



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN241025D
行程名稱： JL日本假期【東北紅葉至極絕景】奧入瀨溪流·十和田湖·陸奧小京都·松島遊船·中尊寺七日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

JL日本假期【東北紅葉至極絕景】奧入瀨溪流·十和田湖·陸奧小京都·松島遊船·中尊寺七日

* 行程特色

※JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗※ JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗。

➤搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➤ 憧れの宿・厳選上質旅宿・全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。

➤ 不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。

➤ 比起一般的套裝行程更多了一分愜意。在我們精心的設計分配下，坐車移動將不再漫長。搭乘日本國內線或新幹線，您將擁有的是合理的車程時間，以及在各個景點盡情享受著更多的余裕。

■東北美景之最～奧入瀨溪流【日本紅葉名所100選】

子之口至燒山綿延14公里之十和田樹海、溪流、岩石、瀑布組成千變萬化景緻，是東北景色之最的『奧入瀨溪流』散步，無窮的樹木、變化豐富的水流、天然和奏的水聲、吸收芬多精、享受漫步於森林浴裡；同時也是日本人於秋楓季節最喜愛的散策之地，會使您心曠神怡，輕鬆悠遊。

■東北懷舊小火車～秋田美人・秋田內陸縱貫鐵道

這條鐵路線穿過秋田最長隧道和森吉山的山腳，全長約94.2公里，從起點到終點共有29站，沿途美景隨四季遷移，並以時速62～80公里的慢速度行走，可欣賞農田、溪谷、鐵橋等山色景緻，一年四季各有不同的風情。春夏碧綠的森林鐵道、秋天火紅的楓葉溪谷及冬季如同潑墨般雪景的雪境列車，被稱為是日本最具意境的鐵道之旅，更被奉為秋田名物，又被稱為秋田美人線。

■日本三大名景之一松島

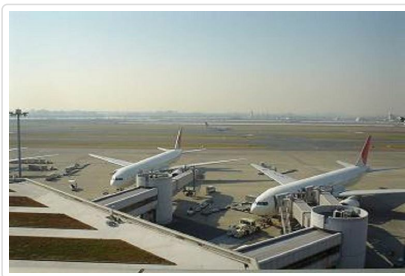
松島和位於松島灣內的幾個小島，因為景色絕美，是日本著名的「日本三景之一」，另外兩個絕景為「天橋立」和「宮島」。松島面臨松島灣，海岸線彎曲多變，海灣內有許多大大小小的島嶼，日本人俗稱之為「八百八島」，或許是因為這些峭立的小島上有松，所以此地稱為松島。松島的海岸景觀壯闊無比，碧波萬頃，極盡視覺之美，各小島又極盡詩情畫意，成為遊日本東北地方不可錯過的據點。

第01天

台北松山機場 / 東京羽田空港 / 搭乘JAL豐富多元的國內線班機～青森—夜宿青森

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **台北松山國際機場**，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往 **日本第一大城～東京**。接續 **轉搭乘國內線班機前往東北～青森**。



🍴 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內會席料理 或 和洋式百匯自助餐

🏠 住宿 **青森WINERY HOTEL**或**青森飯店**或青森國際HOTEL或同級

第02天

私房景點推薦～蔦沼散策—東北美景之最～奧入瀨溪流散策～銚子大瀑布～飽覽渾然天成溪谷的優美迷人景色—★特別安排★蘋果園採蘋果體驗或贈送二顆蘋果—十和田湖畔悠閒散策★特別安排★十和田湖遊船

