



# Tour Member Handbook 旅客手冊



**團 號：** MSS240629  
**行程名稱：** 馬來小杜拜 大紅花VILLA1晚 黃金棕櫚渡假村2晚 吉隆坡五星1晚 馬六甲古都 吉隆坡高塔午茶 5天  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 馬來小杜拜 大紅花VILLA1晚 黃金棕櫚渡假村2晚 吉隆坡五星1晚 馬六甲古都 吉隆坡高塔午茶 5天

#### \* 行程特色

吉隆坡 (Kuala Lumpur) 和馬六甲 (Malacca) 都是馬來西亞的旅遊勝地，擁有豐富的文化、歷史和美食，各自具有獨特的魅力。

## 吉隆坡：

吉隆坡是馬來西亞的首都和最大城市，也被稱為“KL”。這個現代都市以其壯觀的摩天大樓、現代化設施和多元文化而聞名。

1. 雙子星塔 (Petronas Twin Towers)：這座雙塔大樓曾經是世界上最高的建築，現在仍然是吉隆坡的地標之一，遊客可以參觀樓頂的天橋，欣賞城市美景。
2. 吉隆坡塔 (KL Tower)：另一座觀景塔，提供壯觀的城市全景，尤其是夜晚。
3. 各種文化和宗教場所：吉隆坡擁有多種宗教場所，如國家清真寺 (National Mosque) 和斯里馬哈瑪利亞曼寺廟 (Sri Mahamariamman Temple)，展現了多元文化和宗教的共存。
4. 購物和美食：吉隆坡的購物中心如巴比爾天堂 (Pavilion KL) 和蘇萊曼廣場 (Suria KLCC) 提供國際品牌和本地商品，而美食則包括馬來、華人和印度菜等各種美味。

## 馬六甲：

馬六甲是馬來西亞的歷史之城，以其豐富的歷史遺產和多元文化而著稱。

1. 古城區：馬六甲的古城區被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，這裡有多個古老的建築、寺廟和博物館，如紅屋 (The Red House) 和聖保羅山堡 (St. Paul's Hill)。
2. 馬六甲海峽清真寺：這座壯觀的清真寺位於海上，是馬六甲市的一個標誌性建築，提供令人難忘的風景。
3. 夜市和美食：馬六甲的夜市是一個探索當地美食和手工藝品的好地方，特別是在雞場街 (Jonker Street) 的週末夜市。
4. 遊船遊覽：遊客可以搭乘遊船遊覽馬六甲河，欣賞沿岸的景點和建築。

## 參考航班

JX725 台北/吉隆坡 11:00-16:10

JX726 吉隆坡/台北 17:10-22:00

# 第01天

桃園TPE→吉隆坡KUL 大紅花SKYBAR無敵海景(贈軟飲乙杯)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早帶著雀躍的心情搭機前往馬來西亞Malaysia，首先抵達首都吉隆坡Kuala Lumpur。吉隆坡素有「城市花園」的美譽，百年的摩爾式建築物及現代化的城市新座標，使得吉隆坡躍升為知名的國際都會。

### 【大紅花海上泳池VILLA】

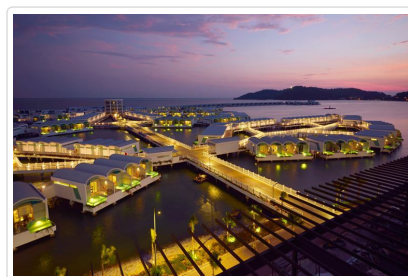
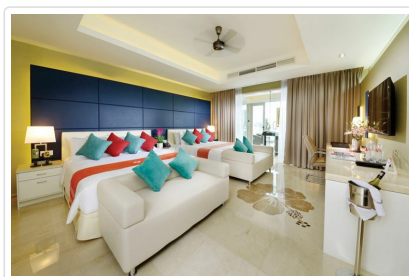
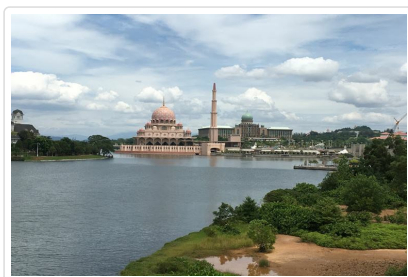
Hibiscus 大紅花海上渡假村位於麻六甲峽最南端的長沙灣(波德森)，是唯一擁有珊瑚礁的海灣，從空中俯看就像是一朵馬來西亞國花-大紅花(朱槿花)，我們將安排您入住獨具特色的海上泳池VILLA，房間擁有24坪舒適寬敞空間，2張KING SIZE的大床及全新衛浴設施，另外還有獨立陽台和私人泳池，寧靜舒適的環境更是享譽全馬。

