付給按摩師，謝謝！](#))

下午來趟『夕陽海上派對巡航120分鐘』，上船後，您可選擇最佳位置放妥個人物品後，於甲板上與長灘島的藍天碧海來張美美的合照。下午茶時段來囉！您可享用我們精心準備的小點心【[包含：義大利麵、披薩、繽紛煙燻冷肉起司盤\(小餅乾\)、果汁、紅酒、啤酒、水](#)】供旅客享

用！

首先安排浮潛活動(包含：救生衣.蛙鏡.呼吸管.救生圈)·探索海底世界五彩繽紛的美景。或者來到遊艇的2樓體驗跳水·感受不一樣的刺激感！您也可以到遊艇上捕捉最迷人的長灘島夕陽美景。接下來我們的主持人將化身為夜店咖·帶著所有貴賓唱歌、跳舞全場嗨翻天！歡樂的時光總是過得特別快·隨著活動的結束·沐浴在徐徐的海風中·伴隨下讓身心靈獲得這難得的輕鬆寧靜·渡假就是要這種感覺！(PS：行程結束後·請支付船家小費PESO.100/每人·謝謝！)

夜晚長灘島街道沸騰時光·沙灘大道可是夜夜笙歌·帶著你的阿娜達躺在沙灘上·看著火舞女郎的演出·嘴裡啣著飲料·抽著南洋果香的水煙·感受海浪輕輕的拍打你的腳背·在徐徐涼風吹過你倆時清撲著你的另一半·人生最美好的事莫過於如此了。



 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：大漢堡餐+飲料(P.300) 晚餐：方便遊玩·敬請自理

 **住宿** 帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或Paradise Garden Resort Hotel或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或同級


第05天

全日自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

瘋狂了四天後·今天就讓您享受一個沒有Morning Call的早晨·您可以悠閒地躺在沙灘的躺椅上看看小說作個日光浴放鬆一下·如果精力過剩的您還意猶未盡·那麼自費來趟體驗潛水一定可以更加豐富您的行程·無需潛水執照·只要跟著我們的中文潛水教練在教室上個簡單的課程·再背著氣瓶在岸邊學習三大水下技巧·您就可以進入水下十米到十二米的內太空·享受一個特別的無重力世界·伸手可及的海葵海星海參海膽可都會親切的跟你Say Hello呢！

備註：自由活動期間有任何的事情都可以洽詢導遊諮詢·長灘島水上活動觀光越來越發達·水上活動商家林立導致有很多黃牛出現·購買任何的水上活動行程請找有信譽的商家·以免出現不必要的紛爭！

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便自由活動;敬請自理 晚餐：方便自由活動;敬請自理

 **住宿** 帕堤歐太平洋度假村Patio Pacific Boracay或Paradise Garden Resort Hotel或熱帶渡假村BORACAY TROPICS RESORT或同級

第06天

飯店自由活動 / 長灘島/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


今日早晨讓南太平洋的陽光為您獻上一次特別的晨喚~享受享受 MORNING CALL的早晨·長灘的日出美景·海天一色·清靜的白沙灘·水波連連·如詩如畫的清晨·如此的靜與美·建議您起個大早·欣賞難得風光·沐浴自然風景中·在飯店中享受早餐後·整日於潔白粉未般沙灘悠閒自在渡個美好沙灘假期·於四公里細白沙灘上漫步·藍天碧海加上原始風光·白沙灘·陽光及清澈海景·詩情畫意美景·並來個回憶拍照留念;您會讚嘆上帝的造化·您也可以悠閒地躺在沙灘的躺椅上享受海天一色的美景或是閱讀小品·讓心靈真正的沉澱下來·另外對瞎拼有特別狂熱的人·長灘島絕對可以滿足您的需求·一個是位於1號碼頭到3號碼頭之間·長約二公里的沙灘大街 (beach road)·是長灘島的主要人行步道·也是觀光客主要的住宿·購物區;另一個則是被稱作Wet Market的市集街·抽空前往遊覽尋寶一番·說不定有您意想不到的收穫·可千萬別錯過呢!但記著一定要削價喔!

●飯店退房請再次檢查貴重物品是否在房間充電器、手機、陽台(保險箱物品、衣物.....等)。

●貴重物品(含鋰電池)請隨身攜帶;請勿放置托運行李。(手機、家中及車鎖匙.....等)。

●再次檢查離境卡Departure Card是否還在。

隨後專車前往國際機場·帶著滿滿的回憶·搭乘豪華客機飛返台北·結束此次難忘的長灘島浪漫休閒之旅。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便自由活動;敬請自理 晚餐：機場簡餐+虎航機上享用

 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

1. 泰國、越南、柬埔寨：-1小時
2. 印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
3. 馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保濕乳液等。
3. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快