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

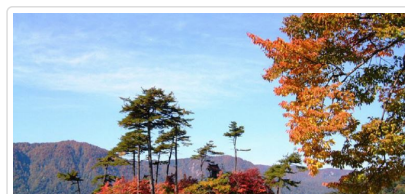
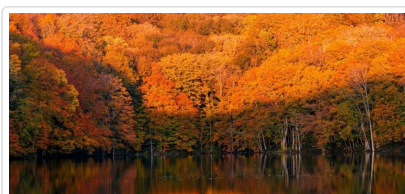
◎【蔦沼】被山毛櫸的原生林包圍的蔦沼，同時也是野鳥保護區。是愛好攝影人士們為了拍攝那一瞬間的感動，而守候在這裡。如鏡面一般的水面，春夏之際，一片新綠的向榮景致，秋天的更以楓紅燒山美景著名，在湖上映照著被沼澤包圍的山毛櫸為首的樹木的華麗世界，令人驚嘆不已。

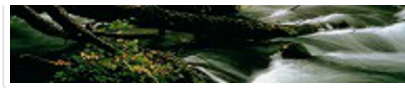
◎【奧入瀨溪流】綿延14公里之十和田樹海、溪流、岩石、瀑布組成千變萬化景緻，無窮的樹木、變化豐富的水流、天然和奏的水聲、吸收芬多精、享受漫步於森林浴裡，它與十和田湖同被指定為青森縣的特別名勝和天然紀念物。同時也是日本人於秋楓季節最喜愛的散策之地，會使您心曠神怡，輕鬆悠遊。

●銚子大瀑布：是奧入瀨溪流中最大的瀑布，闊20米，高7米，對逆流上十和田湖的溪魚可說是天然屏障，因此亦有「魚止めの滝」之稱號，不少遊人來此正是為了觀看，魚躍上瀑布的情景。

◎【十和田湖】是跨秋田和青森兩縣之火山湖，海拔400公尺，周圍長約46.2公里，典型的二重式火山湖，底部深達326.8公尺，在深度上為日本第三大湖。湖面終年湛藍閃爍，散發出神秘氣氛，美麗迷人不可言喻。春天的櫻花、夏天的深綠、秋天的紅葉、冬天的白雪，四季皆可欣賞不同的自然美景。

★ **特別贈送：搭乘觀光船一同來欣賞十和田湖美麗的湖光山色。**





-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：十和田湖湖畔定食 或 日式小火鍋定食 晚餐：飯店內豪華總匯自助餐 或 和膳會席旬味套餐
-  **住宿** 繫溫泉愛真館或同級

第03天

★特別安排搭乘～東北懷舊小火車～秋田內陸縱貫鐵道—陸奧的小京都～角館・青柳家・武家屋敷散策～國家重要傳統建築物群保存地區—抱返溪谷散策

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【果園】享受蘋果樹下採蘋果的樂趣，並品嚐美味的蘋果。

★【秋田內陸縱貫鐵道】這條鐵路線穿過秋田最長隧道和森吉山的山腳，全長約94.2公里，從起點到終點共有29站，沿途美景隨四季遷移，並以時速62~80公里的慢速度行走，可欣賞農田、溪谷、鐵橋等山色景緻，一年四季各有不同的風情。春夏碧綠的森林鐵道、秋天火紅的楓葉溪谷及冬季如同潑墨般雪景的雪境列車，被稱為是日本最具意境的鐵道之旅，更被奉為秋田名物，又被稱為秋田美人線。

◎【角館】這個小市鎮保存了許多京都古時風格的建築古蹟，以及京都古時貴族和武士的生活型態，此地望族為官者甚多，所以移居此地帶來許多京都的風物和生活習慣。

◎【武家屋敷】此處為江戶時代地位崇高的武士所居住的地方，三面環山的角館，是建造城下町的絕佳地形，也是江戶時代佐竹北家帶領的秋田藩中佔地最大的城下町，在西元1976年時被列入國家重要傳統建築物群保存地區。每當春天來臨時，角館更是日本賞櫻百選之地。而春櫻與角館幾乎在一建城就畫上了等號。因角館藩主佐竹義鄰來自京都，第二代城主更迎娶了來自京都的公主，所以角館仿京都而建，思鄉的公主更從京都移植了櫻花樹，遍植於角館，增添了京都華美的古都氣氛，以及滿城櫻樹搖曳的迷人氣氛，因此角館又有東北小京都美稱。

