PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： JPN230416B
行程名稱： 東京雙溫泉 5 日》小瑞士輕井澤．伊香保美人湯．草津湯畑巡禮、御台場歡樂遊
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

東京雙溫泉 5 日》小瑞士輕井澤．伊香保美人湯．草津湯畑巡禮、御台場歡樂遊

* 行程特色

1. 遊覽川越小江戶、一番街、菓子屋橫丁。
2. 日本首創的溫泉饅頭發祥地～伊香保溫泉。石段街、伊香保神社、免費足湯、溫泉饅頭 ...

3. 水澤觀音寺～擁有1,500年歷史，寺廟裏眾多珍貴歷史文化建築當中，最有看頭的六角塔是日本土地公信仰的代表性建築。六角堂也被稱為"六道輪迴"，內部有跟成人同等身高、可以旋轉的六尊土地公，是日本土地公信仰的代表性建築。據說只要心裡誠心祈禱、向左轉3次即可心想事成。
4. 千年古湯～草津溫泉街、湯田散策。
5. 火山爆發後熔岩冷卻形成的大自然奇景～鬼押出園。
6. 日本最負盛名的歐風渡假高原～輕井澤。有「小瑞士」之稱，是深受日本天皇、貴族喜愛的度假勝地，處處皆是綠意盎然的輕井澤，自明治時期就是文人雅士愛好的避暑勝地，也是日本人心目中的人間仙境。

第01天 桃園國際機場 / 東京成田國際空港—宿泊飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於 **桃園國際機場** ，由專業熱心的領隊辦理登機手續，搭程專機飛往 **日本首都—東京成田空港** 。

東京： 東京這座國際大都市，近來成為亞洲流行文化的發源地。在很多亞洲年輕人的眼裡，東京是一座充滿活力和時代感的城市，它總是走在流行的最前線。沿著不同路線來看東京，你會發現它的許多不同風貌，街頭不斷創新造型的年輕人、一棟接一棟蓋起來的shopping mall、一家又一家風格各異的店，會讓你讚嘆不已。熱鬧之餘，東京也有文藝的、美麗的、古樸的各種風貌，想看遍各種東京還真不容易呢！

餐食 早餐：溫暖的家 午餐：溫暖的家 晚餐：機上精緻套餐

住宿 MARROAD INTERNATIONAL HOTEL NARITA或成田VIEW HOTEL或NARITA GATEWAY HOTEL或同級

第02天 宿泊飯店—川越小江戶，一番街，菓子屋橫丁散策—文人雅士駐足忘返～伊香保～石段街—伊香保溫泉鄉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【川越小江戶】** 以完整保留日本江戶時期古老歷史、傳統文化、許多文化遺產聞名。日本江戶時期以青磚瓦片製造的倉庫群及被指定為文化財的古老住宅等古老風味的建築並排街道兩側為首，世代相傳的百年老店及日式甜點商店等林立，四處都充滿著古舊情懷。

◎**【一番街】** 是小江戶川越最具特色的地區，鐘樓、大正浪漫夢大道等許多具 有歷史景觀的建築集中於此。雖然大多數的建築是在1893年川越大火後重建，但保持良好的舊建築彌足珍貴，也被指定為「重要傳統建造物群保存地區」。

◎**【菓子屋橫丁】** 撒落著各色玻璃片鋪設而成的石板道是菓子屋橫丁的一大特色。粗點心與零食商店林立的街道、樸素又懷念的景緻，被指定為「味道風景百選」。 這裡的歷史可以回溯至日本明治時期初期時鈴木藤左衛門開始在這裡製作糖果。關東大地震後，東京民不聊生，因此菓子屋橫丁取代了東京製作糖果的地位，最盛時期這裡曾有70多家店鋪 ，但現時僅剩22家。

◎**【伊香保溫泉石段街】** 石段街是個浪漫的溫泉古街，位於古街中央的階梯都是由石 頭堆砌而成，層層疊上長約300公尺、共有360個階梯。樓梯上還刻有日本著名詩人与謝野晶子的詩歌及12生肖石板。整條街道仍然瀰漫著日本昭和30、40年代的復古氣氛，石階中央整排歐風路燈，更是襯托出伊香保獨具魅力的迷人風情。

