



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： KOR240405
行程名稱： 賞櫻趣~釜山.慶州.鎮海賞櫻5天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

賞櫻趣~釜山.慶州.鎮海賞櫻5天

* 行程特色

* 悠閒漫步櫻花樹下，體驗韓國人「花見」的樂趣

韓國的春季是燦爛美麗的季節。在韓國與櫻花相見歡，帶您賞遍韓國從山上到城市街道的櫻花，三月底到五月是韓國的春天，歷經了嚴冬的歷練，處處可見生機，新芽展露枝頭，春花也爭妍鬥艷齊開，怡人的季節，是最適合出遊的季節。走在飄落著櫻花與用櫻花鋪成的街道，您也是韓國春季中最引人入勝的街景。

【韓國櫻花景點介紹】

* 鎮海【賞櫻】：(3月下旬至4月中旬) 韓國最大的櫻花慶典，在櫻花季時，整個鎮海幾乎都被櫻花覆蓋，處處都是賞櫻景點。櫻花花瓣隨風飄落，讓人有下起春雪的錯覺。〈余佐川櫻花道〉與〈慶和站火車鐵道〉兩旁連綿不絕的櫻花樹，而好似電影場景般的慶和站曾在美國CNN電視台經營的地區介紹網站CNN Go中，被選為韓國必遊的50處景點，就跟我們一同前往白色櫻花的鎮海瞧瞧吧！

* 慶州櫻花樹海道路(沿途路經)【賞櫻】：(3月下旬至4月中旬) 高速公路一下慶州的瞬間，展現在眼前的就是街道兩旁夾道歡迎的櫻花樹海。慶州到處都是櫻花樹，河岸邊、公園裡，甚至行道樹，堪稱櫻花之都。古意盎然的慶州，加上櫻花的點綴，更增添幾分韻味。

* 普門觀光園區·普門湖畔櫻花道【賞櫻】：(3月下旬至4月中旬)

* 佛國寺前櫻花林【賞櫻】：(3月下旬至4月中旬)

* 每年會因氣候關係，開花時期不一，以上謹供參考。

* 賞櫻行程會因自然天候狀況(如下雨、颱風或氣溫)而有變化，如因而無法觀賞到櫻花，會依原行程前往景點純欣賞，敬請見諒*

1. 【鎮海賞櫻】為韓國最具代表性的賞櫻勝地。每逢3月底至4月初為此處櫻花盛開時節，粉白相間的櫻花樹花枝招展，煞是好看，花瓣隨風飄落於身側，有如天女散花一般，給人置身仙境的幻覺。〈余佐川櫻花道〉、〈慶和火車站〉...等為必遊的賞櫻景點。
2. 【佛國寺+佛國寺前櫻花林】世界文化遺產，佛國寺為新羅時代的寺廟，聯合國教科文組織把佛國寺視為東北亞佛教藝術的傑作，並評選為該地區宗教建築和佛教信仰形象化方面的特殊事例。
3. 【普門觀光園區(櫻花普門湖畔散步+大水車公園)】沿著普門湖邊有長長的散步小道，道邊櫻花樹茂密，4月時櫻花盛開，園區內成為一片粉色雪地。
4. 【慶州校洞韓屋村~特別安排穿著韓服遊韓屋】慶州校洞為慶州市所建設的韓屋村，開放遊客參觀崔氏家族過去的生活場域。出國旅遊時如果可以換穿當地的傳統服裝，也是一種體驗文化的方式。
5. 【熱門IG打卡~海岸天空膠囊列車SKYCAPSULE】沿路可以高處視角欣賞釜山的碧海藍天，以及周圍新舊住宅交織的景緻，將釜山的海景盡收眼底。
6. 【甘川洞彩繪文化村】彩色的房子層疊出別具特色的景致，是一個適合探索、拍照的好地方。近來因為綜藝節目RunningMan前往拍攝，也成了熱門景點。
7. 【孔劉推薦家鄉新景點~青沙浦(最美鐵道+紅白燈塔)】在釜山海雲臺與松亭之間，有三個整齊沿海岸排列的小浦口，其中青沙浦是知名的海帶產地，醉人的美景更名聲遠揚。
8. 【食尚玩家推薦~SPA LAND汗蒸幕體驗】是韓國最具代表性的傳統蒸氣浴，是利用紅外線反射原理加溫使人流汗，是一種強調高熱的物理治療法，人體會大量排汗，這時體內代謝的雜質也會隨之排出，有效促進血液循環、新陳代謝、養顏美容，尤其對除去皮膚中的角質及脂肪及皮膚美容都有很大的功效。
9. 此行程16人以上成團；並派領隊隨團服務。飯店入住順序以說明會資料為主。如需指定單人房，需補單人房差NTD9800。不含領隊、當地導遊及司機服務小費每人每日NTD300。

