



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： JPN250810A
行程名稱： 【長榮青森避暑 5 日】奧入瀨溪散策、JR新幹線體驗、銀山溫泉仙境、天然岩盤浴、相馬樓演舞鑑賞、三景松島遊船
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【長榮青森避暑 5 日】奧入瀨溪散策、JR新幹線體驗、銀山溫泉仙境、天然岩盤浴、相馬樓演舞鑑賞、三景松島遊船

* 行程特色

【東北青森直飛】網羅了溫泉、岩盤浴、美食、自然、體驗等東北主要觀光景點的行程。5天就能周遊許多不同類型與特色的景點，內容相當充實。一般人都以為紅葉指的只是指楓葉，其實日本位處在溫帶，在秋天會變紅的樹木很多，譬如漆紅葉、梅紅葉、廬紅葉、柏紅葉、山櫻紅葉、

銀杏紅葉、滿天星紅葉、乍紅葉、白樺紅葉、葡萄紅葉等。這些樹木總是在秋天裡展現滿身繽紛，使日本的天然景緻更加詩情畫意。真的！這才是最吸引人的地方。

01.【松島】日本三大名勝景觀地之一。因白天一座座島嶼躺臥在碧藍的港灣上，海上共有260餘島，浮島點點，島上蒼松成林，蔚為奇觀，綺麗景色有如千島湖的美景，讓人流連忘返。

(並安排搭乘【松島遊船】暢覽礁石生松的奇景及其周邊美景。)

02.【田澤湖】(紅葉名所)日本最深湖泊，是秋田縣境內最著名的旅遊據點，水深423.4M，湛藍湖水透露著些許神秘感。

03.【十和田湖】(紅葉名所)水深約327米，在日本居第三位，透明度很高可以清楚地見到10米深處。碧綠清澈的湖水映出各具特色的四季自然風貌，充滿了神秘美。

04.【銀山溫泉】沿著清澈的山川溪谷而建成排的百年木造旅館，充滿大正時期延續至今的日式浪漫，氣氛寧靜宛如人間仙境。

05.【奧入瀨溪流】(紅葉名所)長約14公里，沿溪流漫步，除欣賞自然美景及蒼鬱茂密的大樹，飛濺的水珠及浮在水面上的蘚苔和藤蔓纏繞的岩石，真是人間仙境美不勝收。

06.【百年茶屋相馬樓】舞臺演舞觀賞。1996年被列為國家登記文化財產建造物。在這裏能夠感受到濃厚的日本氛圍。

07.【奧陸小京都·角館】(紅葉名所)具有京都的大和風情，於昭和51年被選定為日本國家重要傳統建築物群保存地區，為江戶時期所保留下來相當完整的武家屋敷城下町。

08.【酒田山居倉庫·米資料館】山居倉庫建於1893年，當時作為酒田穀物交易所的附屬倉庫，目前依然作為農作物倉庫使用。一整排高大的樺木與木造倉庫讓人印象深刻。

第01天

台北(桃園國際機場)/日本東北(青森空港)→季節採果樂~體驗親手採摘當季水果之樂趣
→(車經)發荷峠展望台→南田溫泉或十和田湖畔溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於『桃園國際機場』團體櫃台前，由親切熱忱的導遊協助您辦理出境手續後，搭乘**長榮航空秋季日本東北-【青森空港】直航**。

