



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： DPS240810
行程名稱： 醉愛峇里島·五星飯店·泳池VILLA5天 團體遊(無購物)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

醉愛峇里島·五星飯店·泳池VILLA5天 團體遊(無購物)

* 行程特色

◎目前持臺灣護照(效期6個月以上，且須出示回程或前往他國之機票)，入境峇里島可用落地簽證方式入境，可停留天數30天，費用500,000印尼盾(不需填寫資料)；亦開放電子落地簽(eVOA)，台灣護照適用，如欲辦理電子落地簽請至印尼移民總局指定官網(<https://evisa.imigrasi.go.id/>)申辦。如需查看其他注意事項請參考此連結

◎峇里島省政府自2024年2月14日起，將對外籍旅客(無論是否直航進入峇里島)課徵每人每次150,000印尼盾(約10美元)觀光稅。

峇里島省政府強烈建議旅客入境前透過指定網頁(<https://lovebali.baliprov.go.id/home>)或下載手機應用程式Love Bali進行線上繳費。旅客付費完成後將取得電子證明，並在入境時掃描該證明以利快速通關。(由於印尼政府對於法規執行與公告內容時有落差，實際情形仍以官方最新公告與現場狀況為主。)

1. 遨遊峇里島最具代表性的地標GWK神鷹文化公園。
2. 暢玩媲美荷蘭羊角村~彭利普蘭村，結合濃厚的峇里島文化建築，讓人彷彿走進時光隧道的錯覺。
3. 至金塔馬尼景觀餐廳，遠眺巴杜爾火山湖和火山，在享用午餐同時，沉浸於巴杜爾火山迷濛之美。
4. 探訪世界文化遺產德哥拉朗梯田，與Alas Harum梯田莊園來一場山林浪漫之約。
5. 深入烏布小鎮，漫遊猴林大街個性商品小店和傳統市集，盡享購物殺價的樂趣；參觀烏布皇宮，皇宮雕樑畫棟，金碧輝煌，處處展現皇室昔日的絕代風華。
6. 特別設計不同的主題行程，您可自由選擇其一參加：

A行程：

- 沒有Morning call的打擾，您可以躲在被窩裡享受慵懶時光的幸福早晨，也可以隨意散步走走，用相機留下微笑的足跡，隨心所欲，或是在私人泳池內戲水，享受慵懶愜意的美好時光。
- 一探最熱門網紅打卡景點~Bali Swing山林盪鞦韆+鳥巢，讓您優雅的擺盪在空中，並隨意拍照打卡上傳，點讚數飆升！
- 暖暖的茶香隨著熱騰騰煙霧飄起，Tlaga Singha網美下午茶帶給您最愜意的午後時光。

B行程：

- 體驗刺激驚險的亞馬遜河式激流泛舟，讓您滿足享受征服之快感。
- 前往猴子森林，隨意走走拍拍，與猴群相隔咫尺的體驗，更是令人記憶深刻。
- 走訪絕美Tegenungan瀑布，讓您沉醉在清澈流水中。

C行程：

- 參訪Pura Taman Ayun塔曼阿詠水晶宮，漫步在峇里孟威王朝皇家廟宇，領略歷史沉浮與興衰。
- 樂遊峇里島超人氣地標景點，也是印尼幣五萬紙鈔上的烏倫達努水神廟。
- 偷得浮生半日閒，探訪世界文化遺產~Jatiluwih Rice Terrace嘉蒂露易梯田+品嚐南洋下午茶。
- 遊覽位於峇里島信仰聖地海神廟，欣賞印度洋浩瀚無邊的美景。