晚上渡假村的海上噴泉水舞，是東南亞最高的海上噴泉，高度可達100公尺高，每場水舞15分鐘。

註1：噴泉水舞為自由參觀且在戶外舉行，如遇天候因素未能觀賞，敬請見諒。

### 【SKYBAR無敵海景(贈軟飲乙杯)】

夜幕低垂，在微風徐徐的空中，遠眺璀璨大紅花水上屋夜色全景，霓虹燈火宛如雲河，邊吹著海風與欣賞海景，更是有著浪漫的氛圍。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：飯店內用餐

🏠 住宿 大紅花海上度假村

# 第02天

大紅花渡假村 馬六甲世界文化遺產巡禮(荷蘭紅屋、鐘樓、聖地亞哥城門、聖方濟教堂)-馬六甲遊河-雞場街(古董街)散步-海峽清真寺-AVANI棕櫚渡假村-晚間現場樂團表演

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 【馬六甲世界文化遺產巡禮】

荷蘭紅屋建於1650年，是荷蘭人在1641年戰勝葡萄牙人後所建造的建築物。當時不但是荷蘭總監居所，也是荷蘭人統治馬六甲時期的政府行政中心及市政局。聖方濟教堂則為法國傳教士在1849年建立的哥德塔式教堂，是在紀念被譽為東方使徒的聖芳濟。

### 【馬六甲遊河】

馬六甲市中心有一條穿城而過的馬六甲河，遊船遊覽是一種欣賞這座城市的絕佳方式。遊客可以搭乘遊船，欣賞河岸兩側的歷史建築、彩繪屋和文化景點。導遊通常會講解河岸上的歷史和文化資訊。在遊船遊覽中，遊客可以欣賞到馬六甲的一些著名景點，如荷蘭廣場 (Dutch Square)、聯邦地區行政中心 (Federal Administrative Centre) 等。

### 【雞場街】

馬六甲雞場街 (Jonker Street) 是馬來西亞馬六甲市著名的古老街區，以其豐富的文化遺產、古老建築和夜市而聞名。這條街道上有許多精美的中國傳統建築，包括木雕、瓷磚裝飾和精緻的彩繪。每週末，夜市在此舉行，遊客可以品嚐當地美食、購物手工藝品和古董。此外，雞場街也舉辦各種文化活動和節慶慶祝，為遊客提供了一個深入了解馬來西亞多元文化的機會。這個地方吸引著世界各地的遊客，是探索馬六甲獨特魅力的絕佳去處。

### 【海峽清真寺】

(Malacca Straits Mosque)，位於馬來西亞的馬六甲市 (Malacca City)，是一座壯觀的伊斯蘭寺廟。這座清真寺獨特之處在於它的位置，橫跨在馬六甲海峽上的人工島上，給人一種似乎漂浮在水面上的感覺。馬六甲海峽清真寺的建築風格結合了現代與融入伊斯蘭元素的設計，有著簡潔的白色外牆和一個美麗的藍色圓頂。當夜幕降臨，清真寺照亮並倒映在湖水上，呈現出迷人的景象。這座清真寺是一個重要的宗教場所，也對遊客開放。遊客可以參觀寺廟的內部，但應遵守適當的衣著規定以尊重宗教場所。同時，它的景點位置使其成為攝影愛好者和遊客的熱門選擇，特別是在日落和夜晚時分

\*因清真寺會不定期的暫時停止對外開放，如欲不開放時間，遊客僅可參觀外觀，無法入內，敬請見諒



### 貼心規劃

1. 渡假村自中午12:00至晚間23:00止，可樂、汽水、果汁無限暢飲；晚間18:00至晚間21:00止指定品牌啤酒無限暢飲。
2. 沙灘熱情火舞表演：星期五、六、日晚間21:30可欣賞黃金棕櫚美麗的星空夜景、由美麗的海島風情舞者，精采的火舞表演，舞者在黑暗中閃耀著火把，帶給旅客熱情的表演，讓您在此渡過難忘的夜晚(若遇天候狀況不佳，則會取消此免費火舞表演)。

**🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：娘惹風味中式合菜(餐標RM40/人) 晚餐：金香蝦海鮮風味料理(餐標RM50/人)

**🏠 住宿** 黃金棕櫚樹渡假飯店水上屋AVANI Sepang Goldcoast Resort

房型Superior 二人一間 或 Family Villa 家庭四人一間(不可指定);渡假村無法提供加床服務，如需加床者，僅可使用房間內之貴妃椅，並會多加一套盥洗用品及棉被組，敬請見諒

## 第03天

AVANI棕櫚渡假中心(含水上活動撐船+獨木舟+沙灘ATV活動及蠟染DIY+飲料吧暢飲)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 【黃金棕櫚樹渡假飯店水上屋AVANI Sepang Goldcoast Resort 渡假村內活動】

#### 歡樂水上活動玩不停：

- 撐船(10分鐘)：海與天與您的結合。
- 獨木舟(10分鐘)：完全享受與大自然融為一體的新體驗。

#### 沙灘體驗活動更歡樂：

- 成人ATV電動沙灘車-5分鐘1圈：透過專業教導後，騎乘沙灘車在沙灘上面飆沙，享受越野的滋味。
- 拉弓射箭-5支：在教練的指導下，練習百步穿楊的技巧，看看誰是最佳神射手。
- 漆彈射擊-5發：相約到射擊練習場，試試看大家的團隊默契及精準度，嘗試漆彈命中紅心的無窮威力吧！
- 沙灘排球：三五好友一起體驗陽光沙灘下的樂趣。

\*以上活動需配合現場教練指導，並穿著安全護具及安全帽，在安全考量下教練可停止活動進行。以上活動每人限玩一次，活動時間以渡假村安排時間為主。

註1.ATV電動沙灘車，身高需100cm以上，駕駛人需要18歲以上。

註2.拉弓射箭需12歲或身高135cm以上。

註3.漆彈射擊需身高135cm以上。

彩繪蠟染DIY：蠟染圖案豐富，用於製作服裝服飾和生活用品，盛行東南亞一帶，通過DIY體驗，創作屬於自己的蠟染吧！

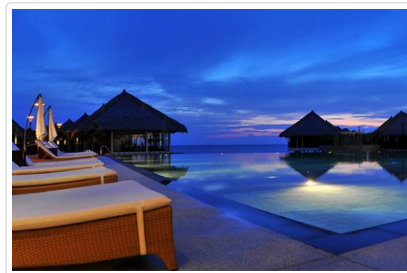
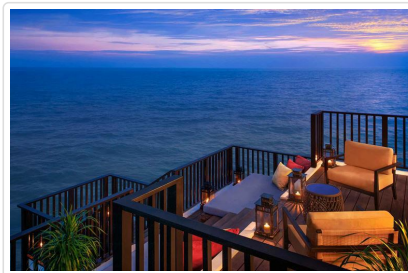
1. 渡假村所提供的免費活動內容，如水上活動會因潮汐問題若無法安排，及其他的戶外活動也會因天候不良因素影響若無法進行時，實則無法替代，敬請見諒。

2. 渡假村內活動基於安全起見，部分活動12歲以下孩童不能使用。

3. 渡假村水上活動請務必穿著救生衣，不玩者視同放棄。

4.為了怕影響旅客遊玩品質，所有活動設施需事先預約。

5.旅客於酒店泳池或海邊參與水上活動時，請注意自身健康及安全，患有高血壓、心臟衰弱、癲癇、剛動完手術、酒醉、孕婦等恕不適合參加。



#### 貼心規劃

- 1.渡假村自中午12:00至晚間23:00止，可樂、汽水、果汁無限暢飲；晚間18:00至晚間21:00止指定品牌啤酒無限暢飲。
- 2.沙灘熱情火舞表演：星期五、六、日晚間21:30可欣賞黃金棕櫚美麗的星空夜景、由美麗的海島風情舞者，精采的火舞表演，舞者在黑暗中閃耀著火把，帶給旅客熱情的表演，讓您在此渡過難忘的夜晚(若遇天候狀況不佳，則會取消此免費火舞表演)。