★【季節採果樂】東北地區多樣水果產量都是日本第一，被譽為水果王國，一整年種植各式各樣的水果。特別安排體驗採摘新鮮美味水果的樂趣！

*因天候等不可抗力因素之影響，導致無法採果時，則改贈送「當季時令水果」，懇請見諒。

全球氣候變化莫測，每年收穫期長短難預測，實際採果種類請依各家果園收穫量為主，採摘規定不盡相同，將依前往果園的規定為準，敬請知悉

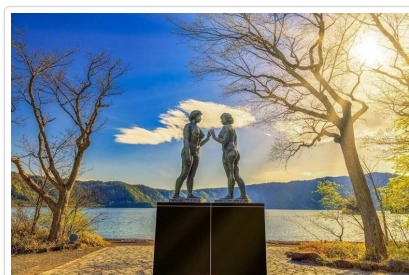
【十和田湖】位於青森縣和秋田縣邊界上海拔400公尺的山上，為大噴火時出現的噴火口沉沒後所形成的雙層破火山口湖，周長共有44公里，是東北的最著名的美麗湖泊。湖最深的地方深達327公尺，透明度高為其主要的特色。遊覽湖光山色，春天的櫻花、夏天的深綠、秋天的紅葉、冬天的白雪，四季皆可欣賞不同的自然美景。(乙女の像)是在昭和28年(西元1953年)，為了紀念十和田湖國立公園成立15周年而建，高2.3公尺，是十和田湖的象徵。此雕像是雕刻家兼詩人高村光太郎以其夫人智惠子為模特兒、本著「耐得住原始林的壓力、可以屹立幾千年」之觀念設計的作品。

今晚宿泊東北溫泉鄉~

*南田溫泉飯店APPLELAND~泉質/鈉、氯化物溫泉(低濃度弱鹼性高溫溫泉)。功效/治療神經疼痛、肌肉疼痛、割傷、燙傷、慢性皮膚病、體弱兒童、慢性婦女病等。

飯店內提供不僅是收穫期的秋天，一年四季都能使用的蘋果溫泉。漂浮於溫泉上紅澄澄的蘋果，不僅有著美肌功效，飄散的芬芳果香，使身心靈都煥然一新。

*十和田湖畔溫泉飯店~十和田湖，是橫跨青森縣與秋田縣的火山湖，所以這裡溫泉資源也非常豐富。無論是從早晨到夜晚或是四季更迭，住宿於十和田湖畔溫泉旅館享受浪漫情懷的八甲田群峰和奧入瀨的溪流...雄偉自然景觀。



🍽️ 餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 住宿 南田溫泉Hotel Apple Land或十和田湖LAKE VIEW或十和田莊或十和田王子或同級

第02天

奧入瀨溪散策(紅葉名所)~大小急流瀑布欣賞、森林浴、芬多精→玉川溫泉天然散策步道(特別贈送體驗天然岩盤浴)→田澤湖(辰子像、浮木神社)→角館武家屋敷→溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【奧入瀨溪流】(賞楓名勝)奧入瀨溪由橫跨青森與秋田之間的十和田湖之子之口流出，汨汨迤邐而下綿延14公里，穿梭在綠葉、亂石與枯木之間，淙淙的溪流變化多端，隨著四季的轉換，呈現出不同的極致美景，每一個角度都是溪流之美的代表作。悠閒地漫步在這靜謐的溪谷中，眺著

由各種顏色交織而成的景色與清澈見底的溪流。

*安排其中一段漫步輕健行。如因時間及天候因素影響，將會調整步行時間與集合點，敬請理解。

◎【**玉川溫泉天然散策步道**】玉川自然研究路是設置在日本著名溫泉區玉川溫泉地區附近約2公里長的天然散策步道。沿著玉川自然研究路可以看到稱為「大噴」的源泉湧出口。大噴每分鐘湧出約9千公升的溫泉，溫泉匯聚成為一條河沿著地形奔流。這條河流寬3公尺、溫度高達98度，人稱為「湯之河」。湯之河奔流的模樣有如滔滔江水、連綿不絕，加上白煙氣勢雄猛的由噴氣孔噴湧而出，大自然的活動令人感到驚嘆和震撼。一到達玉川溫泉的停車場四處就可以看見白色的水蒸氣直直的往天空直衝上去。刺鼻的硫磺味道使旅客深深的感受到來到溫泉區的喜悅。由玉川溫泉出發最先看到的是「湯畑」（熱水田）。繼續走下去則可遇見被指地為日本特別天然記念物的北投石。北投石是具有放射性的特殊礦物，含高放射劑量的鐳，全世界唯有3個地方生產；台灣新北投溫泉、阿根廷、以及玉川溫泉。過了大噴就可到男女混浴的免費乳白色露天溫泉及岩盤區。風靡日本的岩盤浴源起於此，其知名度響亮日本全國。所謂的岩盤浴是利用火山產生的地熱讓北投石發熱，只要躺在北投石上，即可提升身體代謝、纖盈美肌、舒緩放鬆、改善痠痛等，有時可以見到年長的人為了治療長居住於此。

