



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS240718E

行程名稱： 澳遊客】戀戀黃金雪 雙城9天(BR) (雪梨港灣遊船晚宴、歌劇院、螃蟹河生態、可倫賓擁抱無尾熊合照&風味料理)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

澳遊客】戀戀黃金雪 雙城9天(BR) (雪梨港灣遊船晚宴、歌劇院、螃蟹河生態、可倫賓擁抱無尾熊合照&風味料理)

* 行程特色

行程包含

1.國際段機票及稅金

未包含

1.單人房需補價差(NT18,000)

2.領隊及司機小費(全程USD108/每人)

2.未含行李.床頭.午晚餐酒水費用(特別註明的餐例外).電話.洗衣等私人開銷

4.澳洲限個人申辦之電子簽證費(A\$20)

5.其他行程未註明的項目

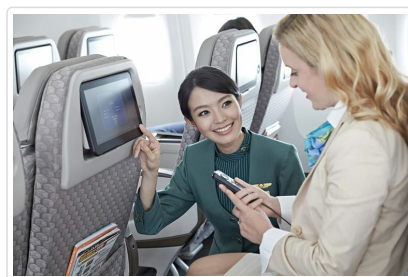
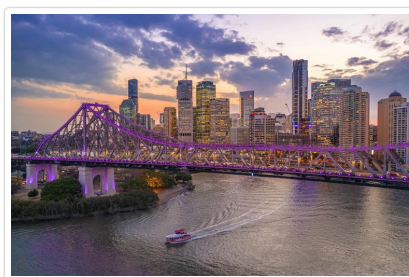
第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE (同日抵達)(參考航班BR315 09:20/20:20)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後， **搭乘長榮航空豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯本**。班機於同日抵達後,搭乘專車前往飯店休息。

住宿：HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同等級旅館。



 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

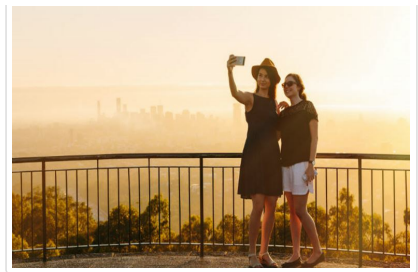
第02天

布里斯班 - 市區觀光 (布里斯班發電廠、市政廳、南岸公園、庫沙山、袋鼠角) - 布里斯班 BRISBANE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布里斯班 Brisbane;昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。早餐後前往 **◎南岸河濱公園**；為一處人造公園，曾是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯班的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。**◎市政廳;新古典風格的市政廳於1930年落成**，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。**◎布里斯班發電廠藝術中心 Power House**；矗立在貴族區河畔的文化熱點，改建於20世紀初的布里斯班發電廠，富有歷史的磚造建築下包覆著藝術、文化、戲劇和特色餐館，融合成獨特的藝術空間。這裡所擁有的獨特氛圍、建築與河岸景觀，值得您前來一探究竟，運氣好還可以碰到不定期舉辦的各種展覽與市集唷！**◎詹姆士街 James Street**;由於新農莊公園New Farm地區近年來興建了許多高級公寓及有河景的百萬豪宅，所以帶動了詹姆士街的發展。最精華的地方就以James Street Market那一帶為主。街道的兩旁除了餐廳、Coffee Shop外，還有一些高檔品牌的店面，但可別以為在這邊要像其他地方得打扮美美一身名牌、走路要裝得像個名人一般，整個James Street其實是還蠻輕鬆休閒的，這就是澳洲人的Style~ 如有時間可前往James Street Market，是由一個大水果攤加上花店、麵包店、肉鋪等等的小店面所組合起來的，可以好好感受陽光之都帶來的不同市場氛圍。**◎庫莎山 Mt.Coottha;名稱** 源起於當地原住民方言尋找野蜂蜜的地方，海拔323公尺的小山，是遠眺布里斯班全景的好地方，休息一下！欣賞美景之餘，來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋，哇！美呆了。

