



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN230216D
行程名稱： JL日本假期【東北藏王樹冰奇景】八甲田山樹冰纜車·百選星野渡假村·冬之章八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

JL日本假期【東北藏王樹冰奇景】八甲田山樹冰纜車·百選星野渡假村·冬之章八日

* 行程特色

※JAL PAK日本假期，想傳達給您最難忘的體驗※ ➤搭乘以安全、服務為訴求的日本航空國際線+國內線。享受愉悅舒適的空中時光。

➤ 憧れの宿，嚴選上質旅宿，全程使用A級飯店二人一室(含露天溫泉旅館)。

➤ 不以譁眾取寵的低價，而是以高品質的平實價格，帶出全然不同的日本旅遊經驗。

➤ 比起一般的套裝行程更多了一分愜意。在我們精心的設計分配下，坐車移動將不再漫長。搭乘日本國內線或新幹線，您將擁有的是合理的車程時間，以及在各個景點盡情享受更多的余裕。■東北至極絕景冬之章～樹冰Ice Monster (Snow Monster)

樹冰是只有日本東北有限的地方才有的特殊美景，從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林上，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。由於結凍在針葉林上的雪塊，型狀奇特而得被稱呼為「雪怪」。在全球暖化如此嚴重的現在，逐年削減的雪量，特殊的氣候、地形、樹種所造就的天然美景還能保存在多久誰也不能保證。而身處在亞熱帶的我們，是無法想像這樣的美景，誠邀您一起親身去探尋這大自然偉大的藝術品。

■日本三大名景之一松島

松島和位於松島灣內的幾個小島，因為景色絕美，是日本著名的「日本三景之一」，另外兩個絕景為「天橋立」和「宮島」。松島面臨松島灣，海岸線彎曲多變，海灣內有許多大大小小的島嶼，日本人俗稱之為「八百八島」，或許是因為這些峭立的小島上有松，所以此地稱為松島。松島的海岸景觀壯闊無比，碧波萬頃，極盡視覺之美，各小島又極盡詩情畫意，成為遊日本東北地方不可錯過的據點。

■體驗難以忘懷的青森鄉土人文～星野集團古牧溫泉「青森屋」

1992年至2001年十年間榮獲票選全國「溫泉100選」第一的古牧溫泉鄉。論名氣和人氣，古牧溫泉就像溫泉界的LV，每年都吸引絡繹不絕的日本和外地遊客前來。座落於本州最北端的星野集團「古牧溫泉青森屋」，建造在22萬坪廣闊古牧溫泉澤澤公園內的中央位置。為可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。以津輕方言「のれそれ(noresore=盡情)」為概念，讓您在此與溫暖的人情味一同盡情體驗青森自豪的祭典與文化。在這裡放緩腳步，讓您細細品味。

第01天	台北松山國際機場 / 東京羽田空港—夜宿溫泉鄉
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	
今日集合於台北松山國際機場，辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往日本第一大城～東京。	
●夜宿溫泉鄉。	

 **餐食** 早餐：溫暖的家 午餐：機上餐食或敬請自理 晚餐：飯店內迎賓會席料理 或 和洋百匯自助餐

 **住宿** 鬼怒川御苑或鬼怒川觀光HOTEL或同級

第02天	那須高原～菓子之城 —特別安排★草莓園採新鮮草莓體驗★—大內宿～日本三大茅草古屋的聚落之一 —鶴之城～會津若松城(上天守閣)～日本百選名城之一
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	
●【那須菓子城】主要由販賣約60多種甜點的甜點城與擁有各式美麗花卉的花之城所組成。甜點城內的甜點完全使用由那須高原孕育而成的自然食材，您可在此購買口感美味的甜點，那須高原乳製品，以及各式酒類喔！	
●【草莓農園】體驗親自採摘當季水果～草莓的田園之樂趣。這裡開放30分鐘，採多少吃多少，由於日本草莓為無農藥的溫室栽培，透過高架栽培的方式，讓遊客不用彎腰半蹲就可以輕鬆採草莓，採完後可搭配附的香醇煉乳食用！	
●【大內宿】興建於江戶時代(1603～1867年)，原為商人往來與諸候進京的驛站，後因公路網開通，而失去驛站的功能，卻也因此逃過時光摧殘的魔爪，保留了昔日古韻。現在還有47幢茅草屋坐落在這裡，沿著一條約300公尺長的街道排排站，與岐阜的合掌村、京都的美山町並稱為茅屋之里，於1981年被評選為日本國家重要傳統建造物群保存區。	
●【會津若松城】擁有600多年的歷史，是日本東北地區首屈一指的名城，為日本百大名城之一，現存的歷史建物的石垣、土壘、堀，陽光照射下的紅棕瓦，相映著屋頂上鑲著金牙的鯨，傳遞著濃厚日本文化底蘊的歷史氣息。如今，天守閣已作為體驗型城堡博物館的身份對外開放。春天賞櫻、冬天賞雪，常年風光旖旎。以城堡為中心的公園，是市民們都經常光顧的人氣景點。	