★ **特別贈送體驗【天然岩盤浴】**。露天岩盤浴場，岩盤地質就是岩盤散發出來的地熱導入體內的溫熱浴，內含微量的輻射能與大量負離子，可促進新陳代謝及具有陣痛效果。草蓆鋪上後躺下再蓋上毛巾不使熱氣散失約30-40分鐘。(使用時現場需仔細了解閱讀操作細節)貼心提醒，請旅客自行攜帶一條毛巾。※為了不使熱氣跑走，可以在身上蓋上一大點的毛巾，出汗時方可擦拭。

◎【**田澤湖**】水深423.4公尺，號稱日本最深的湖泊。其美景足以令人摒息，由於透明潔淨度相當高，因此在天晴時，湖面為湛藍色，琉璃湖畔讓您有依依不捨的旅情。湖中金黃色的辰子銅像，姿容妖豔，為山明水秀的田澤湖敘說著古老的傳說。

◎【**角館武家屋敷**】位於秋田縣東部的角館，氣氛靜謐，三面為小山丘包圍，檜木內川向南流經城內。角館市最初建於17世紀初葉，日後作為「城下町」(以諸侯的居城為中心發展起來的城鎮)不斷發展，因為這個小市鎮保存了許多京都古時風格的建築古蹟。如今市內仍保留著東北地方的風貌，洋溢著風雅瀟灑的小城風情，故有「奧州小京都」之稱。



🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：秋田名物~烤米棒鍋物料理 ¥2800 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

🏠 **住宿** 田澤湖Lake Resort & Onsen或田澤湖高原 TAZAWA或田澤湖ROSE PARK HOTEL或同級

第03天

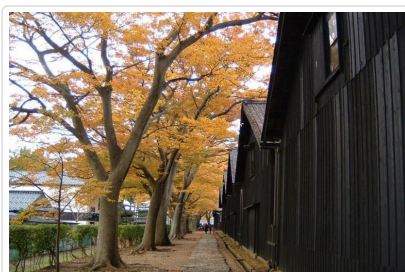
酒田山居倉庫・米資料館（百年米倉・榉並木）電視名劇・阿信故鄉→相馬樓（百年茶屋・舞娘演舞觀賞・雛藏畫廊）→阿信的故鄉・宮崎駿動畫「神隱少女」《銀山溫泉》大正時代氛圍街道散策→溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【**酒田山居倉庫・米資料館**】山居倉庫建於1893年，有12間庫房，當時作為酒田穀物交易所的附屬倉庫，目前依然作為農作物倉庫使用。初訪山居倉庫，讓人印象深刻的就是一整排高大的榉木與木造倉庫。榉木在此有遮陽與擋雨功能，而倉庫的四周牆面塗有泥灰，屋頂採雙層建造，防止溼氣，採自然低溫管理。

★【**相馬樓**】保存至今的木造住宅是在1952年因莊內大地震的大火燒毀後立即在殘存的倉庫基礎上建起的，1996年被列為國家登記文化財產建造物。1樓的20帖榻榻米大小的房間是用於喝抹茶吃點心的“茶房休息處”，2樓的大房間是邊欣賞舞娘的舞蹈邊用餐的演舞場，以前的廚房變成了相馬樓酒田舞娘的練習場。這裏展出3月3日有女孩子的家庭舉行的慶祝活動-女孩節所用的玩偶以及畫家-竹久夢二的美人畫等美術品，也有賣日本傳統商品的商店，在這裏能夠感受到濃厚的日本氛圍。

