



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： JPN230127

行程名稱： 日本東北。戲雪樂》藏王樹冰、銀山溫泉、茶道體驗、最上川遊船 溫泉
饗宴5日遊

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

日本東北。戲雪樂》藏王樹冰、銀山溫泉、茶道體驗、最上川遊船 溫泉饗宴5日遊

* 行程特色

悠遊古今交織的時光 見證新潟文化傳承

曾獲諾貝爾文學獎的大文豪川端康成曾多次前往越光米的故鄉~新潟旅行，並著《雪國》一書道盡日本冬季之美；現在就讓我們誠摯邀

請您親自感受秘境最深層的美麗與溫暖，品味日本深度溫泉名宿珍饈美味之旅。

【新潟市】以豐富多樣的美食為傲，其中的海鮮和白米(越光米)尤其出名。

【萬代橋】新潟市的象徵 國家重要指定文化財。

【御藥園】該園起初是專為藩主治病而開始的藥草園而得名。園內種類繁多的藥草以及各種花卉、樹木勾勒出的優美園林景色，令人心曠神怡。

【村上之鮭】越後村上鮭之鄉。村上地區的三面川流域也是日本著名的鮭魚產地，處處可見鮭魚料理的餐廳及鮭魚產品，不愧是鮭魚之鄉。

【彌彥神社】越後第一大宮殿、越後文化之發祥地、全國屈指可數的大神社之一、日本最大規模的紅色大鳥居！

【藏王樹冰】雪和冰在攝氏零度下的雪原，風與雪交替作用之中產生造形的千變萬化而生成『樹冰奇觀』。

【銀山溫泉】是風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的舞臺。也像極了描繪吉卜力電影『神隱少女』中湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。

【會津酒鄉】會津若松是日本屈指可數的用“飯豐朝日連峰”的溶雪水釀造的酒美味，有口皆碑。

【會津若松城】又名「鶴之城」，入選日本百大名城。是日本唯一一座能看到紅瓦的城池。

【最上川遊船】在最上川搭乘遊船沿河而下，清澈的流水兩岸雪白的冬景倒影，宛如一幅動人名畫清晰可見。

第01天

台北(桃園國際機場) / 新潟空港→萬代橋～新潟市的象徵～國家指定重要文化財→宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集合於 **桃園國際機場**，搭乘包機直飛日本東北 **【新潟空港】**。

近日本海的新潟縣是日本有名的『雪國』，而在當地在戰國時代也出現許多知名的武士，像是上杉謙信、直江兼續等等名將，而他們所在的背景就是在古稱【越後】的【新潟】。總面積約為東京都的5.74倍，人口約222萬人的城市，是日本國內第五大規模的縣。整個地形宛如日本縮小版，大部分地區都是種植稻穀的農田，是日本最大的農業城市，也有【越光米的故鄉】之美譽。從新鮮海產、稻米產地特有的美味地方酒，到雪國情懷洋溢的街道、滑雪場、溫泉等，擁有很多撼動人心的景點。新潟市是日本海沿岸最大的都市，有海、有河、有山，自然資源非常豐富。自古以來也因為是海運要衝而繁榮，留下許多歷史遺跡。

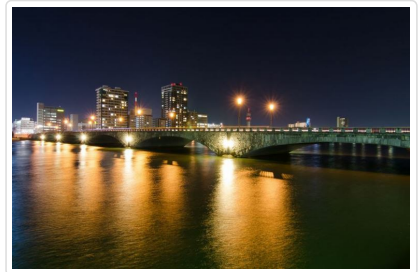
◎【萬代橋(ばんだいばし)】新潟市的象徵。萬代橋跨越新潟市中心的信濃川，作為河岸兩側人們的交通要地。全長306.9m，由六座拱型連結而成，造型十分優美。因為高度的建築技術與設計價值，被認定為國家的重要指定文化財，其排名僅次於東京的日本橋，位列第二。河川堤防設置步道，每到春天就可以欣賞盛開的櫻花與鬱金香，呈現出色彩繽紛、如詩如畫的景色。現在的萬代橋已經是第三代，於1929年建造完成。採用鋼筋水泥建材，但外表採用花崗岩的建材讓橋身充滿厚重的古樸感。第一代的橋建於1886年。但是因為名為新潟大火(にいがたたいか)的一場大火而燒毀，1第二代的橋完工於1909年。後來，信濃川的河寬縮短，才建設現在的第三代萬代橋。



