



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： AUS250121C

行程名稱： (寒假過年團)【萬象國泰】完美花漾 企鵝島·絕美大洋路·醇金墨爾本  
7天(大洋路+新金山淘金趣+南半球最大購物中心+小企鵝生態+懷舊電車)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

(寒假過年團)【萬象國泰】完美花漾 企鵝島·絕美大洋路·醇金墨爾本 7天(大洋路+新金山淘金趣+南半球最大購物中心+小企鵝生態+懷舊電車)

\* 行程特色

行程特色:

1. 穿梭時空隧道到19世紀《疏芬山懷舊淘金小鎮》體驗淘金、地底礦車、黃金博物館
2. 聞名國際的《大洋路之旅》飽覽大自然壯麗景色
3. 到菲律賓島看南半球獨有《神仙小企鵝歸巢》&《野生動物園》近距離接觸澳洲動物們
4. 世界上最高的住宅大樓《尤瑞卡景觀台》
5. 安排搭乘墨爾本的《城市電車》體驗
6. 在丹頓農山谷安排《普芬古董森林蒸氣火車》，感受森林芬多精
7. 南半球最大的購物中心《查斯頓Chadstone購物商城》

餐食特別企劃(餐餐用心) (註:如逢客滿或休息,將以同級特色餐廳替代)

1. 西式自助餐
2. 義式風味餐手工PIZZA+義大利麵
3. 經典澳式Fish n' Chips
4. 德式豬腳餐
5. 澳式漢堡餐+軟飲
6. 西式龍蝦餐+葡萄美酒
7. 西式牛排餐
8. 中式料理七菜一湯

團費說明：

包含項目:

1. 行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
2. 含國際段及國內段機票及稅燃油費用
3. 遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車,補差價部份另議!

未包含

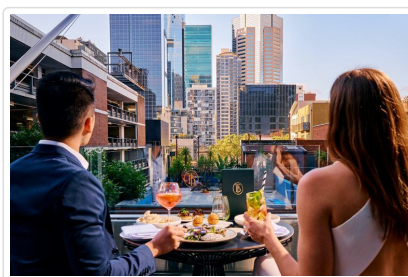
1. 行李及床頭小費
2. 電話.網路.洗衣等私人費用
3. 單人房需補價差
4. 其他行程未描述部份
5. 未含任何自費行程
6. 未含領隊.司機小費 (全程USD84/每人)
7. 澳洲個人電子簽證申請

# 第01天

桃園機場/香港/墨爾本 MELBOURNE ((參考航班: CX495 13:20/15:25+CX135 19:25/07:15+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國泰航空豪華噴射客機，經香港轉機飛往澳洲，在機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園之城-墨爾本。 班機將於隔日抵達,夜宿機上。



貼心規劃

~國泰航空,是以香港國際機場為樞紐的亞洲航空公司，也是香港以至全亞洲最大型的航空公司，為寰宇一家的重要成員。國泰航空的主要業務是經營定期航空業務、航空飲食、航機處理及飛機工程，旗下的子公司包括港龍航空及華民航空。國泰航空歷年來獲獎無數，不論安全、服務等各方面皆得到高度評價，例如Skytrax年度最佳航空公司便從沒跌出三甲，其他從雜誌、網站選出之最佳航空公司每年皆數十計。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