●【抱返溪谷】這裡可說是東北人的私房景點、秘密後花園；兩岸原生林、急峻斷崖連綿不絕，可盡賞不少深谷峻峽的自然美景，尤其是新綠紅葉時、山色多變、林相濃淡有致，即使遊步道狹小原始，卻是賞心悅目、心曠神怡。



-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：東北秋田米棒火鍋套餐 或 鄉土田舍料理 晚餐：飯店內豪華總匯自助餐 或 和膳會席旬味套餐
-  **住宿** 花卷溫泉鄉 花卷溫泉旅館或同級

第04天

北方京都～平泉・中尊寺～2011年登錄『世界文化遺產』～特別前往★金色堂—嚴美溪畔「有日本最第一美溪之稱」★贈送★品嚐當地著名點心『郭公糰子』—日本三大景之一～松島～五大堂～千年堂宇★特別安排搭乘 松島灣遊覽船～松島棧橋搭船巡遊松島灣美景★特別加贈★烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【中尊寺】此寺建於公元850年，1105年由藤原第一代的清衡重建。是東日本第一的平安美術寶庫，是一座建築工藝品，為東北佛教藝術之最。會參觀由17所大小寺院構成中心的本堂，由比叡山恭迎而來的「不滅法燈」即設置在供奉阿彌陀如來的堂內。2011年聯合國國際教科文化組織世界遺產委員會，決定將日本的「平泉」文化「中尊寺」等5處遺產，登記為世界文化遺產。

★【金色堂】類似京都著名的金閣寺，大廳完全覆蓋上黃金。現在的金色堂覆堂是昭和40年大整修時，以鋼骨水泥重新整備，保護金色堂免於風霜。

◎【嚴美溪】巨岩奇石的溪流奇景，有日本最美溪流之美譽，是磐井川數萬年切割而成的，蜿蜒2公里，岩石、瀑布及急流為其特色。激烈的水流切割溪谷中的巨石，形成許多地形險峭、線條奇特的岩石。以四季之景令人目不暇給，猶如構成一幅山水畫般的人間仙境。

◎【五大堂】是日本三大名景松島的代表觀光點，位於近岸的一個小島上，建材全都採用樺木，是東北地方最古老的桃山建築，古意盎然。連結小島和海岸之間紅橋，又稱為『結緣橋』，十分受到情侶們的喜愛。

★【松島】是日本三大名景之一。松島是散佈在宮城縣中部、松島灣沿岸以及松島灣上的260個大小島嶼組成的島嶼群的總稱。搭船遊覽海灣中260餘嶙峋小島，灣內小島點點，島上蒼松成林、濃蔭覆蓋，有置身蓬萊仙境之感。

★特別加贈：烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕。

PS.如遇販售郭公糰子的商店休息時，則改送其他丸子甜點。





- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風日式定食 晚餐：飯店內精緻懷石套餐 或 季節百匯和洋自助式料理
- 住宿** 佐勘或上山溫泉古窯或同級

