



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR241201B
行程名稱： 年度回饋團～唯美荷比法聖誕市集～登艾菲爾鐵塔、浪漫三遊船、羊角村羅浮宮、世界文化遺產10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

年度回饋團～唯美荷比法聖誕市集～登艾菲爾鐵塔、浪漫三遊船、羊角村羅浮宮、世界文化遺產10天

* 行程特色

1. **年度回饋團～促銷特惠團型～限量優惠價79900元起(含稅不含小費)、機位有限、敬請把握!**
2. **搭乘來回直飛歐洲航班；不中停、無須轉機勞累，荷比法西歐三國精華一次入袋；特有民風與文化，宛若耀眼的鑽石，閃動誘人的光**

芒。

3. **全程旅館內美式早餐**。午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
4. **全程安排四星級以上，舒適雅潔的住宿**，除悠閒享受荷比盧精緻美景外，更為精彩行程加分。
5. **羊角村遊船遊覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光**。
6. **阿姆斯特丹運河遊船**運河與平原交錯的景觀，搭配成群排列的排屋，襯托出荷蘭典雅風情。
7. 不規劃於單一景點停留過久，不浪費時間於行車距離上，適切的十天行程，與您一遊荷蘭、比利時及法國巴黎，充分體驗西歐菁華。
8. 法國首都巴黎是聯合國教科文組織總部所在地；本行程造訪荷蘭比利時法國三大世界文化遺產；豐富個人視野。
9. **本團型20人以上成團**。

第01天

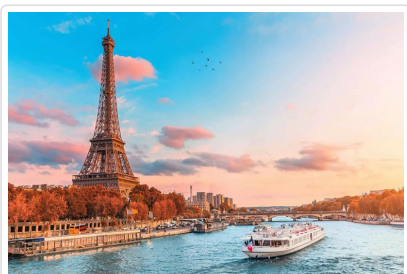
台北 TAIPEI / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，浪漫的西歐荷比法三國、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個先進地區日益進步的動力。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國－荷蘭。夜宿機上。

【貼心提醒您】

1. 長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
2. 歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。



法國



荷蘭



比利時

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹 - 風車村ZAANS (露天博物館) — 北海小漁村 (沃倫丹) — 羊角村GIETHOORN★遊船—阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達後專車前往阿姆斯特丹北郊最著名的景點，◎**風車村**，在此一開放空間的露天博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下荷蘭深刻印象。

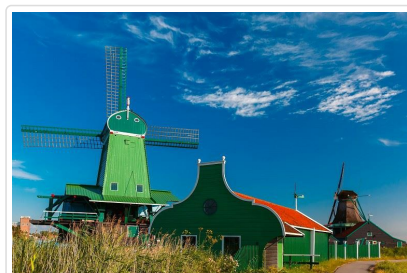
◎**北海小漁村(沃倫丹)**；環繞荷蘭北部的鮮綠的木造房屋、明亮的窗櫺搭配白色窗簾，裝飾著可愛的小漁村，而處處建造著紅磚小屋與穿著傳統服裝的農夫，都是值得您留下美麗身影的焦點。有『荷蘭威尼斯』美譽的◎**羊角村**，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★**平底木船**穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享受有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。



世外桃源羊角村



北海小漁村



風車村 (露天博物館)

貼心規劃

【務實的安排】水面倒映一幢幢綠色小屋，促使羊角村享有『綠色威尼斯』美譽。蘆葦編成的屋頂，搭配綠色庭園，昔日窮苦人家的建材替代品，搖身一變為最具特色的建築，而現今蘆葦的價格更是有錢人家才買的起的建材。鳳凰旅遊以豐富的荷蘭團旅遊操作經驗，推薦貴客放慢腳步，不汲汲於追趕時間前後趕路，而是真正輕鬆體驗悠閒時光。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：荷蘭傳統鱈魚風味餐 晚餐：河畔餐廳農家料理  [看菜單](#)