D行程：

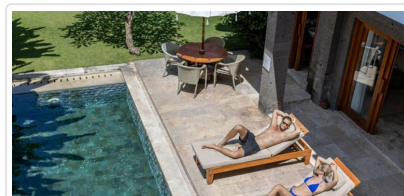
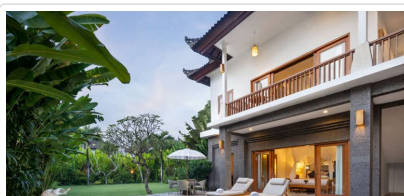
- 貝尼達島全日遊~被譽為峇里島之外最耀眼的明珠，這裡的海水清澈見底，美麗的珊瑚群和各種熱帶魚令人歎為觀止，島上保留著原始生態環境，美麗到無法想像的景色，等著您來一一探索。
 - 恐龍灣：高處俯瞰渾然天成暴龍形狀山崖，周圍有潔白沙灘和湛藍的海水環繞，絕美到無法言喻，怎麼拍都像一幅畫！
 - 破碎沙灘：大自然鬼斧神工的傑作，能看見漸層繽紛的海色千變萬化，與蔚藍海水相襯，形成難得一見的美麗景致。
 - 天神浴池：懸崖上的天然無邊際泳池，您可體驗浪花洶湧的澎湃臨場感。
 - 水晶灣：貝尼達島最著名的潛水點，這裡水質以水晶般清澈明亮而聞名，天氣好時海水能見度非常驚人。
7. 暢遊烏魯瓦度斷崖，欣賞海天一色的自然美景。
 8. 獨享水噹噹芳香精油按摩Spa，讓專業按摩師巧手在身上輕盈舞動，放鬆您緊繃的每一根神經。
 9. Kuta市區新地標Beachwalk Shopping Center輕鬆逛。
 10. 不同於坊間行程，不安排前往木雕店、蠟染店、Polo專賣店、椰香工坊、乳膠展示中心、土產店、咖啡工廠...等各式各樣的購物站。
 11. 貼心贈送：飯店迎賓飲料、遮陽草帽、車上礦泉水。
 12. 團體作業恕不接受指定住宿，行程表中之住宿順序僅供參考，實際入住順序以說明會資料為主。
 13. **此行程天天可出發。6人(含)以上成團，如團體人數達16人(含)以上，派遣合格領隊隨行服務。**若當團人數未達16人，可能視訂房情況改以不派領隊，由當地中文導遊全程服務之方式出團；但桃園機場有專人協助辦理出境手續，峇里島亦有專業導遊及司機全程陪同。
 14. 飯店為散客訂房，請務必提供正確中英文名字以利訂房作業，待訂房確認後再行收訂。又因為散客訂房，一旦確認有房繳訂後，如取消需視各飯店之規定負擔損失，取消費請再洽業務員。
 15. 團體如遇單男或單女時，房間會與領隊或其他客人同房，若無領隊或不能成雙人房時，建議可用加床方式，若指定單人房，則需補單人房差。(無三人房，三人同房則以加床處理)
 16. 團費報價為每人之報價，此合計費用已含機票稅金，不含落地簽證費、峇里島觀光稅、導遊、司機、領隊服務小費。

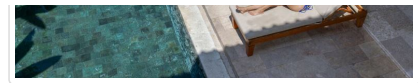
第01天

台北 - 峇里島 - GWK神鷹文化公園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

湛藍的天空如此美麗，夢想的天堂就在眼前，搭乘著擎天飛機來到被譽為「天上諸神的渡假勝地」峇里島。抵達後，首先帶您參訪位於峇里島南部的★【GWK神鷹文化公園】，園區內宏偉壯觀高達120多公尺的Garuda Wisnu Kencana雕像，是峇里島最具代表性的地標，吸引無數來自世界各地的遊客到訪，同時也是2022年在峇里島舉行的G20元首高峰會，印尼政府款待各國領袖的重要場地之一。





🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上套餐 晚餐：娘惹私房料理-南洋風味餐+紅茶

🏠 住宿 DESA SWAN VILLAS & SPA或LUMBINI LUXURY VILLAS & SPA或同級

第02天

媲美荷蘭羊角村~彭利普蘭村 - 金塔馬尼景觀餐廳享用午餐~遠眺巴杜爾火山 - 德哥拉朗梯田
~ALAS HARUM梯田莊園 - 烏布小鎮(猴林路個性小店+傳統市集+皇宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午，帶您走訪保留傳統及淳樸氣息的★【彭利普蘭村】，古老的村落為一條筆直的街道，兩旁是民宅，盡頭是村民信仰的印度教寺廟，街道上的村民多著傳統服飾，讓人有種彷彿走進時光隧道的錯覺，被譽為「全世界前三大乾淨的村莊」之一，村民從小就被教育不能隨意亂丟垃圾，且在印尼政府的協助下，當地村民更積極從事資源回收及環保工作，讓這個古老村落顯得乾淨又整齊；您可來此悠閒漫步，細細感受峇里島傳統村落的樸實之美。中午，於湖光山色的★【金塔馬尼景觀餐廳】享用午餐，同時可眺望有「峇里富士山」之稱的巴杜爾火山美景。午後，前往2012年被聯合國教科文組織列入「世界文化遺產」的德哥拉朗梯田，其中廣受各國遊客喜愛的★【Alas Harum梯田莊園】更是您不容錯過，您可在山林間呼吸新鮮空氣，飽覽滿眼翠綠的梯田美景，感受身心安頓的恬靜。後走訪烏布小鎮◎【猴林大街個性商品小店】和◎【傳統市集】閒逛，從藝術家精心設計的藝術商品到傳統織物、竹編、貓咪造型坐姿玩偶、銀製首飾、精油薰香組，和令人眼花撩亂的南洋布料...等，五花八門一應俱全，所有峇里島的手工藝品幾乎都可以在這裡找到。也可前往參觀峇里島著名的◎【烏布皇宮】，皇宮雕樑畫棟，金碧輝煌，處處展現皇室昔日的絕代風華。有峇里文化中心之稱的『烏布』，讓人陷入此地真摯靜謐人文，峇里島文化之源，將感應您內心的澎湃藝術之心。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：火山景觀餐廳風味自助餐 晚餐：CAFE LOTUS餐廳-香料風味餐+飲料

🏠 住宿 DESA SWAN VILLAS & SPA或LUMBINI LUXURY VILLAS & SPA或同級

第03天

行程自由四選一：旅客出發前須確認選項，每項成行人數最少六人

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

A行程 綻放美麗的元素 享受VILLA內私人渡假時光 - 網紅秘境~BALI SWING山林盪鞦韆+鳥巢 - TLAGA SINGHA網美下午茶

今天，您會捨不得出門，峇里島的美像是有另一個月娘似的，光華精靈從月光下鑽出，清晨，掛在屋外的長藤用觸鬚牽絆您，趁著空氣還未沾染塵埃，游於肺腑之間令人清明，跟窗外隱逸的太陽打個交道，何妨走出房間享受這為您準備的一切。今日，將前往峇里島網紅打卡熱點★【Bali Swing】，您可以在山中做個美麗精靈，以綠色山林、藍色天空做背景，在鞦韆上拍下美麗的身影。(坐鞦韆及拍照均需排隊，請耐心等待，並請注意自身安全，如有高血壓、心臟病等疾病或是當天有身體不適，或懷孕等情況，請不要勉強參加活動，以維護自身安全。鞦韆安全年齡限制為6-70歲，體重不得超過100公斤)。午後，帶您前往享用★【Tlaga Singha網美下午茶】，南國的情懷是迷人、悠閒的，在微風徐徐的南風吹拂下，小歇片刻，三兩好友話家常，輕鬆又愜意。

