PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： JPN250105B
行程名稱： 東北雪之旅 5 日》藏王樹冰絕景．銀山溫泉散策．秋田暖爐列車．猿鼻溪暖桌舟．戲雪 3 溫泉饗宴
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

東北雪之旅 5 日》藏王樹冰絕景．銀山溫泉散策．秋田暖爐列車．猿鼻溪暖桌舟．戲雪 3 溫泉饗宴

* 行程特色

■《餐標升級》￥2800～￥3500。
■《藏王樹冰》雪和冰在攝氏零度下的雪原，風與雪交替作用之中產生造形的千變萬化而生成『樹冰奇觀』。

■《角館．武家屋敷群》陸奧的小京都。
■《田澤湖》日本最深湖泊＞黃金辰子姬女神像。
■《弘前城》青森的移動城堡「日本名城百選」。
■《津輕藩睡魔村》東北三大祭典．青森睡魔祭巨大燈籠展示。
■《中尊寺》世界文化遺產＊特別安排國寶金色堂入內參觀＊
■《松島．五大堂》日本三景。
■《銀山溫泉》阿信的故鄉．宮崎駿動畫「神隱少女」大正時代氛圍街道散策。
■《秋田故鄉村》物產美食．伴手禮．手工藝主題館。

第01天

台北(桃園國際機場) / 日本東北(秋田空港)→陸奧的小京都《角館．武家屋敷群》呈現黑白交織的雪景→★安排搭乘「秋田美人線」《秋田內陸縱貫鐵道》※ 角館+++松葉→日本最深湖泊《田澤湖》黃金辰子姬女神像→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早集合於 **桃園國際機場** ，搭乘台灣虎航 **直飛包機** 前往 **日本東北—秋田空港** 。

■**【秋田】** 位處日本本州島東北地方。特別是農業稻米種植非常發達，因有「秋田美酒」而稱為酒之國度；森林資源豐富，秋田杉樹被稱為「日本三大美杉」，用秋田杉樹製作的塗漆家具銷往日本各地。秋田縣也以美人聞名，日本三大美人當中，秋田美人也被日本人公認排名第一。。

◎**【角館武家屋敷】** 位於秋田縣仙北市的角館是日本重要傳統建造物群保存地區，因為保有藩政時代的武家屋敷建物，所以又名「陸奧小京都」，是江戶時代盛極一時的城下町。半徑2公里，範圍並不大，卻保存了包含武士宅邸在內的眾多古老建築物，吸引眾多日本、外籍遊客到此欣賞風情獨具的街區，是熱門觀光景點。現存的武士宅邸群整區，獲指定為日本國家重要傳統建築物群保存地區，屬於文化財產。賞櫻、新綠、楓紅、雪景...四季風情絕美。

★**【秋田內陸縱貫鐵道】** 全長94.2公里，穿過秋田最長隧道和森吉山的山腳，從起點到終點共29站，並以時速62~80公里的慢速度行走。沿途可欣賞農田、溪谷、鐵橋等山色景緻，一年四季各有不同的風情。春夏碧綠的森林鐵道、秋天火紅的楓葉溪谷及冬季如同潑墨般雪景的雪境列車，通通都像是刻畫出來的明信片！極具味道的復古小火車，穿梭在大自然鬼斧神工的風情畫中，被稱為是日本最具意境的鐵道之旅，更被奉為"秋田名物"，也堪稱為「秋田美人線」。

註：實際乘車起訖站可能會視當地車況而調整，敬請知悉，感謝配合。

◎**【田澤湖】** 日本最深、世界第17深的湖泊。周長20公里近圓形的破火山口湖，水深423.4M，湛藍湖水透露著些許神秘感。

田澤湖有一個傳說，相傳古代湖畔村落裡，出了一位絕色美女辰子姬，辰子姬憐惜自己的美貌，遂花上一百天向觀音菩薩祈求青春永駐。觀音菩薩指示辰子姬朝北方尋得泉水喝下，便能如願。不料這泉水愈喝愈渴，等到辰子姬把泉水喝乾，已經變成一條龍，只好遁入田澤湖裡，成為美麗的湖神。後來1968年為湖神辰子姬立像後，金色的美麗女神完全搶走了風采。現今田澤湖與高雄澄清湖締結為姐妹湖，也贈送了飛翔的辰子姬銅像作為見證。