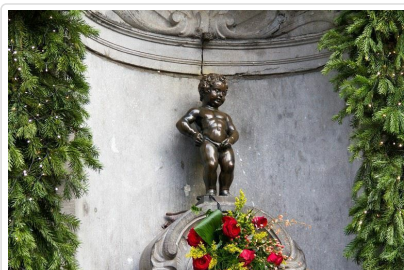
 **住宿** [HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL](#)或[VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4](#)或[NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT](#)或[STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL AMSTERDAM](#)或同級
四星

第03天

阿姆斯特丹—鹿特丹ROTTERDAM、荷蘭方塊屋、時尚最美菜市場—143公里【比利時】布魯塞爾 BRUSSEL (尿尿小童的童真)

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

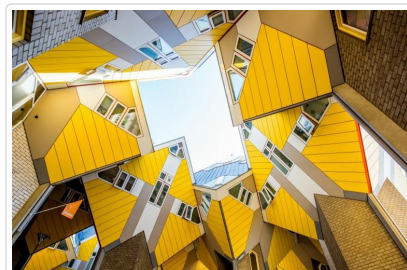
遊覽造型奇特的●**立體方塊屋**Cube House由荷蘭建築師皮特·布洛姆基於「居住在城市的屋頂上」的理念操刀設計。續前往荷蘭最美的●**時尚菜市場**，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，應有盡有的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。●**布魯塞爾**比利時首府位於西歐十字路口，歐盟成立後，許多重要部會設立於此，於是也被稱為歐洲首都。●**黃金大廣場**被大文豪雨果譽為「歐洲最華麗的客廳」（聯合國教科文組織列名之世界文化遺產），鋪設美麗石磚的大廣場，周圍盡是文藝復興和巴洛克式的華麗建築，四周的雄偉壯麗建築群：●**布魯塞爾市政廳**、建築正面貼滿金箔之●**布拉班特公爵府邸**、一覽名聞遐邇的昔日的國王之家，現已成為收藏著名尿尿小童服裝的●**市立博物館**。續漫步追尋家喻戶曉的●**尿尿小童像**，在此起彼落的照相快門聲中，聆賞眾多奇趣的傳說。在此可買到比利時著名巧克力。夜宿布魯塞爾地區。



最長壽市民



世界文化遺產—黃金大廣場



立體方塊屋

 **餐食** 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** [VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT](#)或[PULLMAN BRUSSELS MIDI](#)或[RAMADA BRUSSELS WOLUWE](#)或Golden Tulip De Medici或同級
四星

第04天

布魯塞爾—(305公里)【法國】巴黎Paris迷人花都之旅～★塞納河遊船、協和廣場、凱旋門、香榭麗舍大道、【巴黎聖誕市集】

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

巴黎藝術之美絕對值得您一再品味，今天近午時分專車來到時尚之都—巴黎，遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之●**凱旋門**暨遊人如織行車十二線的●**香榭麗舍大道**；途經寬闊堂皇的**協和廣場**。★**塞納河遊船**，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。若有餘暇，甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。

●**杜勒麗花園 (巴黎聖誕市集)**

杜勒麗花園位於協和廣場與羅浮宮之間，是巴黎市區最美麗的花園之一，由皇后凱瑟琳·梅迪奇於1564年創建，於1667年對民眾開放，並在法國大革命後成為公共公園。位置得天獨厚，花木蔥翠座落於巴黎正核心，更是羅浮宮博物館的前庭院，是花都最尊貴的皇室園林。造訪一年一度～有別於亞洲不同異國氣氛，在氛圍滿溢、夢幻般的聖誕市集中留下浪漫美好的冬日回憶。【2024市集預計於2024/11月下旬～2025/1月初舉辦，若遇不可抗力因素市集關閉，將改前往巴黎其他市集。】

(請知悉 於巴黎三天的行程和餐食將以實際訂到為準；可能前後對調，但請知悉每個景點都會走到。)



特殊安排

【貼心提醒】歡迎您來到全世界最美花都—「巴黎」旅行，在此除了享受當地獨特的人文藝術及美麗景緻外，因為全世界人們對於花都的喜愛，讓此地多了一項非傳統特色～「絡繹不絕到巴黎朝聖的旅客潮」，所以車流及人潮在所難免，若遇塞車時請耐心等待，我們將竭盡全力做最好服務，讓您完成此趟嚮往已久的旅行，敬請配合領隊導遊宣布的時間。