新潟古町



國家重要指定文化財-萬代橋



國家重要指定文化財-萬代橋

餐食 早餐：X 午餐：機上精緻套餐 晚餐：日式燒肉餐或日式鍋物料理

住宿 **大倉新潟**或**新潟全日空**或**新潟日航**或同級

第02天

太子妃雅子的故鄉～村上市(村上喜川鮭屋塩引鮭魚)→酒田山居倉庫～走進日劇阿信的場景，在絕美的港町散步道漫步→銀山溫泉鄉散策～保留著大正浪漫風情的夢幻聖地→天童溫泉旅館～日本「象棋棋子」產地及「美肌之湯」聞名

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【村上之鮭】越後村上鮭之鄉，村上曾是繁榮一時的城下町，盛產鮭魚、茶、漆器、和果子、日本酒。村上地區的三面川流域也是日本著名的鮭魚產地，處處可見鮭魚料理的餐廳及鮭魚產品，不愧是鮭魚之鄉。

◎【酒田山居倉庫】位於城市南部，靠近新井田川河口，其歷史可追溯至封建時代。目前的倉庫建於1893年(明治26年)，有12座土樓，與倉庫前的船和背面的樺樹的畫面，讓人回想起過去。有對外開放的是其中一棟的庄內米歷史資料館和酒田市觀光物產館。圍繞該地區的樺樹作為遮陽和擋風，可進行低濕度管理。它也以戲劇和電影“阿信”而聞名。

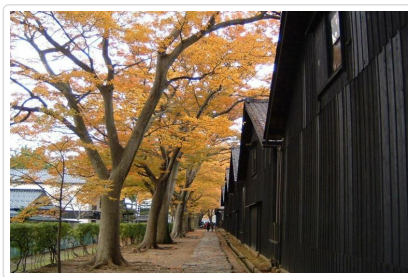
◎【銀山溫泉】是位於日本東北地方山形縣山間地區的溫泉地。這條群山包圍之中的小街，17世紀時曾作為白銀礦場而繁榮一時，也便是因此而得到了銀山溫泉一名。復古街景下的銀白冬日雪景充滿浪漫氛圍，吸引了眾多來訪的人們。銀山溫泉也是風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的舞臺。另外，也像極了描繪並立在街邊的溫泉旅館風情的吉卜力電影『神隱少女』中的湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。

今晚住宿於：【天童溫泉】

【天童溫泉】位於東北的山形縣正中央，是在1911年被發掘出富含大量鈉和鈣的硫酸鹽，擁有100年以上歷史的知名溫泉。此地多為現代化設備齊全的大型溫泉旅館，屬於縣內數一數二的溫泉勝地。江戸時代（1603-1867年）成為從武士們的副業發展起來的日本象棋棋子的製作產地。販賣日本象棋棋子，體驗刻寫棋子的店鋪，日本象棋棋子有關的紀念品等在街上隨處可見。每年4月，舉行獨特的“真人象棋”，即在特殊製作的象棋盤上把人作為棋子進行對弈。一直以來都是來自各國遊客到訪相當熱門的觀光景點。



村上之鮭



酒田山居倉庫



銀山溫泉鄉

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：海鮮陶飯燒料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 [天童AZUMA莊](#)或[天童溫泉 ほほえみの宿 滝の湯](#)或[天童溫泉 榮屋](#)或[天童飯店](#)或同級

第03天

最上川遊船～屋形船欣賞雪景～聆聽船夫高唱名謠歌曲→搭乘藏王山空中纜車～白雪奇景樹冰鑑賞
～山頂線+山麓線→藏王溫泉旅館～以「美人湯」聞名的硫磺泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【最上川遊船】在最上川搭乘遊船沿河而下，在最上峽的溪穀中沿岸大大小小的瀑布加起來共有120條，景色美不勝收，讓您沈浸在最上川的絕妙美景中；此外，船夫還會唱幾曲「舟唄（船歌）」娛樂賓客，讓這段遊船之旅充滿不同的驚喜。清澈的流水兩岸雪白的冬景倒影，宛如一幅動人名畫清晰可見。