B行程 挑起心中的童心 阿湧河激流泛舟 - 猴子森林 - TEGENUNGAN秘境瀑布

昨晚的褶褶星光是否幫妳醞釀好了足夠膽量？早餐後，前往體驗驚險刺激的★【激流泛舟】，激發您潛藏在內心的勇敢、活力與騎士精神。有別於台灣泛舟有季節限制，來到峇里島，全年四季都可以享受乘風破浪的趣味，激流、險灘、山谷、巨石，享受征服快感，緊握划槳，想像它是您專屬的『光輪兩千』，加速，飛躍。午後，前往★【猴子森林】輕鬆走逛，顧名思義，此地是猴子當家，在這座偌大的森林公園內，有叢林、溪流，也有包括濕婆廟在內的三座印度教神廟，您可與頑皮的猴群照相，但千萬要小心您的隨身小飾品，如太陽眼鏡、遮陽帽等，很可能頑皮的猴群會趁您不注意時向您借用、玩耍一番。之後，帶您走訪峇里島最熱門的★【Tegenungan秘境瀑布】，讓您盡情沉浸在湍湍流水和幽靜美景氛圍中，見證茂密山谷間滔滔流水傾瀉而下的壯闊景致，感受大自然之美。

C行程 梯田神廟一把抓 PURA TAMAN AYUN塔曼阿詠水晶宮 - 百度庫山中湖~烏倫達努水神廟 - JATILUWIH RICE TERRACE嘉蒂露易梯田+南洋下午茶 - 海神廟

早餐後，參訪19世紀末期的皇空廟宇★【Pura Taman Ayun塔曼阿詠水晶宮】，漫步在歷史刻畫過的建築與城牆之中，Taman是公園之意、Ayun意指廣大的空地，護城河圍繞四周，建築是三進式庭院結構，佔地遼闊，雄偉的山門之後，最內部庭院有成排神龕及石雕的基座，這些浮雕是描述著印度史詩中「摩訶婆羅多」的英雄~亞裘那Arjuna的故事。來此會有種時光倒流之感，安詳沒有過多人車喧囂的小鎮，與南部觀光區形成一種反差的對比。後前往位於峇里島中部，海拔1200公尺的百度庫，因地勢較高，區內又有三座火山湖形成的山中湖，充分灌溉山下平原，使得百度庫成為峇里島極為重要的農產區。其中峇里島第二大的布拉坦湖，★【烏倫達努水神廟】正矗立在湖畔旁，祭祀掌管全島灌溉系統的女神，寧靜的湖面和倒映在水面上的水神廟互相輝映，景致非常迷人，印尼五萬元紙鈔上以它為背景，也是峇里島風景紀念明信片上的常客，烏倫達努水神廟在島民心中的重要性可見一斑。午後，轉往於峇里島西部的塔巴南，2012年正式列為聯合國教科文組織認可的世界文化及自然遺產~★【Jatiluwi Rice Terrace嘉蒂露易梯田】，綠油油的稻田宛如大地穿上一件翠綠色長衫般，隨著微風搖擺著，伴隨著藍天和浮雲，故名Jatiluwi（令人驚嘆、美好的土地之意），站在這裡，一眼望去的是綿延不絕的梯田，令人心曠神怡！您可一面欣賞梯田美景和品嚐★【南洋下午茶】，一盅溫茶或咖啡、一方甜點薄餅，在田野之間享受絕美意境。後參觀峇里島著名的地標景點★【海神廟】，正對著印度洋矗立在岸邊的海蝕岩上，看著潮起潮落，從退潮時的陸連天，漲潮時成為孤島的壯闊，任何文字，都形容不出親臨見識的感動。