第05天

山形山寺芭蕉紀念館～遙望 山寺—天童將棋館—路經豬苗代湖—鶴之城～會津若松城(不上天守閣)
～日本百選名城之一—【賞楓勝地】五色沼·湖畔散策～原始森林浴

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- ★【山形山寺芭蕉紀念館】為紀念市制施行100週年和芭蕉・奧之細道300週年，在與奧之細道淵源頗深的山寺地區設廣域文化據點設施。建築外觀採用日式平頂建築，與山寺一帶的景觀協調融合。館內展示有芭蕉親筆稿以及奧之細道相關資料。
- ★【天童將棋館】天童是日本將棋棋子生產量最高的地方，產量佔全日本的95%。展示著西班牙、英國等各國的西洋棋棋子，其中一種叫做查特郎加的印度骰子棋，據說是日本將棋的老祖宗。館內還可以看到江戶時代的中將棋，以及把天童織田家的便當箱用來當作將棋棋盤，有家紋的將棋野便當，都是十分珍貴的資料。
- ★【會津若松城】擁有600多年的歷史，是日本東北地區首屈一指的名城，為日本百大名城之一，現存的歷史建物的石垣、土壘、堀，陽光照射下的紅棕瓦，相映著屋頂上鑲著金牙的鯨，傳遞著濃厚日本文化底蘊的歷史氣息。如今，天守閣已作為體驗型城堡博物館的身份對外開放。春天賞櫻、冬天賞雪，常年風光旖旎。以城堡為中心的公園，是市民們都經常光顧的人氣景點。
- ◎【五色沼】（赤沼、青沼、弁天沼、深泥沼及最大的昆沙門沼），此乃湖泊因氣象條件、環山倒映、太陽光等因素變化，水面呈紅、藍、綠等變化，正如其名能放出五色光彩，將會使您留下深刻印象。



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風季節定食 晚餐：精緻迷你懷石料理 或 飯店內和洋自助式
- 住宿** HOTEL LISTEL INAWASHIRO豬苗代或同級

第06天

途經～日鹽紅葉道—【賞楓勝地】紅葉谷大吊橋—【賞楓勝地】日光國立公園～世界文化遺產～東照宮—免稅店—台場海濱公園～DiverCity Tokyo Plaza購物廣場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 途經【日鹽紅葉道】是由鹽原溫泉及鬼怒川、川治溫泉連結成全長約28公里的絕佳行車路線，新綠及秋天的紅葉都非常漂亮，您將會路經新湯溫泉、雞頂高原、太閤下瀑布、白瀑布等，另外還有晴天時可眺望日光連山的展望台。
- ★【紅葉谷大吊橋】位於鹽原溫泉鄉的入口，橫越清流帶川上方，全長320公尺，為日本最長的無鋼架步行吊橋，走在橋上不論是春夏的新綠、秋天的楓葉、冬季的雪景等，大自然變化的四季景色，都能一覽無遺，楓紅時期鮮豔山景倒映在湖面上，景緻之美令人屏息。
- ★【東照宮】是日光最著名的世界遺產，江戶時代德川幕府第一代將軍德川家康的陵廟。東照宮供奉著家康和另外兩位影響日本最深的歷史人物；豐臣秀吉和源賴朝。乃第三代將軍家在日本建築史上的代表作，其豪華與規模之大為日本罕見，院內五彩繽紛的雕刻到處可見；如猴子的勸世圖(三不)陽明門精緻雕刻……等等。
- ◎【台場海濱公園】是超人氣且最受歡迎偶像日劇拍攝場地。享受海鷗飛舞、潮風撲面的臨海公園，在此可以眺望彩虹大橋、東京灣的美景。
- ◎【DiverCity Tokyo Plaza】以劇場型都市空間的設計理念，充分利用日本屈指可數的觀光地東京臨海副都心地區的優越立地條件，為國內外顧客提供購物、休閒遊玩及舒適的空間，讓顧客親歷驚奇和感動，因此而將成為東京的新名景點。商場集結各種世界知名品牌、國內外的休閒品牌和充滿個性，獨創性品牌等，各種對時裝潮流敏感的品牌以外，在購物之餘還能夠體驗各種大規模的娛樂設施。





- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式季節套餐 晚餐：涮涮鍋 或 居酒屋餐 或 歐風百匯自助餐
- 住宿** 東京京王或東京巨蛋或同級

第07天

東京半日自由活動(自費)~ SHOPPING ~ 百貨公司或地下街—東京羽田空港 / 台北松山機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【半日自由活動(自費)】之後整理行裝，搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。
- 預祝您旅遊平安，旅途愉快！



- 餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街敬請自理 晚餐：機上套餐或敬請自理
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
- * 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V

二、時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、匯率：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。（匯率浮動僅供參考）

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證

☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快