住宿：HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同等級旅館。



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：烤雞風味 晚餐：日本料理

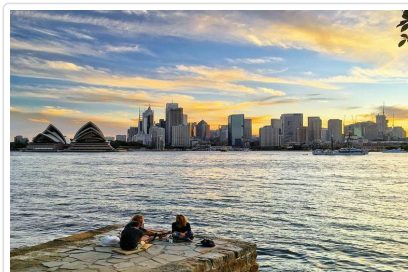
第03天

布里斯班/(國內班機)/雪梨市區觀光—雪梨歌劇院—徒步體驗雪梨港灣大橋—岩石區市集-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往雪梨。抵達後展開雪梨市區觀光；◎**雪梨歌劇院**★，足以代表澳洲雪梨的經典建築，是最年輕的世界文化遺產，它的美麗外型與周圍環境相得益彰，不論是白天或夜晚皆展現了迷人的風采，更是每年澳洲跨年煙火秀不可或缺的主角之一。◎**雪梨魚市場**★，為南半球最大的海鮮交易市場，每天供應著新鮮美味的魚貨，明亮乾淨的店舖和即食烹調販賣的飲食店，有日式、澳洲式炸魚店、亞洲口味、即開即食的生蠔店、日式料理和多種生食海鮮類的料理及酒水飲料店和生鮮水果店等，各種新鮮的大蝦和龍蝦都會讓您食指大動，午餐時，您可以在不同店家購買各式各樣美味的魚、蝦、蟹料理，坐在港邊的座位上好好品嚐一頓澳洲的美味海鮮。（**今日午餐於魚市場內自費品嚐海鮮**）◎**岩石區**★，是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年，當時英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。在20世紀30年代初，商業中心的遷移，使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目。◎**雪梨港灣大橋**★；以往只能在電視上看到每年新年倒數計時的美麗煙火場景，如今，卻可親身徒步登上雪梨最具代表性建築之一的雪梨港灣大橋，這種另類的感覺，將讓您永生難忘，還能以獨特視角去欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。

住宿：HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或 BLACKTOWN 或同級



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中華料理

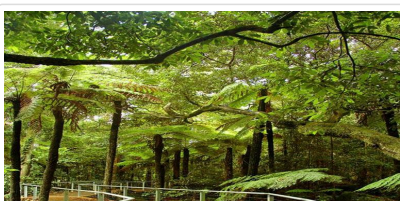
第04天

雪梨-奧運會場-藍山國家公園-岩燒料理-三姐妹岩-纜車之旅-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 搭乘專車前往◎**藍山國家公園**★，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。行經雪梨2000奧運會場，感受四年一次運動盛會的榮耀再現。除了擁有極為現代化的體育場館外，奧林匹克園區周圍還有大面積的公園。之後遊覽有大峽谷之稱的◎**傑美遜峽谷及三姐妹岩**★。之後並搭乘當地特有的★**絞鍊纜車**★抵達300公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★**大型纜車上山**★。