D行程 不可思議的美麗 貝妮達跳島一日遊：恐龍灣+破碎沙灘+天神浴池+水晶灣

上午，專車至碼頭搭乘★【快艇】，航駛向美麗的夢幻島嶼★【Nusa Penida貝妮達島】，貝妮達最大的特色是懸崖海景和美麗的海岸線景觀，同時也是非常知名的潛水聖地。抵達後，參觀以獨特地貌著名的★【Broken Beach破碎沙灘】，水平視角是一個有半圓橋洞的橋，俯瞰角度是個圓形的大洞，也稱之為「天仙裂痕」，這是一座天然形成的拱橋，由火山地殼運動而形成的天然奇觀。後前往位於破碎沙灘旁，步行即可到達的★【Angel's Billabong 天神浴池】，天神浴池是一個天然形成的小泳池，水面極其平靜，彷彿天神的泳池一般！午後，參訪大自然海水拍打的礁岩，呈現出如臥倒沉睡中的小恐龍一般，另一個角度看又類似鯨魚的★【Kelingking Beach恐龍灣】，從至高點遠眺美麗幽靜的純白細沙灘與壯麗懸崖海景，感受這無污染的純淨島嶼之美。後轉往擁有美麗的海灘和棕櫚樹環繞，海水如水晶般輕透的★【Crystal Bay水晶灣】，您可以隨意在海邊散步走走，用相機留下微笑的足跡，隨心所欲，盡享怡然美好時光...。(本日出海行程，乘坐快艇風浪起伏大，單趟船程約40分鐘，上下船皆會涉水，65歲以上年長旅客、孕婦，或無法行動自主者，禁止參加此行程；同時島上行進間需更換小型車輛，且部分路段較為顛簸，如習慣性暈車旅客，請自行斟酌是否選擇此行程)。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：A行程：BALI SWING-園區內自助餐；B行程：BEBEK BENGIL餐廳-隣鴨子套餐+飲料(食尚玩家：到峇里島就這樣吃~推薦美食)；C行程：印式自助餐；D行程：印式風味餐 晚餐：NATYS餐廳-義式料理+飲料

🏠 住宿 NOVOTEL BALI BENOA或THE ANVAYA BEACH RESORT BALI或同級

第04天

沒有MORNING CALL的早晨 - 烏魯瓦度斷崖 - 水噹噹芳香精油按摩SPA 120分鐘 - BEACHWALK SHOPPING CENTER購物商場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨，薄如蟬翼的清晨，徑旁一宿的躺葉，就連陽光也晴的那麼燦爛，您可以赤足去親近大地膚體，讓風拭乾您的眉髮，邀藍天綠地海洋來作陪，您什麼都不做，只消慵懶的享受假期、享受跟戀人互相陪伴的靈犀。後前往峇里島最富盛名的★【烏魯瓦度斷崖】，欣賞最負盛名之懸崖峭壁，遠離塵囂，放鬆心情將其美景盡收眼底。午後，為您安排一段悠閒，您可以放心把疲累身心暫時放鬆，帶著舒緩情緒，體驗★【芳香精油按摩Spa】，在技術嫺熟的按摩師巧手帶領下，舒緩每一根緊繃的神經，解放疲憊身心靈。來到峇里島，您不容錯過地方就是Kuta市區購物新地標◎【Beachwalk Shopping Center】，白天閃耀，夜晚繁華，集時尚潮流美學於一身，請盡情發揮您血拼的功力吧！



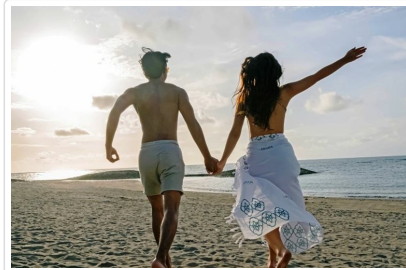
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：WAHAHA餐廳-醬烤肋排套餐+飲料(眾多遊客推薦 來峇里島必吃的豬肋排) 晚餐：方便逛街、敬請自理