第01天

桃園 / 釜山 - 南浦洞國際市場(光復洞時裝街、BIFF國際電影廣場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往韓國第二大城及第一大港口~釜山。它擁有四百萬人口，連接日本及西歐各國重要城市往來，因此發展成韓國對外最重要的貿易城市。

◎【國際市場(光復洞時裝街)】韓戰結束後，這裡曾是難民避難和生活湖口的《生存戰場》。他們經營從釜山港進來的進口日用品來養家糊口，此市場因而得名；現在這裡銷售的商品包括時裝、皮革製品、電子產品、玩具等。比一般便宜20~30%，因此頗受國內外遊人歡迎。

◎【BIFF國際電影廣場】以介紹各種題材的全世界電影文化，挖掘新人，重新評價被遺忘的作品和作家為宗旨的《釜山國際電影節》，在電影的殿堂啟用前都是在此舉行，街道上可發現各國明星的銅盤手印及簽名，我國的名導演侯孝賢，也在此留下了光榮的手印。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：【韓劇沒關係，是愛情啊】柳家起士雞排+金玉炒飯

 住宿 SOLARIA NISHITETSU HOTEL BUSAN或ASTI HOTEL BUSAN或RAMADA ENCORE BY WYNDHAM BUSAN STATION
或HOTEL ADELA BUSAN或CENTUM PREMIER HOTEL或CROWN HARBOR HOTEL BUSAN或同級

第02天

佛國寺(世界文化遺產)+佛國寺前櫻花林【賞櫻】- 慶州校洞韓屋村(特別安排穿著韓服遊韓屋)- 普門觀光園區(櫻花普門湖畔散策+大水車公園)【賞櫻】- 星巴克大陵苑門市- 瞻星臺(韓國觀光100選)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【佛國寺+佛國寺前櫻花林】世界文化遺產，佛國寺為新羅時代的寺廟，聯合國教科文組織把佛國寺視為東北亞佛教藝術的傑作，並評選為該地區宗教建築和佛教信仰形象化方面的特殊事例，於1995年12月登記為世界文化遺產。

★【慶州校洞韓屋村~特別安排穿著韓服遊韓屋】慶州校村為慶州市所建設的韓屋村，開放遊客參觀崔氏家族過去的生活場域。出國旅遊時，如果可以換穿當地的傳統服裝，也是一種體驗文化的方式。韓服至今仍是當地傳統節日或結婚典禮等重要日子的主要服裝，它同時融合了直線與曲線，穿上之後給人一種柔和且優雅的感覺。

◎【普門觀光園區(櫻花普門湖畔散策+大水車公園)】以普門湖為中心打造的國際性綜合觀光園區，清澈的湖畔邊，櫛比相鄰的高級大飯店為綠林小山所環繞。沿著湖邊有長長的散步小道，道邊櫻花樹茂密，4月時櫻花盛開，園區內成為一片粉色雪地。微風襲來時，粉色的花朵似乎是充滿了魔力，讓旅客們的臉上不由自主地浮現出微笑。

◎【星巴克大陵苑門市】位於大陵苑附近的這間星巴克門市，是每個到訪慶州的觀光客必去景點之一，韓屋風格的外觀，裝潢也加入了不少韓式元素，與整個空間融合。

◎【瞻星臺(韓國觀光100選)】東方現存最古老的天文臺，建於新羅27代王善德女王時期(632~647年)，瞻星臺是一座石結構建築，直線與曲線的搭配十分和諧，用於觀測天空中的雲氣及星座，當時人們通過星空測定春分、秋分、冬至、夏至等24節氣。瞻星臺在東洋歷史之中，年代久遠，具有一定的歷史價值。1962年被指定為國寶第31號。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：【養生經典】草原人蔘燉雞風味餐 晚餐：【豆】慶州豆腐鍋+烤肉風味餐+小菜

