



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： ARB260725  
行程名稱： 塞外風光 蒙古國 6天(OM)(哈斯台野馬保護區+特勒吉國家公園+1晚蒙古包+3晚市區旅館)  
集合時間： 2026/07/25 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第一航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 塞外風光 蒙古國 6天(OM)(哈斯台野馬保護區+特勒吉國家公園+1晚蒙古包+3晚市區旅館)

#### \* 行程特色

- 1.搭乘蒙古航空集團豪華客機Mongolian Airline Group,旅遊蒙古國,行程最順暢
- 2.參觀甘丹寺博物館，是蒙古最重要也是最大的寺廟。

3.造訪自然博物館;不用到南戈壁;您就可欣賞到完整的恐龍及恐龍蛋化石。

4.參觀國立蒙古歷史博物館;陳列蒙古國歷史和民族相關展品

5.參觀博格多汗冬宮博物館，它是蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。

6.住宿2晚特勒吉觀光營區,體驗蒙古包住宿的樂趣與獨特的經驗!

7.造訪忽斯台國家公園Khustai National Park;欣賞蒙古野馬自然生態。

8.住宿2晚市區旅館

9.安排當地中文導遊解說及導覽

10.安排韓國.日式.西式.風味火鍋及蒙古傳統熱石烤肉風味

售價包含:

1.行程表描述景點.門票.車資.餐食及住宿(2人一室)

2.含蒙古旅遊觀光簽證費

3.領隊.司機.導遊小費

4.國際段機票及稅金

未包含:

1.行李.床頭.電話費.網路費等私人費用

2.未包含單人房費用

3.其他行程未描述之景點及餐食費用

\*簽證訊息:

1.持美國護照不須辦理蒙古簽證(免簽)

2.持澳洲.加拿大護照,因為蒙古在該國已有設立簽證處,需在當地辦理蒙古簽證,已不能辦理落地簽證,因蒙古規定除非該國無辦事處,才能申請落地簽

3.持台灣護照,在台灣辦理簽證

2003年2月17日蒙古已在台灣設立代表處(駐台北烏蘭巴托貿易經濟代表處),地址:台北市基隆路一段333號國貿大樓11樓1112室,聯絡電話:02-27229740及傳真:02-27229745,赴蒙國人可事先前往該處申辦簽證,

所需基本文件為:護照、簽證申請表(可代送件不必本人)、邀請函及兩吋照片二張,費用為42美元(要給現鈔),須3個工作天,收發件時間為週一至週五上午8時至12時及下午1時至5時。

## 第01天

桃園機場(或高雄)/香港/烏蘭巴托(參考航班 CX +OM298 18:30/23:10)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國際班機前往香港轉搭蒙古航空班機飛往◎**蒙古首都-烏蘭巴托**,抵達後接往飯店辦理住宿手續。

**夜宿:GRAND HILL HOTEL或 BAYANGOL HOTEL或同級四星**



### 貼心規劃

冬遊蒙古,體驗雪國風光\_冬季旅遊蒙古可以體驗狗拉雪橇、雪地騎馬、冰上釣魚、雪地狩獵、滑雪、自走式滑冰都是當地特色的雪地活動;蒙古國是一個自然元素為主的地方,所以參訪遊牧民族的家、親臨國家公園都能讓旅客感受到蒙古國的獨特性。



**餐食** 早餐: X 午餐: 機上 晚餐: 飯店內

## 第02天

烏蘭巴托-釋迦牟尼公園-甘丹寺-韓國風味午餐-博格多札布贊丹巴冬宮-自然博物館-國立歷史博物館-俄國戰士紀念碑-中華料理晚餐-蒙古傳統歌舞表演-烏蘭巴托 ULLANBATOR