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：和風季節定食 晚餐：精緻迷你懷石料理 或 飯店內和洋自助餐

 **住宿** HOTEL LISTEL INAWASHIRO豬苗代或Active Resorts 裏磐梯或裏磐梯高原ホテル或大川莊溫泉旅館或同級

第03天	豬苗代湖散策～遙望磐梯山 —日本三大景之一～松島～五大堂～千年堂宇 —特別安排搭乘松島灣遊覽船～松島棧橋搭船巡遊松島灣美景★特別加贈★烤魚板+仙台名菓～「萩の月」奶油蛋糕 —【山形縣】搭乘藏王空中纜車·山麓線(藏王山麓站～樹冰高原站)·山頂線(樹冰高原站～地藏山頂站)
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	

●【豬苗代湖】面積104平方公里，是日本第四大之湖泊，湖泊有如海洋之寬廣，猶如天鏡把磐梯山的英姿映照在湖面上，因而也被稱作天鏡湖。於湖邊旁，湖面上與抬頭遠望著，都可眺望著豬苗代湖邊之晴朗青空及大自然景觀與有高1800公尺風景秀麗的磐梯山公園，讓人有投入自然懷抱之衝動。

●【五大堂】是日本三大名景松島的代表觀光點，位於近岸的一個小島上，建材全都採用樺木，是東北地方最古老的桃山建築，古意盎然。連結小島和海岸之間紅橋，又稱為『結緣橋』，十分受到情侶們的喜愛。

●【松島】是日本三大名景之一。松島是散佈在宮城縣中部、松島灣沿岸以及松島灣上的260個大小島嶼組成的島嶼群的總稱。搭船遊覽海灣中260餘嶙峋小島，灣內小島點點，島上蒼松成林、濃蔭覆蓋，有置身蓬萊仙境之感。

●【藏王樹冰】每年只有在1月中至3月中可窺得其貌。從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。在日本東北一共有三個地方可以看到樹冰，其中，藏王的樹冰原區擁有最佳的條件環境，因此是當中最具規模的一處。

★特別安排搭乘：【藏王空中纜車】隨著360度空中賞景纜車緩緩上升爬行，一路下望顆顆璀璨剔透、各具特色的樹冰群，這是身處在亞熱帶的我們所無法想像的美麗景象！藏王山頂，視野浩瀚，一望無際的樹冰群全在腳底下，您可享受霧冰祕境之美。

PS.因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，故難難保證東北各區積雪程度；預定賞雪或樹冰期間，如遇天候因素(下雨、大雪、颱風、氣溫...)，導致樹冰生長不如預期，仍會前往原景點純欣賞，請見諒！為免向隅，請貴賓於報名前自行斟酌衡量，謝謝您。

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：松島名物牡蠣+牛舌套餐 (贈送★毛豆麻糬甜點) 晚餐：飯店內豪華總匯自助餐 或 和膳會席旬味套餐

 **住宿** [天童溫泉 ほほえみの宿 滝の湯](#)或[天童飯店](#)或同級

第04天	嚴美溪畔「有日本最第一美溪之稱」～★贈送★品嚐當地著名點心『郭公糰子』—夢幻淨土庭園～平泉·毛越寺～2011年登錄『世界文化遺產』—北方京都～平泉·中尊寺～2011年登錄『世界文化遺產』～特別前往★金色堂
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	
●【嚴美溪】巨岩奇石的溪流奇景，有日本最美溪流之美譽，是磐井川數萬年切割而成的，蜿蜒2公里，岩石、瀑布及急流為其特色。激烈的水流切割溪谷中的巨石，形成許多地形險峭、線條奇特的岩石。以四季之景令人目不暇給，猶如構成一幅山水畫般的人間仙境。 ●【毛越寺】創建於850年的寺院，由藤原第二代基橫開始著手興建，於第三代秀衡時代完成全部殿堂的建設，是根據日本最古老的庭園書所建造的淨土庭園，完全將淨土呈現在地上，四季當令之美一覽無遺。其文化價值得到日本政府與聯合國國際教科文組織世界遺產委員會的雙重肯定，於2011年以日本的平泉文化登記為世界文化遺產。 ●【中尊寺】此寺建於公元850年，1105年由藤原第一代的清衡重建。是東日本第一的平安美術寶庫，是一座建築工藝品，為東北佛教藝術之最。會參觀由17所大小寺院構成中心的本堂，由比叡山恭迎而來的「不滅法燈」即設置在供奉阿彌陀如來的堂內。2011年聯合國國際教科文組織世界遺產委員會，決定將日本的「平泉」文化「中尊寺」等5處遺產，登記為世界文化遺產。 ★金色堂：類似京都著名的金閣寺，大廳完全覆蓋上黃金。現在的金色堂覆堂是昭和40年大整修時，以鋼骨水泥重新整備，保護金色堂免於風霜。 PS.如遇販售郭公糰子的商店休息時，則改送其他丸子甜點。	