貼心規劃

【巴黎的塞納河畔～1991年入選聯合國世界文化遺產】從艾菲爾鐵塔及協和廣場，到大小皇宮（1990世界博覽會展場），巴黎的塞納河畔～見證了巴黎的革命與歷史軌跡。巴黎聖母院及聖禮拜堂為世界級的建築傑作，而19世紀末到20世紀時期，都市規劃大師奧斯曼的寬闊廣場和林蔭大道，影響了19世紀末20世紀全世界的城市規劃。

行車距離

布魯塞爾—305公里巴黎Paris



餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：香榭麗舍大道法式風味 晚餐：中式七菜一湯



住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MERCURE TOUR EIFFEL或同級

或Hotel Mercure Paris Opera Louvre其他巴黎市區四星

第05天

巴黎—★羅浮宮Louvre (★中文導遊解說)—花宮娜香水博物館、巴黎歌劇院、老佛爺百貨公司享購物趣

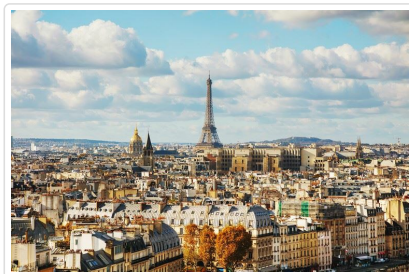
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往參觀★**花宮娜香水博物館**，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘。參觀世界三大博物館之一的★**羅浮宮**，這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，做過皇宮，到現代成為博物館，它是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類。著名藏品中除了我們耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有古波斯浮雕亞述之牛、德拉克洛瓦的代表作自由引導人民、古巴比倫的漢謨拉比法典等不勝枚舉的偉大傑作，令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位額滿，將改參觀凡爾賽宮、奧賽美術館巴黎歌劇院或其他博物館，行程將做適度前後調整，敬請知悉！若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。) 後更享有餘暇，前往著名的老佛爺百貨Galeries Lafayette Haussmann自由逛街購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。

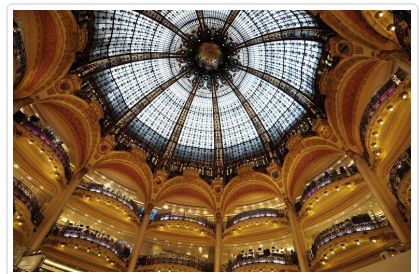
【自費活動～紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若遇周五周六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。



羅浮宮—玻璃金字塔



優雅城市風情—花都街景



時尚精品百貨

特殊安排

【自費活動～紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若遇周五周六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。



餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：法式田螺橙鴨風味 [☞看菜單](#) 晚餐：方便逛街-敬請自理



住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MERCURE TOUR EIFFEL或同級

或市區飯店 Hotel Mercure Paris Opera Louvre其他巴黎市區四星同級

第06天

巴黎★巴黎鐵塔登頂 Eiffel Tower、莎士比亞書局、巴黎聖母院、左岸咖啡館、塞納河畔飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★巴黎鐵塔(登頂)

巴黎鐵塔又名艾菲爾鐵塔；係慶祝法國大革命100週年，採用250萬個鉚釘打造而成的鐵製鏤空塔，位於塞納河畔戰神廣場上，是巴黎最顯著的地標，也是法國最知名的建築物及文化象徵，時日至今，屹立不搖的它，成了巴黎最重要的靈魂地標。1991年，鐵塔連同巴黎塞納河沿岸整座被列入世界遺產。特別安排搭乘電梯登頂，與鐵塔進行零距離的親密接觸，並將花都絕美景緻一覽無遺。