【伊香保溫泉】 此處是古史《萬葉集》中所記載的名泉，從一千三百多年前便湧出了溫泉。伊香保溫泉有兩種泉水：黃金湯與白銀湯。黃金湯是硫酸鹽泉，PH值6.4，呈現茶褐色；白銀湯是矽酸單純泉，PH值6.2，透明無色。來到這裡，就讓溫暖滑潤的泉水洗滌您一身的疲憊，享受被泉水浸潤過後的遍體舒暢、迎接更精彩的旅程吧！

餐食 早餐：飯店內用 午餐：日式壽喜燒或海鮮鍋 晚餐：飯店內會席料理或自助餐

住宿 如心之里HIBIKI野或天坊溫泉飯店或森秋旅館或同級

第03天

宿泊飯店─品嚐日本首創的溫泉饅頭～「湯之花」─水澤觀音（珍貴歷史文化建築．飲用水澤觀世音菩薩靈泉，祈願家內平安．招財納福．長命百歲）─「日本三大古泉之一」～草津溫泉─特殊奇景『湯畑』及溫泉古街散策─大自然熔岩奇景～鬼押出園─歐風小瑞士、高原度假聖地～輕井澤

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**【水澤觀音】** 水澤觀音寺擁有1,500年歷史，寺廟裏眾多珍貴歷史文化建築當中，最有看頭的六角塔是日本土地公信仰的代表性建築。六角堂也被稱為"六道輪迴"，內部有跟成人同等身高、可以旋轉的六尊土地公，是日本土地公信仰的代表性建築。據說只要心裡誠心祈禱、向左轉3次即可心想事成。

【草津溫泉】 與兵庫縣的「有馬溫泉」、岐阜縣的「下呂溫泉」並稱日本三大名泉，是歷史悠久的溫泉區。草津溫泉早在1193年時以作為溫泉名勝而出名。溫泉的中心是「湯畑」，是眾多泉源中最大的一個。終年熱氣蒸蒸的高溫泉水流淌不斷，每分鐘湧出5000L以上的泉水。古街上此起彼落的溫泉饅頭店家的熱情招呼聲，為濃濃的懷舊氛圍憑添盎然生氣。

◎**【草津湯畑】** 無庸置疑，溫泉街的象徵當然就是涌出的溫泉，在草津每分鐘自然湧出的泉涌量竟達4萬立升，位居日本溫泉之首。溫泉鄉街中有一“湯畑”滾滾的溫泉就像河水一樣在流淌，人們用田狀木槽將漂浮在其中，似冰糕狀的硫黃沉澱下去，沉澱物經提煉後即是當地名物、在全國享有盛名的「湯之花」溫泉粉；如此規模的硫黃採集在日本還很少見，當地民眾希望將之申請作為“溫泉遺產。溫泉老街的古風情及各式和風小商舖也非常令人難忘。

★**【鬼押出園】** 是1783年(日本天明3年)淺間山爆發時噴出來的熔漿、猶如大塊岩石互相重疊凝固而得的自然風景，劇烈的火山爆發讓當地居民恐怖的聯想到鬼在火山口鬧事將岩石往下推，因而得名。因激烈的火山爆發所製造出的奇特景觀，如今被列為世界3大奇景之一，也成為了位於上信越高原國立公園內的淺間高原的知名風景名勝。 園內設有表參道、裏參道、高山植物觀察(770公尺)以及裏之院參道(1.2公里)4條登山路線，每條皆可沿途觀賞火山劇烈爆發所形成的遍地的石獅子岩及親子岩等大地的天然岩石藝術，高山美景的美更是不在話下。坐落於高山上的是祭祀火山爆發犧牲者的淺間山觀音堂，由此可盡收淺間高原乃至白根山全景於眼底。園內四處設有避難處，是防範如今尚噴著白煙的淺間山所設置，令人親身體會到大自然的力量。

本日午餐特別安排：水澤名物烏龍麵料理。日本三大烏龍麵～四國香川縣的讚岐烏龍麵、秋田縣的稻庭烏龍麵、以及群馬縣的水澤烏龍麵。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：烏龍麵風味套餐/ 晚餐：飯店內自助餐