住宿：HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或 BLACKTOWN 或同級旅館





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中西式自助餐

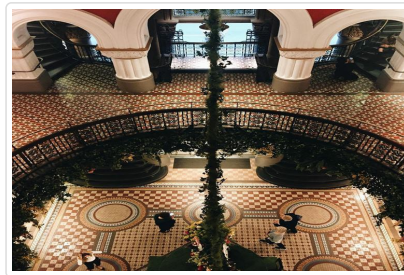
第05天

雪梨-海德公園及聖瑪莉大教堂-新南威爾斯藝術館-QVB維多利亞女王購物中心-邦黛海灘-雪梨港灣遊船餐

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往被皮爾卡登譽稱為世界上最美麗的購物商場 **◎英女王大廈QVB**，在此您可以欣賞到非常壯觀的圓頂羅馬式建築，及目前金氏世界記錄中最重的懸掛式吊鐘(2噸)，還有非常漂亮的店面櫥窗設計等，讓您逛的過癮。 **◎邦黛海灘**；是澳洲超人氣海灘，常出現於明信片、電視節目及電影中的場景，擁有特有的細白沙灘及天空的湛藍，享譽全球的海灘。2000年曾是雪梨奧運沙灘排球的比賽場地，同時是衝浪者的天堂，也讓人想漫步於碧海藍天之間，享受片刻的浪漫時光，深受大家喜愛。 **◎新南威爾斯藝術館**；外觀是羅馬式的建築，是一棟地上一層、地下三層的藝術館，展示以澳洲原住民的藝術品為主，館內分成各種族的展覽館，並經常與其他國家的美術館交流，從大師級的作品到新瑞藝術家都有，洋溢著多面像的獨特氣息，讓您來場藝術氣息之旅。傍晚安排 **★雪梨港灣遊船**；黃昏時，前往碼頭搭乘遊艇暢遊雪梨港灣，屆時氣象萬千的雪梨港、海軍俱樂部、高級住宅區等等，均會呈現在您眼前，遊艇上將特別為您準備西式套餐，您可一邊欣賞美麗景色，一邊享用晚餐，享受浪漫休閒的氣氛。

住宿：HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或 BLACKTOWN 或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：法式料理(美食餐廳) 晚餐：游船上晚餐

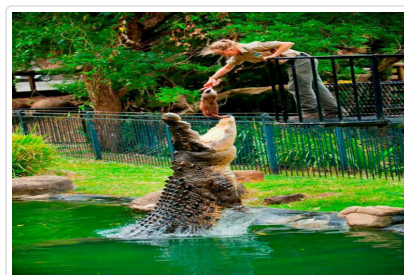
第06天

雪梨/(國內班機)/黃金海岸-獨特動物生態之旅~可倫濱野生動物園【含無尾熊合照、蹦蹦袋鼠、輕鬆遊園車、土著表演秀】-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機;飛往黃金海岸;座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸，是澳洲最負盛名的渡假勝地，衝浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候，終年陽光普照，全長70公里沙灘，有Sunshine Capital之美稱，是個充滿陽光的城市。抵達後驅車前往**★可倫濱澳式生態動物園區**；首先安排 **復古的遊園小火車**，對整個園區做一番了解，也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境，當然園區也安排了許多精彩的活動，您可以試試自己的膽量，將美麗花紋的蛇放在自己的身上，你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展翅飛翔。**◎(特別安排擁抱無尾熊紀念珍藏照片)**；坐落在27公頃天然原始森林與所剩無幾的沿海雨林之中，這裡是過百種鳥類和動物們的家。在動物園內，遊客們將有機會與無尾熊、袋鼠以及鱷魚等澳洲本土動物來一次親密接觸。動物園透過精彩的野生動物表演與展覽、夜間野生動物探索之旅、教育之旅、和土著表演等節目來傳遞環保及動物教育的資訊。

住宿：MERCURE 或 VOCO AN IHG HOTEL 或 MATRA ON VIEW 或 VIBE 或同等級旅館



第07天

黃金海岸-坦柏林山丘酒莊品酒之旅-鷹高藝術小鎮-布洛德沙灘-黃金海岸GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 ◎ **鷹高藝術小鎮**，這裡從上世紀就有許多德國人居住於此，慢慢演變為德國村落，其中咕咕鐘則是一大特色。抵達此地後，彷彿身處童話大道般，您可悠閒的在小鎮裡逛逛或是喝杯咖啡及欣賞許多德國有名的手工藝品。 ◎ **坦柏林山丘酒莊**，從**坦柏林山**的壯麗熱帶雨林中，延伸出了卡倫格拉谷的鄉村，此處是昆士蘭的另一個隱藏的精品葡萄酒產區，其中還有一些定期舉辦婚禮的田園酒莊。擁有數間精品酒莊及葡萄園，許多生產獲獎的葡萄酒，並且提供獨特的品酒體驗，或許有機會造訪釀酒師，品嚐本區酒莊中最好的美酒。 ◎ **布洛德沙灘**，黃金海岸著名的一布洛德沙灘，黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方以外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，來個一杯飲料，悠閒的坐下來並享受陽光與片刻寧靜。