享用早餐後，前往◎**釋迦牟尼公園**，此公園建於2005年，蒙古佛教界最有威望的古魯達瓦仁波切(Gurudava Rinbuch)大師捐款而建造，佛祖釋迦牟尼立像高23米。之後前往★**甘丹寺博物館**參觀，甘丹寺廟是蒙古最重要也是最大的寺廟，它建於1838年在政教合一時代最重要的行政中心。隨即參觀★**博格多汗冬宮博物館**，它是博格多汗皇帝為蒙古活佛札布贊丹巴所建立的冬天的住所，冬宮內有世界各地送給札布贊丹巴八世的稀世珍寶。午餐後前往★**自然博物館**（註：逢維修，將改安排恐龍博物館替代）參觀，博物館內有世界第一具恐龍遺骸及蒙古境內各類植物分布地詳細介紹。隨後續前往★**國立蒙古歷史博物館**參觀（原稱革命博物館，今陳列蒙古國歷史和民族相關展品）。◎**翟山紀念碑**，位於博格多聖山邊，是為紀念俄國戰士抗日的英勇事蹟所建立的。最後觀賞★**蒙古傳統歌舞表演**，觀賞宮廷舞和宗教舞、馬頭琴、蒙古長調、喉音、軟骨功等表演，晚餐後入住飯店休息。

住宿:GRAND HILL HOTEL或 BAYANGOL HOTEL或同級四星



#### 特殊安排

馬奶是牧民重要的資產與飲品。營養豐富，成份包含蛋白質、脂肪、乳糖及礦物質..等。鮮馬奶經過加工後成為馬奶酒或酸馬奶。據說對肺結核、腸胃炎、慢性氣管炎、便秘及壞血病有一定的療效。酸馬奶也稱為"馬湮"，蒙古語稱之為AIRAG，是當地人夏天最喜歡的飲料。把酸馬奶移入鍋內煮沸，蒸餾冷卻後就成為"奶酒"AIKRI。平均每十斤的生奶可蒸餾出一斤奶酒。無色透明的奶酒，喝多了還是會醉的，到蒙古時不妨一試。

#### 貼心規劃

烏蘭巴托是蒙古國的首都，位於海拔1350公尺的盆地上。四面環山；南有肯特山，有聖山的稱譽。清乾隆43年(1778年)就列為保護區，堪稱世界最早的國家公園。市區東邊為巴顏朱爾赫山、西有松克諾爾山、北方有成格勒山。烏蘭巴托舊稱"庫倫"，建城已有三百年歷史，現在人口約70萬人，是蒙古國的政治、經濟、文化及商業中心。蒙古國的旅遊雖然在台灣屬於新興的市場，但歐美旅客對前來此旅遊抱持極大的興趣，每年前來旅遊的遊客絡繹不絕，夏季時長會面臨旅館的不足窘況。敬請提早報名，以免向隅！

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：韓國風味料理 晚餐：中式料理六菜一湯

## 第03天

烏蘭巴托-特勒吉國家公園(烏龜石、公主廟、牧民人家作客)-蒙古傳統熱石烤肉風味晚餐-特勒吉國家公園TEREJI TOURIST CAMP(住宿觀光蒙古包營區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，前往◎**特勒吉國家公園**。沿途參觀◎**三友洞**、◎**烏龜石**◎**公主廟Gunjiim Sum**等自然景觀，並安排到◎**牧民家做客**，在牧民家品嚐豐盛的奶食，一邊喝著香噴噴的奶茶，一邊與主人親切交談。抵達營區後，可自由外出拍照；體驗藍天草原之美（註：營區有些戶外活動，如越野騎馬活動，可自費報名參加，惟騎馬為高風險活動，請務必考慮自身運動細胞及注意安全）。晚餐享用蒙古古老的風味餐◎**蒙古石頭烤羊肉**，做法獨特，鮮嫩可口是古代蒙古大汗和王公貴族享用的宮廷佳肴。晚上可自由外出欣賞漫天的星空(視天後狀況)，夜晚住在溫暖的蒙古包，做一個甜蜜的草原夢。

住宿:渡假型蒙古包旅館(2人一室;含衛浴及空調)



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：地方料理 晚餐：地方料理

## 第04天

特勒吉國家公園- 哈斯台國公園Khustai National Park(蒙古野馬自然保護區)-日式料理晚餐-烏蘭巴托 (四星飯店)