住宿 輕井澤俱樂部1130或PRESIDENT RESORT或GREEN PLAZA輕井澤或同級

第04天

宿泊飯店─輕井澤林蔭步道芬多精之旅（聖保羅教堂．浪漫銀座通）─白絲瀑布─免稅精品店自由購物─御台場（東京灣彩虹大橋夜景）─東京

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

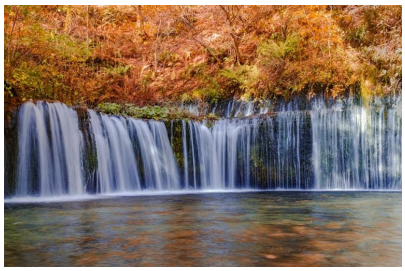
【輕井澤】有「小瑞士」之稱，是深受日本天皇、貴族喜愛的避暑勝地，處處皆是綠意盎然的輕井澤，自明治時期就是文人雅士愛好的避暑勝地，也是日本人心目中的人間 仙境，自然美景與她散發出的文藝氣息，令每個旅人在此地都能享受心曠神怡的假期，淺間山的山麓平地上，四周為淺間山、鼻曲山、碓冰嶺等山峰所包圍，地處夏季氣候涼爽怡 ，海拔約1000米的高原地帶，這裏落葉松和白樺樹生長茂盛，充滿清爽的綠意與西歐風情的異國情調。在高原清涼的空氣中，享受運動、散步、購物之樂自然環 境宜人，從19世紀末開始就作為日本有代表性的避暑勝地而發展至今。

◎【聖保羅教堂】為這裡著名的風景勝地。古典歐式建築佇立於綠色林蔭街可說是此地最著名的景點之一，近代建築巨匠安東尼雷蒙，因設計本教堂而得獎，簡樸的建築風格，就像一座森林小屋靜靜 地佇立在林間，純然的歐風，被認定為輕井澤的象徵。

◎【輕井澤銀座通】以教堂為起點、有林蔭小徑可休閒散步，也有從明治時期開發至今的各種餐廳、咖啡館、精品屋和流行商品專賣店鱗次櫛比，歐式建築風格，為輕井澤增加了幾分悠閒氣氛。

◎【白絲瀑布】位於舊輕井澤北端，是輕井澤代表性的景觀之一！寬70公尺，高3公尺的瀑布如數百條白絲絹般沿著黑色岩石滑降而下，常有攝影師到此捕捉美景，沿岸的樹林在秋天更呈現一片火紅。白絲瀑布神秘的氣質與唯美的景緻又有《輕井澤的祕境》之稱。

◎【御台場】時下日本最富人氣的休閒渡假區域，享受逍遙自在歡樂時光的東京新景～東京臨海副都心。因佔地利之便，可眺望東京灣美景及彩虹大橋。除了不定期舉辦的展示會外，更結合了不同的主題樂園遊樂設施、美食廣場、購物廣場..等，開幕到如今，從初期的乏人問津到現在人氣的匯集，現已成為年輕人相約的所在地，其所散發出魅力，深深吸引了無數大眾，足以讓人流連忘返。



餐食 早餐：飯店內用 午餐：輕井澤日式釜飯定食 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 APA東京灣幕張度假飯店或東京巨蛋或池袋太陽城王子HOTEL或淺草VIEW ANNEX 六區或同級

第05天 輕鬆自由活動–東京成田空港 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日輕鬆自由活動。(交通費及午餐敬請自理)

【東京自由行｜景點推薦】

＊樂園之旅：東京迪士尼、三鷹之森吉卜力美術館、藤子不二雄博物館。

＊文化古蹟：雷門、淺草寺、明治神宮。

＊熱門商圈：上野阿美橫丁、東京車站、築地市場等。＊新宿、表參道、澀谷：新宿御苑春賞櫻秋賞楓、明治神宮、根津美術館也值得一遊。

＊淺草、上野：文化的雷門淺草寺、東京晴空塔、上野公園、上野動物園、阿美橫町。

＊銀座、六本木：銀座商店街、六本木之丘展望台、東京鐵塔。

＊築地、汐留、台場：築地市場、豐洲市場、東京自由女神像、大摩天輪等。

＊迪士尼歡樂世界：佔地25萬坪，大人與小孩夢幻中的天堂—迪斯尼樂園與迪士尼海洋。與米奇、米妮、唐老鴨、維尼熊一同遨遊探險樂園、明日世界、夢幻世界、動物天地等，有灰姑娘的城堡、叢林巡航、巨雷山、鬼屋、小小世界、太空山、巴斯光年的星際歷險等，老少咸宜的娛樂設施；而午後時分，華麗的花車以及各個耳熟能詳的卡通人物遊行於街頭大匯表演，必讓您置身其中，重拾童年的歡樂；並帶給您終生甜美的回憶。