★【藏王樹冰】是日本山形縣藏王冰原上冬季最特殊的自然奇景。大約從每年的11月底到12月初開始形成，在此時期雲粒霧冰隨著冬期東北季節風被帶來，逐漸在針葉樹上著冰雪。1、2月期間，藏王冰原翠綠的蒼松便完全為白雪包覆，或如人形、或形似野獸、或狀若土地公，形狀千奇百怪，不一而足，而且僅在冬季出現，也難怪日本民間要稱它是「雪怪」。而在寂靜的夜晚裡打上五顏六色的燈光的樹冰，銀白色的樹冰馬上搖身一變成奇幻世界，讓這奇異的樹冰絕景更帶點神秘色彩。小叮嚀：藏王樹冰一般在冬季從12月下旬～2月左右隨著寒冷的季風，吹覆並蓋在樹上凝結所形成，11～12月末為初期階段，樹木逐漸被寒冷的水珠覆蓋凝結，形成樹冰；1月份為成長期，逐漸形成蝦尾的形狀；2月份為成熟期，樹冰開始大規模的成長，形成像怪物般的龐大，聳立山林；3月份為衰退期，樹冰開始溶化，並期待下一個冬天的來臨。

備註：如遇纜車故障、維修、或其他天候因素無法搭乘時，每人退費2000日幣，敬請見諒。

今晚住宿於：【藏王溫泉】

【藏王溫泉】是位在山形縣中部偏東邊的位置，藏王溫泉擁有1900年的歷史，是一個知名的溫泉勝地。說到泡溫泉的話，大家都會認為一整年都能泡，但要到藏王溫泉旅遊的話，絕對是推薦選擇冬天前往。儘管藏王在夏天也有其獨特魅力，但欣賞世界級珍貴自然現象的樹冰，這是只有在冬季才能有的體驗。從藏王溫泉源頭湧出的硫磺泉屬於強酸性，有洗去表皮老廢物質的殺菌作用，因此對保養肌膚、促進血液循環特別有效。由於血液循環變好，也能連帶改善便秘、糖尿病、關節疼痛、手腳冰冷等問題。除了美容之外，還有很多其他功效，對居住在當地的人們而言可說是健康的來源。由於藏王溫泉自古以來就被認為「孕育美人之湯」，因此每年都吸引許多以年輕女性為主的遊客造訪，成為一處當紅的人氣景點。



最上川遊船



藏王樹冰



日本第四大湖～天鏡湖

🍴 餐食 早餐：飯店內用 午餐：最上川船皿陶板御膳料理 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 住宿 [藏王國際飯店](#)或[MIYAGI ZAO ROYAL](#)或[離れ湯 百八歩](#) [藏王四季のホテル](#)或同級

第04天

戲雪樂體驗～【雪上摩托車、香蕉船、甜甜圈、滑雪盆、堆雪人打雪仗】→會津酒藏見學～「日本第一」的日本酒產地・會津→國指定名勝松平氏庭園～御藥園～茶道體驗：抹茶＋和果子→日本第四大湖～天鏡湖～豬苗代湖溫泉旅館 或 裏磐梯溫泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【雪上摩托車、香蕉船、甜甜圈、滑雪盆、堆雪人打雪仗】※特別安排讓大家一飽雪上玩雪之慾望，在純白的雪世界中體驗各項充滿活力熱情的雪上活動。

◎【會津酒造】「日本第一」的日本酒產地。會津因地理位置峻山環繞，並且水資源豐富使得土壤豐饒。但得以種植出如此美味稻米所具備的優良地理條件不只如此，降雨時，因為雨水不會在地底下滯留太久，水質中沒有太多來自於土壤中的礦物質，屬於軟水。不但相當適合作為日本料理中的高湯，這也是會津的水適合釀酒的原因。另外，會津的水也適合用來作為清潔口腔間殘留的酒味，以五感深刻感受酒香和口味的深奧，這也是推薦品嚐日本酒的方法。在會津，有將近三十多處藏酒廠。特別的是，每一個酒廠都有不同的個性，除了晚秋至早春之間的繁忙期之外，許多酒廠都有開放參觀。參觀不同的酒廠，除了親自感受日本酒的製作過程，還可以當場在酒廠購買，也能夠發現許多相當稀有的日本酒。

★【御藥園】該園起初是專為藩主治病而開始的藥草園而得名。園內種類繁多的藥草以及各種花卉、樹木勾勒出的優美園林景色，令人心曠神怡。※特別安排體驗日本茶道及品嚐曆代秘傳可口美味的和果子。

今晚住宿於：【豬苗代湖溫泉】或【裏磐梯溫泉】

【豬苗代湖】屬於磐梯朝日國立公園，為日本所有湖中的第四大湖。由磐梯山、安達太良山所流下來的長瀨河為火山性的酸性水質，使湖水成為水質PH5以下的弱酸性貧營養湖，其透明度全日本第三，和遠方的會津磐梯山相映成趣，故又稱為「天鏡湖」。因為位於海拔514公尺的高地所以會因為氣溫的變化而起霧。霧有時會散到會津若松市附近。一年四季皆是很好的渡假勝地，夏天可以在湖面上做許多的水上活動，如划船、乘坐遊覽船遊湖、風帆板等的水上活動，冬天則可以滑雪，一年四季都吸引許多旅客到此一遊。