住宿：MERCURE 或 VOCO AN IHG HOTEL 或 MATRA ON VIEW 或 VIBE 或同等級旅館

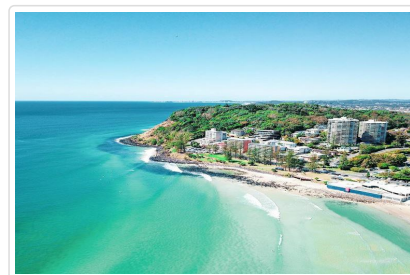


第08天

黃金海岸-螃蟹河生態之旅【遊船魚樂趣、泥蟹大追擊、沙灘捉捉樂、休憩樂船遊】-波特利國家公園【如夢似影的海市蜃樓】海港城購物中心-免稅店-布里斯班 / 桃園國際機場(參考航班:BR316 22:15/05:15+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

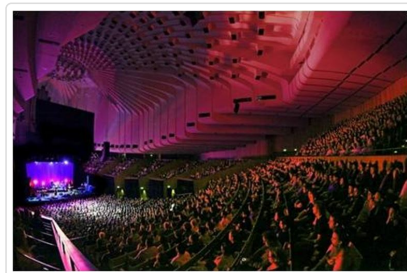
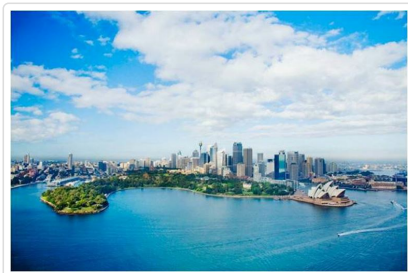
今日上午安排★ **螃蟹河遊船之旅**，位於黃金海岸南邊的翠兒河畔Tweed River，搭乘舢舨船遊河捉泥蟹及抓蝦猴活動，專屬碼頭特製的舢舨船，進入擁有沼澤地形的運河後，船上提供吐司參與餵食美麗的野生塘鵝，並可以親自用釣魚用餌（視潮汐而定）參加釣魚船釣活動之樂，船家也會用獨特方式捕捉昆士蘭河鮮美味的大泥蟹，泥蟹撈起後會教您辨別公蟹與母蟹，船家會將捉到的螃蟹煮熟，即時品嚐美味鮮美的昆士蘭泥蟹，讓您體驗獨一無二的遊河經歷及欣賞河岸風光。 ◎ **波利特國家公園Burleigh Head National Park**，位於黃金海岸南Illebudgera Creek畔，是澳洲著名的衝浪樂園。其中包括了著名的Burleigh Heads Beach，這裡有世界聞名的管狀伯利桶浪，因此吸引了世界級的衝浪好手來此一較高下。 ◎ **海港城購物中心Harbour Town Outlets**，黃金海岸最大的購物中心，各式名牌商店林立，澳洲與世界的品牌有超過500個在這裡設點販售，每一條街道的設計也讓人感到舒服，這裡同時結合了餐飲與娛樂，到處可見餐廳與露天咖啡座，讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳，舉凡生活的各種用品，在這裡都可以買得到，讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。◎ **免稅店**在此您可自由自在的選購當地的特產，亦可為親友帶點小禮物，自用送禮兩相宜。享用晚餐後，專車前往布里斯班國際機場，搭機飛回桃園國際機場。



今日班機飛抵台灣，結束難忘的雪梨酒鄉之旅，回到溫暖的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表，視航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3. 主要信用卡都可使用。

4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快