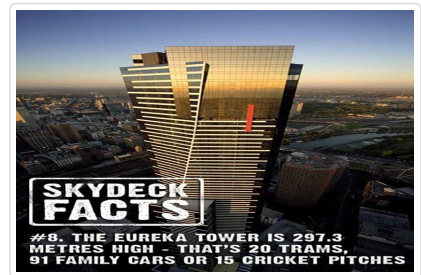
## 第02天

墨爾本-聯邦廣場-塗鴉巷-咖啡弄-尤瑞卡景觀大樓—環城電車-墨爾本 Melbourne(~品味南半球英國風色彩文化之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後驅車前往市區觀光：◎**聯邦廣場**；是墨爾本市的地標，在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀，建造費時超過4年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間，有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。◎**福林德斯車站Flinders Station**；墨爾本當地人的重要地標，不僅是墨爾本最大的車站，同時也是全澳洲最早的火車站，有著濃厚維多利亞時期的建築風格，展現出另一種古典華麗的風貌。◎**城市電車City Circle Tram**；墨爾本最著名的街景之一，穿梭在市區的復古紅褐色或綠色的木製車帶著您免費環繞市區的室內循環路面電車City Circle Tram，以順時鐘方向繞行整座城市一圈，而且每到一處停靠站就會有語音撥放站名讓您不怕坐過頭。市內循環路面電車會停靠的車站站牌上都會有“City Circle”的標誌，是展開都市小旅行的最佳工具！更是另一種欣賞墨爾本的體驗。◎**塗鴉巷**在墨爾本市中心，新舊建築物交錯已經是很有墨爾本的特色，聯盟小巷及霍西爾巷，隱藏在鬧街小巷那五花八門和鮮艷多彩的塗鴉藝術，更能代表墨爾本強烈的市區風格當您穿梭在小巷其中，彷彿置身於一個大型露天藝術畫廊。◎**咖啡小弄Flinders Lane**；被比喻為紐約的蘇活區，福林德斯巷兩旁具有許多特色小店林立，時髦的咖啡小店、餐廳以及小巧的精品店、爵士酒吧、葡萄酒吧，再加上為數眾多的藝廊將這條小巷弄裝點的非常具有藝術家氣息。★**尤瑞卡景觀台Eureka Skydeck 88(未含天空步道Edge)**；位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式。

**住宿**：Novotel Melbourne Glen Waverly或Trolodge Southbank或View Melbourne 或Vibe或Mecure Albert Park或Mantra Tullamarine或同級四星



🍴 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：義大利麵+披薩風味

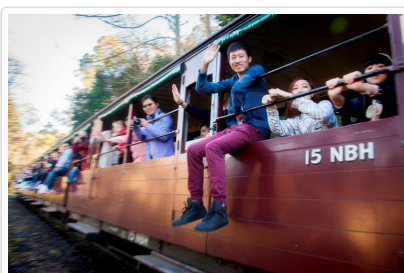
## 第03天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★**普芬古董蒸汽火車**，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐後專車前往★**菲律普島夏之景企鵝保護區**。抵達菲律普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。★**晚餐享用龍蝦料理佐以葡萄美酒(註:18歲以下或不喝酒貴賓;可點可樂或果汁替代)**，餐後續驅車返回墨爾本。

**住宿**：Novotel Melbourne Glen Waverly或Trolodge Southbank或View Melbourne 或Vibe或Mecure Albert Park或Mantra Tullamarine或同級四星



## 第04天

墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園—疏芬山淘金鎮(淘金體驗,礦車搭乘體驗,歡樂仿古大街)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,參觀 ◎**聖派翠克大教堂**：位在高樓林立的墨爾本市區，耗時90年的光陰打造，哥德式的建築更令人嘆為觀止。踏進雄偉的教堂，彷彿搭乘了時光機般置身於中世紀，五彩繽紛的大型彩繪玻璃，歷史故事歷歷在目，佇立在教堂中央的大型管風琴，也都值得您細細品味。◎**費茲洛花園 Fitzroy Gardens**；擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。今日將帶您穿越時空，前往墨爾本的疏芬山淘金歷史小鎮 - 巴拉瑞特小鎮。當人們於1851年在巴拉瑞特發現黃金時，巴拉瑞特迅速地發展成一個富裕、美麗、「建立於黃金」之上的城市。世界上所發現的一些最大的金塊有的來自於巴拉瑞特，今天在環城的山丘上仍能找到黃金。在疏芬山，您可以體驗1850年代盛大淘金熱時期當時的生活。您可以用選礦鍋淘金、探索一地下金礦、並觀看純金被製成發光的金條。搭乘專車前往充滿了維多利亞式建築和花園的◎**巴拉瑞特**。此地昔日有新金山之稱，是當年全球淘金客的目的地，到達★**疏芬山淘金鎮**後,參觀此一古色古香的淘金鎮,保留了十九世紀淘金鎮的原貌,可認識金礦開採作業並可親自體驗淘洗沙金的樂趣,且有百年歷史的中國廟宇及臘像;藉由精彩的★**礦坑之旅**，體會早期華人辛酸之一面，透過搭配乾冰煙霧的聲光短片，令觀者如有親臨其境的感受。隨後可以親自★**體驗淘金**，在一旁有工作人員教學，淘到了就可以帶回家喔！