＊東京車站：在夜色中更加迷人，於1914年12月20日啟用至今已經過了將近百個年頭。在這近百年的歷史到來之前，當地把東京車站的丸之內車站這棟十分具有歷史意義及具有地標性的建築物重新整建修復，並在夜晚點亮1200個LED燈照明，讓這棟具有文藝復興時代風格的懷舊樓舍更增添其迷人的風情也讓東京車站，除了繼續肩負運送往來遊人們的重責大任之外也成了旅客到東京時，不得不一探其風采的知名景點。

＊日本東京必買伴手禮推薦【東京伴手禮推薦】

東京作為日本首善之都，還有各種東京限定伴手禮推陳出新，當然也是讓人買到手軟。為了讓旅客在最後登機時刻還能帶回屬於東京的特別回憶，在成田與羽田都可找到許多特色伴手禮的免稅商店。熱門的：東京香蕉Tokyo Banana、東京晴空戀巧巧克力、東京牛奶起司工坊、Press Butter Sand焦糖奶油餅、The Maple mania 楓糖奶油餅乾、虎屋的羊羹等都是可以考慮的必買伴手禮。這些伴手禮在池袋、新宿、澀谷的百貨公司、商店街、機場都可以找到。

於導遊約定時間集合搭乘專車由東京【成田空港】，搭乘豪華客機飛往【台北】，結束此次浪漫溫馨之旅，返回溫暖的家。

註1：行程班機時間及住宿飯店以行前說明會資料為主。

註2：行程將依當地實際狀況由導遊做小幅度的順序調整，但保證行程會全部走完，不便之處，尚祈鑒諒。

註3：行程表中列明之住宿順序僅為先行提供給貴賓參考，請依當團行前說明會公佈之正確資料為準。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：機上精緻餐食

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

旅遊實用資訊

日本旅遊

一、電壓：日本家庭電壓為１００伏特。各大城市的主要飯店都有100伏特及220伏特的電源插座，一般只能插入雙腳插頭。

二、時差：比台灣時間快一小時。

三、匯率：單位：￥日圓

1.匯率： 1日圓=約0.21台幣(匯率隨時變動，以上僅供參考，查詢)

2.在國際機場的兌換處或各大銀行及觀光飯店都可兌換貨幣

3.旅行支票在銀行兌換比較方便，一般商店和餐廳幾乎無法使用旅行支票。

4.機場兌換處營業時間為06：30～23：00，銀行的營業時間：星期一至五09：00～15：00，星期六、日和公共假期都關閉。

四、如何撥打國際電話

1.從日本打電話回台灣：001010+886+台灣城市區域碼+對方電話號碼

2.從台灣打電話到日本：002+81+當地區域碼+對方電話號碼

※請注意，區域碼不加0，如台北市的區域碼是02，撥的時候只需撥2即可；同理撥打對方的行動電話時前面的0不用加。

3.市內電話：日本到處都有公用電話，特別是在車站和商業區周圍，共分紅、黃、粉紅和綠四種顏色。打公共電話可使用10日圓和100日圓的硬幣以及電話卡。市內電話費為每分鐘10日圓，使用預付電話卡是最方便的方法。

4.電話卡：有500日圓和1,000日圓兩種，1,000日圓的電話卡可打105次10日圓的 電話，大部分的電話亭裡設有電話卡自動售卡機，便利店和車站小賣店亦有販售，在風景名勝地區亦出售有製作精美的紀念電話卡，雖然價錢會較貴、且所含的單位也較少，但可收藏。

五、季節氣候

1.日本的氣候屬於溫帶海洋性氣候，北端位於亞寒帶，而最南端屬於亞熱帶，大部分地區的雨季約在6月中旬至7月中旬，降雨量比其他時期多。春、秋兩季氣候較為涼爽，需穿外套和薄毛衣。夏季炎熱，以短袖運動服裝等 輕便衣著為主。冬季寒冷，需攜帶輕便大衣、保暖外套或厚毛衣等。

* 春季【3-5月】夏季【6-8月】秋季【9-11月】冬季【12-2月】

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快