★今晚宿泊：東北溫泉鄉—由於享有得天獨厚的溫泉資源，日本人自古以來孕育出獨特的溫泉療養文化、沐浴文化和溫泉文化。除品嚐溫泉旅館內的美食佳餚之餘，還可以感受濃厚的和式待客之道。

餐食 早餐：溫暖的家 午餐：機上精緻套餐 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
住宿 HOTEL 鹿角或湯瀨 HOTEL或新安比溫泉 靜流閣或同級

第02天

宿泊飯店→★安排搭乘「冬季限定」《津輕鐵道．暖爐列車》地吹雪絕景 ※津輕五所川原+++金木→青森的移動城堡「日本名城百選」《弘前城》→東北三大祭典．青森睡魔祭《津輕藩睡魔村》巨大燈籠→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**【津輕鐵道】** 津輕線是青森一條極富特色的地方人氣鐵道。 ★**特別安排搭乘「冬季限定」《暖爐列車》** 設置炭爐的懷舊復古風列車，行駛在白雪紛飛的津輕平原間，聽著列車內乘客們熱絡的交談，一同靠在燒紅的爐邊取暖，嚼著炭火烤熱的魷魚干，欣賞著車窗外的銀白色世界，感受不同於以往的雪國情懷。若氣候許可，也能親身體驗金木町的名產「地吹雪」～陣陣強風吹過，颳起地上厚重的積雪，雪花飄飄彷彿「雪從地降」一般，是青森一帶特有的氣候奇景。

註1：贈送爐烤魷魚2-4人乙份。

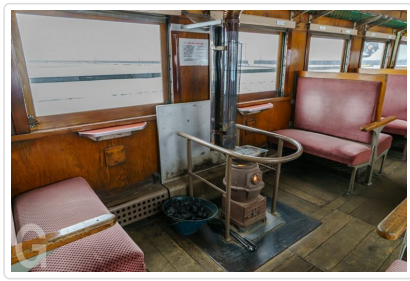
註2：實際乘車起訖站會視當地車況而調整，敬請知悉，感謝配合。

◎ **【日本名城百選．弘前城】** 建於1611年，其護城河、石垣、野戰工事等城郭的全貌基本上保留了建造時的原形，唯1811年重建的天守閣，則

是自1949年松前城天守閣被火燒毀後，成為日本最北的天守閣，也是日本現僅存的12座天守閣城堡之一。弘前城從2015年的9月開始進行每一百年的大型修繕作業，為了防止天守閣與弘前公園中的櫻花、松木產生碰撞，修繕人員以起重機吊起高14公尺、重達400噸的天守閣，進行移動及轉換方向的作業，由於每次拖行只能移動約15~30公分，整個修繕作業預計最快將於2021年的秋天才能完工，因此也有『青森的移動城堡』之稱。

★【津輕藩睡魔村】 「青森睡魔祭」、「秋田竿燈祭」、「仙台七夕祭」並列為東北三大祭。青森睡魔祭於每的年8月2日至8月7日間舉行，每年都吸引超過300萬名的遊客前來。祭典中會有各種以歌舞伎或歷史人物、神話傳說為題材製成，超過20座的巨大人型睡魔燈籠參與遊行，並有大型的太鼓伴奏，這些燈籠經由睡魔技師的巧手後，人物維妙維肖，畫面張力十足。而祭典以外的時間，這些燈籠、文物就會在津輕藩睡魔村展示，這裡同時也有民俗工藝製作體驗的課程，可藉以了解當地的文化。

★今晚宿泊：東北溫泉鄉—由於享有得天獨厚的溫泉資源，日本人自古以來孕育出獨特的溫泉療養文化、沐浴文化和溫泉文化。除品嚐溫泉旅館內的美食佳餚之餘，還可以感受濃厚的和式待客之道。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：津輕藩睡魔村名物~青森牛陶板燒御膳 ￥2800 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐

住宿 花卷溫泉鄉 花卷溫泉旅館或SHIZUKUISHI PRINCE HOTEL或八幡平朝陽飯店或新安比溫泉 靜流閣或同級

第03天

宿泊飯店→★安排搭乘「冬季限定」《日本百景．名勝 猊鼻溪 暖桌扁舟》巨岩峽谷雪白絕景→世界文化遺產《中尊寺》＊特別安排國寶金色堂入內參觀＊→免稅店→日本三景《松島．五大堂》→仙台～不夜城《仙台一番街》樂．吃．購

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【日本百景．猊鼻溪】 位在東北岩手縣，是一處具百年以上歷史，可完美乘坐不使用馬達，由船夫以一柄木槳便能操船的扁舟體驗日本春夏秋冬美景之大溪谷。不聞猿猴啼鳴，也不見江水滔滔，只是緩緩盪行在清淺的溪面上，穿梭在一百公尺高的險峻峽谷間讚嘆著大自然的鬼斧神工。此時船夫低聲吟唱＂猊鼻追分＂民謠及笑語相隨，無需麥克風，山谷就是最佳的共振箱。

★特別安排搭乘「冬季限定」《暖桌扁舟》 一邊體驗日本家庭冬天必備的暖桌，一面悠閒地伴著船夫輕歌聲，欣賞冰天雪地巨岩絕壁的雪白自然美景。(約90分鐘)

註：若遇維修、天候或其它不可抗力因素無法搭乘時，每人退費1500日幣，敬請知悉，感謝配合。

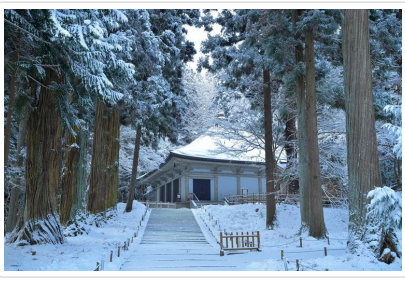
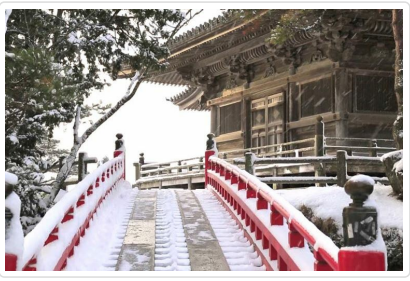
★【中尊寺】 是由比叡山延曆寺高僧~慈覺大師圓仁所建。2011年被聯合國教科文組織評定為世界文化遺產，是東北最大的古剎。中尊寺的堂塔當中，以「金色堂」最獨具匠心。是一座堂內外都覆蓋金箔的阿彌陀堂，內部則由象牙、寶石等裝飾而成，莊嚴而華儷。而藏經閣「贊衡藏」則收藏有3000餘件的國寶和古佛經等重要文物，繪畫、書作筆跡、工藝品等皆保存良好，被稱為是日本首屈一指的佛教美術寶庫。整座中尊寺無論是建築或是館藏，都堪稱是東北佛教藝術之最。 **＊特別安排國寶金色堂入內參觀＊**

◎【免稅店】 自由選購致贈親友伴手禮。

◎【日本三景．松島】 是散佈在松島灣一帶260多個大小島嶼所構成島嶼群的總稱。灰白色的岩石上挺立著茂密的松樹，在此可以觀賞到日本極具代表性的海灣風貌，並因季節而產生各種美麗變化。日本著名俳句大師松尾芭蕉就曾讚歎松島為「扶桑第一絕景，可與洞庭、西湖媲美」。與宮津市『天橋立』、廣島縣『宮島』並稱為「日本三景」。

◎【松島五大堂】 具有千年的歷史，最早是在西元807年由坂上田村麻呂東征時所建，現在的建築則是西元1604年由伊達政宗所改建，是日本重要的文化財。五大堂名稱的由來，是因為比叡山延曆寺高僧~慈覺大師於西元828年以手雕不動明王為首的五大明王供奉於此，所以稱為五大堂。五大堂與外相連結的紅色橋樑~透橋(又名結緣橋)尤其特別，其板子的間隙很大，可以直接看透到下面的水，故名透橋，目的是要警惕參拜的人謹言慎行。