◎【**銀山溫泉**】位於日本東北地方山形縣山間地區的溫泉地。這條群山包圍之中的小街，17世紀時因銀礦產地而得名，已有400年的歷史。沿著銀山川溪谷而建，河岸兩旁保留完整大正至昭和時期的木造老式旅館、石坂道、小橋、瓦斯燈，搭配潺潺水流，氣氛寧靜，宛如世外桃源。復古街景下的銀白冬日雪景充滿浪漫氛圍，吸引了世界各地眾多來訪的遊客朝聖之地。銀山溫泉也因風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的拍攝舞臺，因此被封為「阿信的故鄉」。另外，也像極了描繪並立在街邊的溫泉旅館風情的吉卜力電影『神隱少女』中的湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：壽喜燒或鍋物御膳(¥3000) 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 HOTEL瀧之湯或天童溫泉 黑田VIEW (Hotel View Kuroda)或天童溫泉 榮屋或同級

第04天

日本三景《松島》★特別安排搭乘巡島觀光船・海岸商店街散策*(加贈：烤魚板+仙台名菓「萩の月」每位貴賓一份)→免稅店→JR東北新幹線體驗《仙台站+++新青森站》→南田溫泉 或 十和田湖畔溫泉旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【日本三景・松島】是散佈在松島灣一帶260多個大小島嶼所構成島嶼群的總稱。灰白色的岩石上挺立著茂密的松樹，在此可以觀賞到日本極具代表性的海灣風貌，並因季節而產生各種美麗變化。日本著名俳句大師松尾芭蕉就曾讚歎松島為「扶桑第一絕景，可與洞庭、西湖媲美」。與宮津市『天橋立』、廣島縣『宮島』並稱為「日本三景」。

★【松島巡島觀光船】特別安排搭乘暢覽礁石生松的奇景及其周邊美景。

【松島商店街】漫遊走在海岸商店街，除欣賞海灣景緻外，可以在熱鬧徒步區品嚐到各式各樣的美食。從可以內用的餐廳、咖啡廳，到可以外帶邊走邊吃的小吃，應有盡有。美食配上美景，可說是旅遊中最幸福的橋段。 *特別加贈：烤魚板+仙台名菓~「萩の月」奶油蛋糕(每人各一個)。

◎【免稅店】您可自由購物送給親朋好友。

★【JR東北新幹線】東北新幹線於1982年開始運營，是JR東日本轄區內距離最長的新幹線。現在連接連結東京站至新青森站，屬於東日本旅客鐵道(JR東日本)的高速鐵路線(新幹線)。特別安排搭乘體驗。(約1.5小時)



餐食 早餐：飯店內用 午餐：牡蠣御膳料理 晚餐：溫泉會席料理或自助餐

住宿 南田溫泉Hotel Apple Land或十和田湖LAKE VIEW或十和田莊或十和田王子或同級

第05天

AEON 永旺夢樂城購物中心→青森空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【AEON永旺夢樂城購物中心】無論你是多次或是初次到訪日本，若想立即了解當地時尚、美食或是時下流行等等資訊的話來到當地的大型商場絕對讓你馬上掌握到最新資訊！永旺夢樂城購物中心除販售食品、服飾、生活日用品、化妝品、醫藥物品甚至還有遊樂場等設施，是個應有盡有的複合式商場，讓你可以一個地點就購足所有的需求。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往【青森空港】搭機返回溫暖的家。敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街,敬請自理 晚餐：機上精緻餐食

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴，且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V
- 二、**時差**：韓國較台灣快1小時(台灣時間+1小時)
- 三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、如何撥打電話

* 韓國手機系統與台灣不同(CDMA)，如有需要請旅客逕行租用手機。

五、氣候：

- 韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。
- 3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。
 - 6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
 - 9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。
 - 12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
- * 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

- 1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。
- 2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。
- 3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