清晨陽光破曉，可體驗一望無際草原的壯闊。**早餐後 乘車前往★哈斯台國家公園(約230公里)**，是保育蒙古野馬的自然保護區，這裡有蒙古草原故有的珍貴野生動物～**蒙古野馬群**，由於狩獵和自然環境的惡化，到二十世紀七十年代已瀕臨絕種的危機，在國際保育人士的呼籲與協助下，蒙古1992年初次從荷蘭、烏克蘭的動物園引進二十匹蒙古野馬在哈斯台草原培育。後來又從澳大利亞、瑞士等國先後引進蒙古野馬，現在這裡的野馬頭數已達250多匹，**後返回烏蘭巴托;晚餐安排日式拉麵風味料理。**

**住宿:GRAND HILL HOTEL或BAYANGOL HOTEL或同級四星**



**餐食** 早餐：地方料理 午餐：地方料理 晚餐：日式拉麵風味

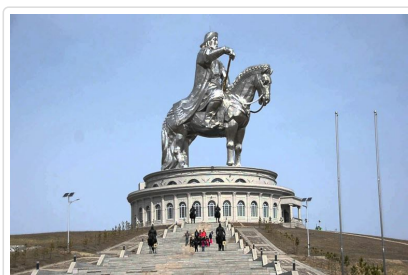
## 第05天

烏蘭巴托-成吉思汗大雕像-台灣料理-市區自由逛街-火鍋風味料理-烏蘭巴托 (四星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後 乘車前往★成吉思汗塑像觀光園區。**路途中經過著名的 ◎ **宗莫德古戰場**，清朝康熙皇帝在這裡打敗了蒙古衛拉特部葛爾丹汗。抵達後參觀成吉思汗塑像綜合型建築營地有成吉思汗40公尺高騎馬塑像，在10公尺高地基部分內設置美術館、青銅期時代文物博物館，並搭乘電梯到塑像的馬頭部份，觀看週邊的美麗風景。之後返回烏蘭巴托;午餐安排台灣料理;餐後自由活動，自由逛街或前往 ◎ **國營商店**，選購蒙古羊絨衫、皮製品、蒙古地毯、歐洲巧克力、俄羅斯魚子醬等特產;送禮或自用兩相宜。晚餐安排火鍋風味料理。

**住宿:GRAND HILL HOTEL或 BAYANGOL HOTEL或同級四星**



**餐食** 早餐：地方料理 午餐：台灣料理 晚餐：火鍋風味料理

## 第06天

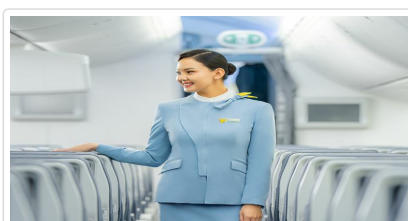
烏蘭巴托/香港/桃園機場(或高雄) (參考航班 OM2971 12:55/17:30+ CX)

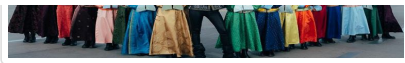
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場，搭乘蒙古航空班機飛 **往香港轉機後續搭國際班機機返回台灣**。結束愉快的蒙古國之旅。

**祝您 旅途愉快 萬事如意**

**【行程會因班機、住宿安排而有所變動，請依出發前說明會資料為主；而當地亦會因天候、交通..等因素更動行程及餐廳次序，本公司保有調整之權利】**





-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：x 晚餐：x
-  **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- \*\*蒙古國旅遊注意事項\*\*

1.訪問蒙古包禮儀注意事項:(入地問俗,減少不必要的尷尬與避免失禮)

1)不可倚靠門檻或柱子,以免蒙古包倒塌

2)主人招待的飲品或食品,即使不合口味也請捧場嚐一下

3)在蒙古包內不能吹口哨

4)不要碰別人的帽子

5)席地而坐時不可背對長者或祭祀的神明

6)事先在台灣準備一些小禮物(如糖果.餅乾.或具實用性質的家庭用品...)