◎【仙台一番街】 位於仙台車站前的美食購物商店街。匯集了上百家的餐廳與商店。當中包含了懷舊的“文化橫丁”和特色的“壹貳參橫丁”。“文化橫丁”是從大正時代起便開始的歷史橫丁，聚集了大約50家的餐飲小館，是當地人非常喜歡的食肆天堂！“壹貳參橫丁”則是從二次世界大戰後興起的露天商店，現已演變為狹小的室內巷弄，很多個性的店家隱身於此。而“一番町購物街”是購物者的天堂，各式藥妝、電器產品一應俱全，琳瑯滿目的特色小物，等著您前來挖寶。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：猊鼻溪谷名物～香魚釜飯御膳 或 平泉鄉土料理￥2800 晚餐：仙台名物～炙燒牛舌 牡蠣御膳￥3500
住宿 仙台御宿野乃或三井ガーデンホテル仙台或仙台皇家花園酒店或仙台 COMFORT或HOTEL METROPOLITAN SENDAI或同級

第04天

宿泊飯店→★安排搭乘「冬季限定」《日本三大樹冰．藏王樹冰》360度空中纜車※山麓站+++山頂站★特別安排戲雪樂體驗【滑雪盆、堆雪人、打雪仗】→阿信的故鄉．宮崎駿動畫「神隱少女」《銀山溫泉》大正時代氛圍街道散策→東北溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【藏王樹冰】 是日本山形縣藏王冰原上從12月下旬~3月左右隨著寒冷的季風，吹覆並蓋在樹上凝結所形成最特殊的自然奇景。12月下旬為初期階段，樹木逐漸被寒冷的水珠覆蓋凝結，形成樹冰；1、2月期間，藏王冰原翠綠的蒼松便完全為白雪包覆，或如人形、或形似野獸、或狀若土地公，形狀千奇百怪，不一而足，而且僅在冬季出現，也難怪日本民間要稱它是「雪怪」；3月份為衰退期，樹冰開始溶化，並期待下一個冬天的來臨。在日本唯有數量如此龐大、如此壯闊的樹冰美景，就只有藏王高原，日本人奉為國寶，稱之為「冬季的世界自然遺產」。

★特別安排搭乘藏王高空纜車 ，可以360度俯瞰藏王冰原全景，氣勢萬千的樹冰群就在腳下。山頂則供奉著一尊地藏菩薩，守護登山者的安全。

註1：每年天候因素不定，無法完全掌握樹冰積雪情況，行程中如遇天候因素導致樹冰積雪景象不如預期，還是會依原行程前往參觀，敬請見諒！

註2：如遇故障、維修、天候因素無法搭乘時，每人退費2000日幣；有搭至樹冰高原站則每人退費1000日幣，敬請知悉，感謝配合。

★【滑雪盆、堆雪人、打雪仗 】 ※特別安排※讓身處熱帶的台灣貴賓們，體驗在純白雪世界中雪上活動之樂趣。

註1：戲雪場地若因積雪量不足、天候因素影響等情況未開放雪盆項目時，還是會依原行程前往適合戲雪場地，單純雪地戲雪遊玩，敬請見諒！

註2：玩雪活動視天候狀況調整，若遇雪量不足或其它各種不可抗力因素影響時，將視當團情況調整行程，並退費每人600日幣，敬請知悉，感謝配合。

◎【銀山溫泉】 位於日本東北地方山形縣山間地區的溫泉地。這條群山包圍之中的小街，17世紀時因銀礦產地而得名，已有400年的歷史。沿著銀山川溪谷而建，河岸兩旁保留完整大正至昭和時期的木造老式旅館、石坂道、小橋、瓦斯燈，搭配潺潺水流，氣氛寧靜，宛如世外桃源。復古街景下的銀白冬日雪景充滿浪漫氛圍，吸引了世界各地眾多來訪的遊客朝盛之地。銀山溫泉也因風靡全世界約70國以上的人氣電視劇『阿信』的拍攝舞臺，因此被封為「阿信的故鄉」。另外，也像極了描繪並立在街邊的溫泉旅館風情的吉卜力電影『神隱少女』中的湯屋的氛圍！堪稱影迷們不容錯過的溫泉聖地。