**住宿：** Novotel Melbourne Glen Waverly或Trove Lodge Southbank或View Melbourne 或Vibe或Mecure Albert Park或Mantra Tullamarine或同級四星



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：園區內(簡易西餐) 晚餐：德國料理

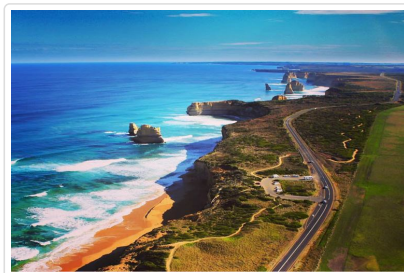
## 第05天

墨爾本 - 大洋路景觀公路Great Ocean Road【阿波羅灣、阿德湖峽、十二門徒奇岩、倫敦斷橋】 - 吉隆Geelong (大洋路之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日展開大洋路之旅~大洋路 Great Ocean Road,全長 273 公里**，沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。沿者景觀公路前往◎**阿德湖峽Loch Ard Gorge(又名沉船海岸)**，而它的險峻肇因為海浪強烈的侵蝕岩壁的缺口，進入陸地以後又在陸塊上挖出一個灣，強浪掩飾下的灣口，豈是船隻可親近？漂浮在峽口的船隻殘骸，再一次的下了「人類有限，大自然無限」的標語！後前往◎**十二門徒奇岩Twelve Apostles** ~十二塊巨石獨自矗立在海面上，任憑物換星移，時光荏苒，**雖然已有幾快巨石已崩塌**，但在海濱觀賞;仍然讓旅客有感官及心靈上的極大震撼。十二門徒岩也被稱為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點，**僅存的八座岩石**，是種大自然給人類的警惕！隨後續前往◎**倫敦斷橋London Bridge**；在大海經年累月的的侵蝕下成為了險峻的雙孔橋，也因為大自然的力量在1990年的大浪下與陸塊斷隔，大自然的壯闊樂章，叫人不敢領教，留下的單孔橋矗立海邊，更顯孤獨！

**住宿：** Rydges Geelong或Novotel Geelong或同級四星



**特殊安排** 今日特別安排在此濱海區域飯店，讓您免去大洋路當天往返的舟車勞頓。

## 第06天

吉隆 - 濱海彩虹小屋—Chadstone查斯頓購物中心—墨爾本機場/香港機場 (參考航班: CX178 01:00+1/06:55)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐后**前往◎**濱海彩虹小屋**；海岸線上一排排的船屋，色彩繽紛，如夢似幻，私密景點絕對是拍照的一大亮點。◎**墨爾本查斯頓購物中心Chadstone Shopping Mall**；來到墨爾本您更不可錯過南半球最大的購物中心，從實惠商品到世界知名品牌，超過530間商店及12家世界品牌商店，在這可以满足您追逐時尚及購物的樂趣。體驗在地生活，來趟超市巡禮就可以貼近在地人的日常生活，舉凡吃的用的，都在這裡。這裡有著各式各樣的餐廳，從主食到小吃、甜點應有盡有。時尚與流行，世界知名的品牌與最新款式，在這裡都可以找的到，讓您的流行資訊與世界同步。旅遊除了覽勝以外，從過往旅客的遊後感想中我們發現，總覺得自由購物與逛街的時間不夠，無法真正融入到當地人的生活中，在Chadstone購物商城中可以满足你這樣的體驗。 **用完晚餐後前往墨爾本國際機場，準備搭乘豪華客機返回台灣。今晚將夜宿機上。**



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：澳式肋排餐 晚餐：中式料理八菜一湯

🏠 住宿 機上

## 第07天

香港機場/桃園機場 (參考航班: CX530 09:00/11:00)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機經香港抵達台灣桃園機場，美好的東澳七天之旅在此畫下句點。班機於今日抵達桃園國際機場，**感謝您的熱情參加！**

敬祝 旅途愉快



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

#### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
  - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
  - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
  - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
  - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
  - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
  - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
  - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
  - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)  
\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
  1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
  - 3.主要信用卡都可使用。
  - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
  - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、**氣候**：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、**其他**：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