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：山中小火鍋定食 晚餐：和膳會席旬味套餐+鮑魚 或 飯店內豪華總匯自助餐

 **住宿** [繫溫泉愛真館](#)或[鶯宿溫泉 森之風](#)或[HOTEL鹿角](#)或同級

第05天	十和田國立公園～十和田湖畔悠閒散策—八甲田山～原始森林、樹冰奇景～特別搭乘★空中纜車眺望壯麗的樹冰美景—日本百選溫泉飯店～古牧溫泉「青森屋」～露天風呂「浮湯」～欣賞青森當地特色表演秀
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過	

●【十和田湖】是跨秋田和青森兩縣之火山湖，海拔400公尺，周圍長約46.2公里，典型的二重式火山湖，底部深達326.8公尺，在深度上為日本第三大湖。湖面終年湛藍閃爍，散發出神秘氣氛，美麗迷人不可言喻。春天的櫻花、夏天的深綠、秋天的紅葉、冬天的白雪，四季皆可欣賞不同的自然美景。

●【八甲田山樹冰】八甲田山是日本三大樹冰名勝之一。從遙遠西伯利亞吹來的寒冷季風碰到山峰峭壁而上昇，附著在冰雪中的常綠針葉林，而後大量的雪花及方向固定的強風與持續的低溫，經歷無數次反覆地結冰積雪，逆風成長而成的即是樹冰。由於結凍在針樹上的雪塊，形狀奇特而得被稱呼為「雪怪」。隨著空中賞景纜車緩緩上升爬行，一路下望顆顆璀璨剔透、各具特色的樹冰群，這是身處在亞熱帶的我們所無法想像的美麗景象！視野浩瀚，一望無際的樹冰群全在腳底下，您可享受霧冰祕境之美。

●【古牧溫泉～青森屋】1992年至2001年十年間榮獲票選全國「溫泉100選」第一的古牧溫泉鄉。論名氣和人氣，古牧溫泉就像溫泉界的LV，每年都吸引絡繹不絕的日本和外地遊客前來。座落於本州最北端的星野集團「古牧溫泉青森屋」，建造在22萬坪廣闊古牧溫泉澀澤公園內的中央位置。為可以完完整整體驗到青森文化的溫泉旅館。

★露天風呂「浮湯」：模擬十和田湖、八甲田、奧入瀨溪、白神山地等地的青森潔淨的水以及綠意所建造的露天溫泉，向外延伸的露天浴池，可欣賞優美的庭園。被美麗的樹木所環繞，由瀑布所產生出來的寬廣池塘。特別的是浴池位於小湖泊之上，當清風吹過時漾起的水紋，讓泡湯的人有種漂浮在湖泊之中的錯覺，因之名為《浮湯》。

PS.因全球氣候異變、自然生態難以準確評估，故難難保證東北各區積雪程度；預定賞雪或樹冰期間，如遇天候因素(下雨、大雪、颱風、氣溫...)，導致樹冰生長不如預期，仍會前往原景點純欣賞，請見諒！為免向隅，請貴賓於報名前自行斟酌衡量，謝謝您。

PS.如星野集團古牧溫泉青森溫泉飯店預約客滿時，則改住星野集團奧入瀨溪流溫泉飯店，並取消欣賞青森當地特色表演秀。

PS.如遇星野集團飯店客滿時，改住淺蟲溫泉海扇閣等，則每位貴賓退¥2000。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式和風料理 或 東北時令風味餐 晚餐：季節食材豪華總匯自助餐 或 山珍海味御膳料理
-  **住宿** [青森屋](#)或[奧入瀨溪飯店](#)或同級