★今晚宿泊：東北溫泉鄉—由於享有得天獨厚的溫泉資源，日本人自古以來孕育出獨特的溫泉療養文化、沐浴文化和溫泉文化。除品嚐溫泉旅館內的美食佳餚之餘，還可以感受濃厚的和式待客之道。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：山形名物～芋煮鍋物料理 或 手作蕎麥麵+炸蝦天￥3000 晚餐：溫泉旅館內會席料理或自助餐
住宿 大江戸温泉物語鳴子溫泉幸雲閣或Masuya旅館或HOTEL ONIKOUBE或瀨見溫泉 觀松館或同級

第05天

宿泊飯店→★特別安排《橫手雪之家雪屋體驗》→《秋田故鄉村》物產美食．伴手禮．手工藝主題館→日本東北(秋田空港) / 台北(桃園國際機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【橫手雪屋體驗】 秋田縣橫手市的「橫手雪祭」是東北的五大雪祭之一，在橫手雪祭時到處都可以看到「雪洞かまくら(ka ma ku ra)」及蠟燭心，宛如異想世界一般。橫手雪屋祭吸引全日本的人們湧向秋田縣 。這個有 450 年歷史的祭典，會建造超過 80 座雪屋以及無數的微型雪屋。每一座雪屋內都設有祭祀水神的祭壇，祈求大量的清水，另外也會奉上清酒和年糕。祭典通常會在 2 月 15 日至 2 月 16 日舉行。

★特別安排於雪之家雪洞館內體驗 保持-10℃左右用橫手的雪製作而成的真正 “雪屋” 。

◎【秋田故鄉村】 是可以品嘗秋田鄉土料理、體驗秋田文化、藝術、手工藝的主題樂園。「故鄉料理館」提供道地的鄉土料理，美味絕口；日本東北地方最大、可以觀賞星空的「星空探險館SUPACIA」；展示及體驗傳統工藝的工房、舉辦電影上映等各項活動的「巨蛋劇場」、展覽販賣當地特產的商店、以及許多遊樂及運動等多種設施，是非常適合全家同樂的好去處。

註1：若遇館休或其它因素無法前往時，則改前往 【 小町之鄉物產館 】 參觀。

註2：館內有其它設施需另外自費(兒童遊樂區、不定期美術企劃展、星空電影院、手作DIY...等)，敬請知悉。

於導遊約定時間集合後，搭乘專車前往 **【秋田空港】** 搭機返回溫暖的家。 敬祝 各位貴賓旅遊平安，假期愉快!!

註1：本行程將依當地實際狀況由當團導遊做小幅度順序調整，保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註2：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

註3：若因航空公司或不可抗力因素，而變動包機航班時間及降落城市，造成團體行程變更或增加餐食或減少餐食，本公司不另行加價，亦不減價，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：發放現金￥2000 自由食 晚餐：機上精緻套餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務

不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.3台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

＊春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

韓國旅遊實用資訊

一、 電壓：100V-220V

二、 時差：韓國較台灣快1小時（台灣時間+1小時）

三、 匯率：1美元約＝1000韓幣；1台幣約＝35韓幣。(匯率浮動僅供參考)

四、 如何撥打電話

＊韓國手機系統與台灣不同（CDMA），如有需要請旅客逕行租用手機。

五、 氣候：

韓國四季分明，有多種氣候類型；由於位在東亞季風帶，夏季炎熱潮濕，冬季漫長，乾燥而寒冷。

3-5月氣候溫暖但風有點大，平均溫度約攝氏4度，可穿輕便一點的夾克或毛衣。

6-8月氣候甚熱又乾燥，平均溫度約攝氏26度，可穿短袖襯衫及輕便的褲子與裙子。

9-11月秋季氣候涼爽，平均溫度約攝氏11度，可穿夾克等較輕便的衣物。

12-2月冬季氣候寒冷但有三寒四暖的特色，平均溫度約攝氏0度，應穿著厚夾克、毛衣、圍巾、手套、衛生衣褲。

＊冬天滑雪特別注意：請準備防滑鞋子及雪地上防紫外線太陽眼鏡。韓國乾燥會有觸電的現象，請準備乳液。

六、 其他

1.韓國對金飾、金錶、項鍊...等金質物品，管制嚴格，如非必要儘量少帶，避免通關手續繁雜，而影響旅遊行程。

2.攜帶用品：牙刷、牙膏、拖鞋、香皂、洗髮精、及個人習慣性藥品。

3.飯店內行李托運、整理房間等服務人員小費約1000韓幣。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快