**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：飯店內用 晚餐：飯店內用

**🏠 住宿** 黃金棕櫚樹渡假飯店水上屋AVANI Sepang Goldcoast Resort

房型Superior 二人一間 或 Family Villa 家庭四人一間(不可指定);渡假村無法提供加床服務，如需加床者，僅可使用房間內之貴妃椅，並會多加一套盥洗用品及棉被組，敬請見諒

## 第04天

AVANI棕櫚渡假村- 吉隆坡-皇家雪蘭莪錫器 DIY-特產巡禮(土產+巧克力)雙子星花園廣場-吉隆坡高塔(享用高塔自助下午茶)-生命之河夜游-夜市巡禮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### 【皇家雪蘭莪錫器 DIY】：

1885年成立，超過一個世紀後，已輾轉成為世界最大規模的錫蠟公司，它所生產的錫蠟精品，琳瑯滿目，行銷全球26個國家，並屢獲國際設計獎項，1979年，雪蘭莪蘇丹御賜《皇家》之名。蘇丹也堅持他所購買的每一件錫蠟制品，必須刻有以下文字：獲雪蘭莪蘇丹殿下御許(BY ROYAL APPOINTMENT TO HIS ROYAL HIGHNESS THE SULTAN OF SELANGOR)。2003年當代錫蠟館開幕，來自世界各地的遊客得以在此展開錫蠟印象之旅，了解世界各地的錫蠟發展歷程，以及見證馬來西亞採錫活動歷史。在錫蠟工作坊內你可親自動手製作錫蠟精品，並可把一塊錫蠟片捶打成小碗，就如一個世紀前的錫蠟工匠制作的一樣！可帶走自己制作的錫器品及圍裙1件及證書1份，訪客在此也可以購買到精美的錫蠟產品。

#### 【吉隆坡高塔 - (含下午茶)】

吉隆坡高塔+旋轉自助餐：電訊高塔不但是吉隆坡地標更是觀賞吉隆坡全景的最佳位置，繞完一圈高塔，就可將吉隆坡納入眼簾。本公司特別安排您到高塔上的旋轉餐廳來一場美食與視覺的饗宴。

#### 【雙子星花園廣場】

兩座獨特的菱形高塔，造型美觀獨特優雅(因直屬馬國政府的油塔所以無法入內餐觀)您可前去雙子塔購物城，購物城內各式名牌商店成立，商品琳瑯滿目盡享購物樂趣，更有露天的COFFEE SHOP讓您彷彿身在巴黎街頭！



**🍴 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：強記中馬風味餐(餐標RM50/人) 晚餐：黃亞華馬來美食風味大排檔+含鮮榨凍飲一杯(餐標RM50/人)

**🏠 住宿** 吉隆坡香格里拉酒店或The Westin Kuala Lumpur或吉隆坡喜來登帝王酒店或同級

## 第05天

吉隆坡- 東南亞最大的購物中心-三井奧特萊斯購物城-吉隆坡KUL→桃園TPE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### 【三井OUTLETS MALL】



Mitsui Outlet Park KLIA Sepang，又稱雪邦迎賓村，是位於馬來西亞吉隆坡國際機場（KLIA）附近的一個知名購物中心。這個購物村是一個理想的旅遊目的地，特別是對於搭乘國際或國內航班的旅客而言。該購物中心擁有多個建築物，其中包括許多國際和本地品牌的商店，提供各種商品，從時尚服飾、鞋類、運動裝備到美妝產品和家居用品應有有。Mitsui Outlet Park KLIA Sepang以其提供折扣價格的商品而聞名，遊客可以在這裡找到多種優惠和特價商品，使購物變得更加划算。此外，購物村還擁有多個餐廳和咖啡店，供遊客品嚐美味的國際和本地美食，休息和放鬆。

午後，專車前往機場搭機返回溫暖的家，結束這次南國馬來西亞快樂之旅。

註1：以上行程順序僅供參考，詳細安排視當地交通狀況為準。

註2：行程於國外如遇塞車時，請貴賓們稍加耐心等待。如塞車情形嚴重，而會影響到行程或餐食的安排時，為維護旅遊品質及貴賓們的權益，我們將為您斟酌調整並妥善安排旅遊行程，敬請貴賓們諒解。



 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：方便逛街,發放餐費RM30 晚餐：機上套餐  
 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

### 二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

## ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### 泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

### 新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

### 印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

### 馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

## ■ 旅遊實用資訊

### 東南亞旅遊

#### 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

## 二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

## 三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

\*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

## 四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

## 五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快