第06天	飯店內享受早晨的悠閒時光 —搭乘JAL豐富多元的國內線班機～羽田 —免稅店 —淺草觀音寺～雷門～仲見世通(江戶繁華老街)
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 被柔和的陽光輕輕喚醒，本日將晚點退房，讓您於星野集團飯店內享受閒適自在的早晨。
- *轉搭乘國內線班機前往東京。
- 【免稅店】自由購物。
- 【淺草觀音寺】相傳在古天皇36年3月18日有三位漁民在出海捕魚時，在海上看到觀音顯現，建立淺草寺來供奉觀音，香火鼎盛。來到這裏您當然也不能錯過長達百公尺販售各式各樣精美紀念品及美味仙貝的仲見世街與雷門燈籠。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式季節套餐 晚餐：「東京芝豆腐屋UKAI」日式迷你懷石料理
-  **住宿** [新宿京王酒店](#)或[池袋大都會](#)或[東京巨蛋](#)或同級

第07天	橫濱三溪園～橫濱山下公園～中華街～高德院～鎌倉大佛—鶴岡八幡宮～日本三大八幡宮之一—夜訪新宿歌舞伎町不夜城 或 台場海濱公園散策～DiverCity Tokyo Plaza台場購物廣場～東京灣浪漫夕彩
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

- 【橫濱三溪園】以生絲貿易而成為巨富的實業家「原三溪」建造的日本庭園，內有很多從京都和鎌倉移來的歷史性建築物，包括10座重要文物在內的17座古建築、巧奪天工。
 - 【山下公園】位於橫濱市東部中區的一座臨海公園。是1930年東日本大地震時，人們將倒塌的建築物填埋而建成的一座公園。山下公園佔地面積7萬5千平方公尺，設有向廣闊的陸地延伸之道路的「世界的廣場」和大階梯是其標誌特徵。山下公園作為眺望橫濱的街景的場所，是現在熱門的觀光景點之一。
 - 【中華街】是亞洲規模最大的中華街。占地超過2500平方公尺，數百間店鋪和餐廳在這條熱鬧的街道上櫛比鱗次。
 - 【高德院】淨土宗的佛教寺院的鼻祖為法然上人，高德院的主佛－國寶・銅造阿彌陀如來佛坐像以露天大佛而聞名。高約11.3公尺且重約121噸的這尊佛像幾乎保持著當初建造的模樣，在日本佛教藝術史上有著相當高的價值。
 - 【鶴岡八幡宮】設立在日本神奈川縣鎌倉市祭祀八幡神的神社，戰役結束以後的第二年西元1063年（康平六年），源賴義向山城國（京都府）石清水八幡宮提出勸請，請求在鎌倉由比鄉鶴岡設立八幡宮。到了西元1180年（治承四年）源賴朝入主鎌倉，將神社移往現在所在地，稱鶴岡若宮，八幡神成為源氏的守護神。
 - 【新宿歌舞伎町】在這九萬平方米的土地，為東京最活躍的夜生活地帶，各種影劇院並立，其中有許多店是24小時營業。
 - 【台場海濱公園】為東京超人氣且最受歡迎偶像劇拍攝場地，可享受海鷗飛舞、潮風撲面的臨海公園，在此可以眺望彩虹大橋、東京灣的美景。
- ★DiverCity Tokyo Plaza：以劇場型都市空間的設計理念，充分利用日本屈指可數的觀光地東京臨海副都心地區的優越立地條件，為國內外顧客提供購物、休閒遊玩及舒適的空間，讓顧客親歷驚奇和感動，因此而將成為東京的新名景點。商場集結各種世界知名品牌、國內外的休閒品牌和充滿個性，獨創性品牌等，各種對時裝潮流敏感的品牌以外，在購物之餘還能夠體驗各種大規模的娛樂設施。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式和風定食 晚餐：涮涮鍋 或 居酒屋餐 或 歐風百匯自助餐
-  **住宿** [新宿京王酒店](#)或[池袋大都會](#)或[東京巨蛋](#)或同級

第08天	東京半日自由活動～SHOPPING～百貨公司或地下街 —東京羽田空港 / 台北松山機場
------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘豪華客機飛返溫暖的台灣，結束此次難忘的日本之旅。

-  **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上精緻套餐

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為 1 0 0 伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥ 日圓
 - 1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V
- 二、**時差**：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、**如何撥打電話**
* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。
- 五、**氣候**：
韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。
3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。
6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。
12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。
- 六、**其他**
 - 1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。
 - 2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。
 - 3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