🏠 住宿 SOLARIA NISHITETSU HOTEL BUSAN或ASTI HOTEL BUSAN或RAMADA ENCORE BY WYNDHAM BUSAN STATION
或HOTEL ADELA BUSAN或CENTUM PREMIER HOTEL或CROWN HARBOR HOTEL BUSAN或同級

第03天

鎮海櫻花大道【賞櫻】- 余佐川羅曼史橋【賞櫻】- 帝皇山公園【賞櫻】- 慶和火車站【賞櫻】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【鎮海櫻花大道】每年3月底到4月初前來到鎮海的話，就會見到朵朵盛開的美麗櫻花歡迎著遊客，在美麗的櫻花群落地進行一連串的活動。目前已成為每年活動期間就有200萬以上的國內、外旅客共襄盛舉的大規模慶典。

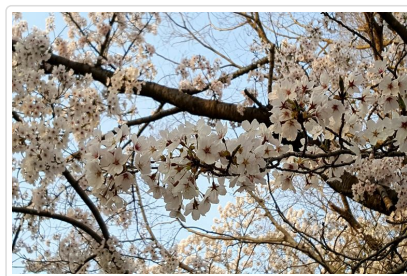
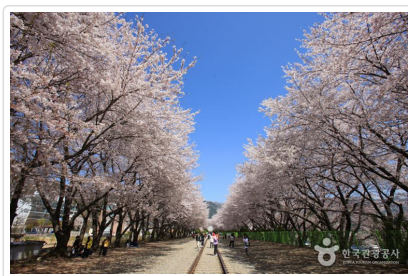
◎【余佐川羅曼史橋櫻花道】曾是MBC電視臺戲劇《羅曼史》主要拍攝取景地的余佐川，以身為鎮海賞櫻聖地為名，劇中兩位主角在參觀完鎮海軍港祭後於余佐川的橋座上初次相遇。在經過電視劇播出後，這座橋從此開始被稱作“羅曼史之橋”，並迅速吸引絡繹不絕的遊客慕名前來參觀。

◎【帝皇山公園賞櫻】帝皇山公園是由鎮海市中心的帝皇山為主所建構而成的市民公園，在帝皇山公園可同時欣賞櫻花與海洋景致。尤其在踏上被稱作一年階梯的365階梯，還可欣賞到兩旁盛開的櫻花及迎春花。

◎【慶和火車站櫻花路】好似電影場景般的慶和站曾在美國CNN電視台經營的地區介紹網站CNN Go中，被選為韓國必遊的50處景點。沿著鐵道兩旁生長的櫻花樹形成一條景緻絕美的櫻花路，櫻花盛開的時節，可自由自在享受美景並沿著鐵道漫步，緩緩飄落灑在列車上的櫻花呈現出如夢境般的浪漫情景。※請特別注意由於此處為火車運行之鐵路，凡當火車行經時，請務必留意列車警報音提示及聽從工作人員的指揮引導。

※賞櫻行程會因自然天候狀況（如下雨、颱風或氣溫）而有變化，如因而無法觀賞到櫻花，仍將依照原定行程前往各景點參觀，敬請見諒。

※賞櫻季節人潮眾多如遇塞車情況，敬祈鑒諒。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便賞櫻，敬請自理 晚餐：長腳蟹吃到飽（長腳蟹+八爪魚綜合海鮮湯+蟹殼炒飯）

🏠 住宿 SOLARIA NISHITETSU HOTEL BUSAN或ASTI HOTEL BUSAN或RAMADA ENCORE BY WYNDHAM BUSAN STATION
或HOTEL ADELA BUSAN或CENTUM PREMIER HOTEL或CROWN HARBOR HOTEL BUSAN或同級

第04天

積木村(甘川洞彩繪文化村) - 高麗人蔘店 - 時尚彩妝店 - 熱門IG打卡~海岸天空膠囊列車
SKYCAPSULE(四人一台) - 孔劉推薦家鄉新景點~青沙浦(最美鐵道+紅白燈塔) - 【食尚玩家推薦】SPA LAND汗蒸幕體驗