第05天

半日自由活動(享受飯店設施) - 峇里島 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一夜的露把天空洗亮了，一草一木都誘著有一種可愛的氛圍，朝露在枝頭上閃閃發亮，靜謐的彷彿可以聽見，花仙子在綠叢中傳來的嘆息，陽光在身旁游移，光影舞動，白雲流暢，遠處房舍輪廓清晰，石階上斑駁青苔散發淡墨綠的邀約，您有一個上午的時間可以浪費在這些美好的事物上，淋浴、泡澡、運動、散步、發發呆，或是跟情人牽著手到戶外走走，一步一腳印，任憑長裙在夕暉中臨風款擺，隨著枝頭的雀鳥迎風而歌，今天就要告別，這五天精心的陪伴相隨，希望，您會喜歡。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：MANG ENKING餐廳-爪哇風味餐+椰子汁(食尚玩家：到峇里島就這樣吃~推薦美食) 晚餐：機上套餐
 **住宿** 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 東南亞旅遊

1. 東南亞地區對於毒品之持有及使用皆處以重刑。
2. 泰、新、馬等國汽車是左側通行，印尼則汽車靠右，行人靠左行，各地交通狀況不同，應注意安全。
3. 東南亞地區水上活動較多，應注意安全。
4. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

泰國旅遊

1. 泰國除公營賽馬及彩券外，其餘賭博皆屬違法，在公共場所或旅館內玩牌也會被誤解在聚賭。

新加坡旅遊

1. 當地海關對於攜帶入境的外幣沒有最高金額的限制。
2. 任何旅客入境新加坡前6日若曾停留於黃熱病流行區應出示疫苗接種證明。
3. 當地政府致力於保持市容清潔，亂丟垃圾將受重罰，亦全面禁售，禁食口香糖。
4. 行人於行人穿越道，天橋或地下道50公尺內穿越馬路得處以罰金。
5. 香菸完全沒有免稅額度，每包進口香菸均需課稅，倘私自攜帶入境而被查獲，最高可罰新幣10,000元（折合新台幣236,700元）或有期徒刑。

印尼旅遊

1. 印尼是世界主要的回教國家之一，應尊重當地特有風俗。
2. 印尼人以握手為禮，不可用左手拿東西給人或接受人給予。

馬來西亞旅遊

1. 馬來西亞為回教國家，對女性態度謙恭，尊重這些傳統道德，對馬來西亞人而言非常重要。
2. 動植物、種子須取得有關單位許可才可攜入。
3. 攜帶應課稅物品入境如錄影配備，須繳付抵押金，離境時可退還。
4. 觀賞熱帶雨林動植物自然生態及叢林，請勿破壞自然環境及餵食動物。

■ 旅遊實用資訊

東南亞旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

泰國：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

馬來西亞：三角扁型

新加坡：三角扁型

印尼：雙腳圓型

菲律賓：兩腳扁型、三孔型(一圓+兩扁孔)

越南：兩腳扁型、雙腳圓型

二、時差：

- 1.泰國、越南、柬埔寨：-1小時
- 2.印尼：西印尼-1小時、東印尼+1小時、中印尼(峇里島)無時差
- 3.馬來西亞、新加坡、汶萊、菲律賓：無時差

三、匯率：

1泰銖約=新台幣1元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1馬幣約=新台幣9.77元

1印尼盾(盧比)約=新台幣0.0034元

1新加坡幣約=新台幣22元

1披索(菲律賓)約=新台幣0.77元

1越南盾約=新台幣0.0014469元

1汶元約=新台幣20元

1里耳(柬埔寨)約=新台幣0.008元

*各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1.由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3.各國國際冠碼/國碼

泰國001/66、馬來西亞00/60、印尼001/62、新加坡001/65、

越南 00/84、菲律賓 00/63、汶萊 01/673、柬埔寨001/855

五、氣候：

東南亞地區的國家多屬亞熱帶氣候，少部分為熱帶性雨林，全年平均溫度約在25-35度左右。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1.任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2.請準備防曬用品：防曬乳、太陽眼鏡、帽子、摺疊傘、保潔乳液等。
- 3.請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快