2.出境依法不得攜帶下列物品:未經有關單位允許之書刊、文件、影片、古生物及考古學上發現之文物、骨董、礦石、未加工之皮革、獸皮、毛皮等。

3.時差:烏蘭巴托時間減1小時=台灣時間

4.貨幣:貨幣單位蒙古圖格里克 MONGOLIAN TUGRIK(MNT)

1 USD, 約換3,561.92 MNT

1 USD, 約換76.25俄羅斯盧布

5.電話:

蒙古打回台灣:00+886+區域碼+電話號碼

台灣打至蒙古:002+976+區域碼+電話號碼

6.電壓:220伏特(圓柱二腳式)

7.常備藥品務必攜帶

8.手電筒、望眼鏡、雨具、防蚊液、護膚及防曬用品,請攜帶以備不時之需

9.拍立得相機,照出來的相片可作為饋贈當地朋友最好的禮物

俄羅斯旅遊的詳細注意事項：

- . 治安與安全
- 財物保管： 護照、現金、信用卡分開存放，建議將護照影本與重要文件電子檔分開存放。
- 避開敏感區： 遠離示威活動、軍事區域或邊境偏遠地區。
- 夜間行動： 避免單獨在深夜前往偏僻地區。
- 防盜防搶：
- 聖彼得堡和莫斯科等大城市遊客聚集區扒手較多，需隨時看管財物
- 住宿與生活
- 住宿登記： 辦理入住旅館時，旅館會暫時收走證件進行登記，通常會在隔天歸還，這是必須的法定流程。
- 飲用水： 水龍頭自來水不可直接飲用，請購買瓶裝水或在飯店燒開。
- 電壓與插座： 俄羅斯為220伏特，使用兩腳圓插頭。
- . 交通與語言
- 語言挑戰： 英文在當地通用率不高，建議預先下載翻譯APP（如Yandex Translate）。

交通工具：建議使用官方計程車 App（如 Yandex Go）叫車，避免直接在街上攔車以免坐地起價。  
嚴重塞車：俄羅斯主要城市容易塞車，務必提早出發以免影響行程。

氣候與穿著

冬季保暖：若冬季（11月-3月）出行，需準備專業的防風羽絨衣、帽子、手套、保暖防滑鞋。  
室內溫差：俄羅斯室內暖氣非常足，建議採取「洋葱式」穿搭。

文化與習俗

送禮禁忌：避免送黃色花朵、刀具、皮夾（空的不好）或手帕。  
禮貌行為：進屋要脫帽，且在公共場合避免大聲喧嘩。  
酒精限制：晚上9點後禁止販售酒精飲品。

建議事項：旅遊期間隨身攜帶護照卡，隨時注意個人安全，並準備足夠的盧布現金（盧布），以便在無法刷卡的地方使用。

旅遊實用資訊

住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。  
本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期         | 星期 | 出發地點                   | 航空公司 | 航班    | 起飛時間  | 抵達地點                   | 抵達日期       | 抵達時間  |
|------------|----|------------------------|------|-------|-------|------------------------|------------|-------|
| 2026/07/25 | 六  | 台北<br>(桃園國際機場)         |      |       |       | 香港<br>(香港國際機場)         | 2026/07/25 |       |
| 2026/07/25 | 六  | 香港<br>(香港國際機場)         | 蒙古航空 | OM298 | 12:05 | 烏蘭巴托<br>(烏蘭巴托成吉思汗國際機場) | 2026/07/25 | 18:45 |
| 2026/07/31 | 五  | 烏蘭巴托<br>(烏蘭巴托成吉思汗國際機場) | 蒙古航空 | OM297 | 06:20 | 香港<br>(香港國際機場)         | 2026/07/31 | 10:55 |
| 2026/07/31 | 五  | 香港<br>(香港國際機場)         |      |       |       | 台北<br>(桃園國際機場)         | 2026/07/31 |       |

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快