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【甘川洞彩繪文化村】夢之城釜山的馬丘比丘"藝術工廠多大浦"的公共項目建設讓老城區脫胎換骨。將沙下區甘川二洞一帶的空房和胡同改造成小區歷史畫廊和酒吧等，重新創造夢之文化藝術平台。彩色的房子層疊出別具特色的景致，是一個適合探索、拍照的好地方。近來因為綜藝節目RunningMan前往拍攝，也成了熱門景點。

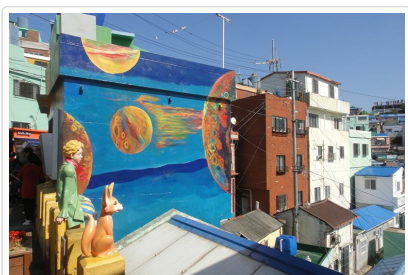
◎【高麗人蔘店】聽取人蔘栽種製造之過程，並可選購各式人蔘產品。

◎【時尚彩妝店】相信愛美的女性朋友們一定可以在這裡挑選到最新款、最HITO的彩妝品及保養品，讓辛苦的上班族及學生族群在忙碌生活中，可以打造出時尚美妝，讓您永遠跟上時代潮流尖端。

★【熱門IG打卡~海岸天空膠囊列車SKYCAPSULE（四人一台）】海雲台藍線公園內的列車將釜山東南部的舊有車站重新串連起來，共有兩種列車可以搭乘，其中一種為海雲台天空膠囊列車(Sky Capsule)，天空膠囊列車為單一車廂，一個車廂最多可以乘載四人，共有黃、綠、紅、藍四種顏色，從尾浦站出發到青沙浦站的 7~10 公尺高的軌道上行駛，營運至今吸引大批遊客前往搭乘，沿路可以高處視角欣賞釜山的碧海藍天，以及周圍新舊住宅交織的景緻，將釜山的海景盡收眼底。

◎【孔劉推薦家鄉新景點~青沙浦(最美鐵道+紅白燈塔)】在釜山海雲臺與松亭之間，有三個整齊沿海岸排列的小浦口，其中青沙浦是知名的海帶產地，醉人的美景更名聲遠揚。一旁，東海南部線的鐵道沿海岸長長延伸，偶爾可以聽到鳴著警笛奔馳而過的火車，反襯出此地漁村風景的悠閒寧靜。這裡的鐵道是全韓國僅有的兩條濱海鐵路之一，又因電影《我和我的女友》曾在此拍攝而廣為人知，成為備受旅客喜愛的景點。

★【食尚玩家推薦~SPA LAND汗蒸幕體驗】是韓國最具代表性的傳統蒸氣浴，是利用紅外線反射原理加溫使人流汗，是一種強調高熱的物理治療法，人體會大量排汗，這時體內代謝的雜質也會隨之排出，有效促進血液循環、新陳代謝、養顏美容，尤其對除去皮膚中的角質及脂肪及皮膚美容都有很大的功效。註：為顧及安全及管理之考量，8歲以下兒童禁止進入，敬請見諒。



🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：【韓國美食100選推薦】密陽血腸豬肉湯飯+白切肉 晚餐：名不虛傳【伍班長】炭火烤五花肉+松阪豬+爐邊蒸蛋+辛奇湯+米飯

🏠 住宿 SOLARIA NISHITETSU HOTEL BUSAN或ASTI HOTEL BUSAN或RAMADA ENCORE BY WYNDHAM BUSAN STATION
或HOTEL ADELA BUSAN或CENTUM PREMIER HOTEL或CROWN HARBOR HOTEL BUSAN或同級

第05天

釜山 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往機場，搭機返台結束愉快的韓國賞櫻之旅。

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 韓國旅遊注意事項

1. 韓國海關入境檢查原已包括禁止攜帶武器、爆裂物及毒品等管制品，韓國建設交通部2003年1月15日發佈有關禁止攜帶打火機等物品，進入國內外航空器之相關規定。應特別注意；相關禁止物品項目，請逕洽飛航韓國航線之各國航空公司。
2. 水果蔬菜內類製品等食品亦列入管制攜入範圍，入境時請確實申報。
3. 韓國最新入境規定：自2012年01月01日起，年滿17歲以上的外國旅客入境韓國時，需留下雙手食指指紋及臉部照片資料。

■ 旅遊實用資訊

韓國旅遊實用資訊

一、電壓：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約 = 1000韓幣；1台幣約 = 35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛穿衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1. 韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2. 攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3. 飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快