【裏磐梯溫泉】磐梯山的北側稱為裏磐梯，磐梯山的南側稱為表磐梯，鄰近日本第四大湖泊～豬苗代湖。從冬季樹冰奇景到天鵝湖水天一色景觀，無一不是東北最值得一遊的童話世界樣貌。五色沼自然遊歷路、裏磐梯溫泉，盡享貓魔之湯的舒暢。



戲雪樂體驗



茶道體驗享用和果子



會津酒造

🍴 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式涮涮鍋或日式膳食 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

🏠 **住宿** HOTEL LISTEL INAWASHIRO豬苗代或裏磐梯レクリゾート 五色の森（旧 裏磐梯猫魔ホテル）或Active Resorts 裏磐梯或豬苗代四季之里或同級

第05天

大內宿古街～江戶風情→日本百大名城～鶴ヶ城～日本唯一一座有美麗紅瓦的城池→日本最大級的鳥居～彌彥神社→新潟故鄉村(鮮花、新潟美味的米、酒、海鮮干貨匯集)→新潟空港 / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【大內宿古街】大內宿為江戶時代的驛站，至今仍保留著江戶時代（1603～1867年）完整風貌的珍貴村莊，在1981年列入日本國家重要傳統建築物群的保存地區，是江戶時代曾經繁華一時的驛站和街道，至今仍完整的保留當時茅草式建築，無論是古意盎然的街道、日式傳統建築以及屋內家庭生活的展示，都將江戶時代大內宿完整的呈現在您眼前，讓您彷彿墜入時光隧道，走在江戶時代裡，體驗純日式風情。

★【鶴ヶ城】又名「會津城」、「會津若松城」，由於在1868年的戊辰戰爭中，面對新政府軍的猛烈攻擊堅守城池約1個月，獲得「難以攻陷」稱號。鶴之城入選日本百大名城，自1965年重建以來多次改建，2011年重新鋪上重現17世紀風貌的「紅瓦」，是日本唯一一座能看到紅瓦的城池。此外，天守閣石牆在1611年的大地震中也沒有崩塌，直到現在仍保有當年的雄偉風貌。天守閣內部為資料館，從最上層能將城下町的會津若松市街區一覽無遺。

◎越後的第一大宮殿【彌彥神社】，此地為越後文化之發祥地，從神社到國民保養的溫泉地一帶，無不隱藏著歷史的古蹟和飄蕩著文化的芳香。更是全國屈指可數的大神社之一，神社裡供奉著被親切地稱為「彌彥君」的神祇，吸引了全國大量的信徒參拜；流傳著教導人們傳統的捕魚、農耕、製鹽技術的敘述。

◎【新潟故鄉村】是占地六萬三千多平方米，集觀光、歷史、集市、娛樂遊玩於一體的新潟主題公園。內有介紹以新潟縣的歷史、文化、明治、大正至昭和時代歷史變遷生活形態的資料館；此資料館最熱門的是體驗人工降雪機製造的雪國情景。並有集市館銷售全日本聞名的米、酒、海鮮、仙貝等新潟美食特產及傳統工藝品；飲食街則可品嚐到當季的蔬菜和美味鄉土料理。

於導遊約定時間集合後搭乘專車前往【新潟空港】搭機返回台北溫暖的家。為這次美好難忘的旅程，畫下完美的休止符!! 敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。



會津若松城



彌彦神社



新潟故郷村

 **餐食** 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋 晚餐：溫暖的家

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

■ 旅遊實用資訊

日本旅遊

- 一、**電壓**：日本家庭電壓為100伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。
- 二、**時差**：比台灣時間快一小時。
- 三、**匯率**：單位：¥日圓
 - 1.匯率：1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，[查詢](#))
 - 2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣
 - 3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。
 - 4.機場兌換處營業時間為06：30~23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00~15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

- 1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼
- 2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼
※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。
- 3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。
- 4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

- 1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。
* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：100V-220V
- 二、**時差**：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）
- 三、**匯率**：1美元約=1000韓幣；1台幣約=35韓幣。(匯率浮動僅供參考)
- 四、**如何撥打電話**
* 韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。
- 五、**氣候**：
韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。
3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。
6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。
9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。
12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。
* 冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、其他

- 1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。
- 2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。
- 3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣

☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快