*購票人潮眾多，請您耐心等待，並做好戶外排隊的準備唷。

位於大學城邊的左岸充滿咖啡香，當年的印象派與存在主義的大師們，經常在咖啡館的一隅互相交談或討論或思考，咖啡文化也因此在此左岸享有盛名。

◎莎士比亞書局

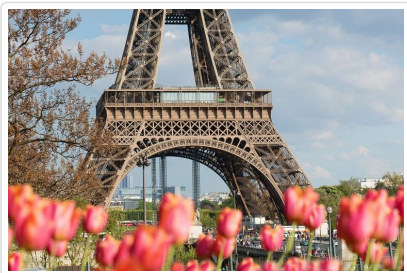
充滿20年代韻味的法式老建築，自從金城武在此拍攝廣告之後，更具盛名，使得窄小的空間，充斥著競相來此朝聖的遊客。書店老闆老喬治一直以來，對於留宿巴黎的窮作家諸多幫忙，像是辦說書會和周日茶會傳統，因此店內您可看到角落看到隨手記下的詩句。想要在巴黎住一段時間，呼吸不同的空氣、體會不同城市的生活步調與方式，莎士比亞書局是您最好的選擇。店內請勿拍照及攝影

◎花神咖啡館：因為畢卡索的青睞而聲名大漲。

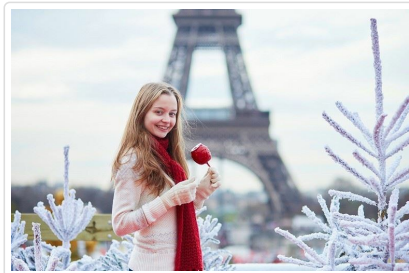
◎雙叟咖啡館：作家聚會的地方，法國杜哈斯、克勞岱西蒙等新文學主義、沙特與卡繆的存在主義皆因而誕生。

◎聖母院：坐落在塞納河中的西堤島上，有座巴黎地區哥德藝術代表建築——聖母院，18世紀是個動盪的時代，貧富差距的擴大、政治亂象和個人意識抬頭，對於信仰產生變化，加上法國大革命破壞，使得聖母院久久失修，直到雨果著名的小說《鐘樓怪人》問世後，才逐漸喚起這座世紀建築的瑰寶。擁有中世紀的玫瑰花窗、巧奪天工的雕飾和高聳入雲的尖塔，成了法國人的靈魂象徵。

(巴黎聖母院2019年4月15日發生大火之後持續整修中，預計2024年起陸續開放。)



美麗巴黎貴婦



迷人巴黎風情



自鐵塔上欣賞花都美景

特殊安排

有一句樸素的真理叫眾口難調，在巴黎這樣如此豐富的都市更是每人有各自不同的偏好。我們在行程中安排出自由活動的時間，讓您可以用自己的方式悠遊巴黎。不標榜餐餐大餐，讓自己的胃口適時留白，特別於行程中留下自理的元素，讓您可以緩緩每日飲食的負擔，也安排中式料理，讓您的胃口可以稍微緩解思鄉的情懷！我們理解，歐洲已是另外一個板塊的水土，養著不同的人種與不同的胃口，我們帶著虛心及空空的胃來體驗歐洲的美好，及當地人習慣的調味，對我們來說或許口味重一些，可是對在地的廚師們來說這是他們想推薦道地口味的熱情款待啊！

🍴 餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：中式料理六菜一湯

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MERCURE TOUR EIFFEL或HOTEL VAN DER VALK BRUGGE-OOSTKAMP或同級四星市區飯店 Hotel Mercure Paris Opera Louvre其他巴黎市區飯店同級

第07天

巴黎—(275公里)布魯日Bruges(比利時威尼斯美譽)—千年古城悠遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎布魯日

『比利時威尼斯』之美譽，漫步於舊城區內石板街道、欣賞兩旁中世紀建築，令人沉浸於浪漫情懷。

這座迷人的中世紀小鎮，因過去佈滿大大小小的運河，至今仍有50座以上古橋而得名(Bruges荷蘭語是「橋」的意思)，是一座名符其實的水都，因水而發展，也因水(河道淤塞)而沒落。舊市區盡是古意盎然的石板道，隨著沿岸建築搭配綠意藤蔓，散發另類的古樸之美，彷彿一幅幅山水名畫至於眼前，素有「小威尼斯」之稱。

◎市集廣場

又名鐘樓廣場，布魯日古城中心和最大的廣場，廣場四周圍繞著15世紀極具魅力的荷蘭風格的建築，是歐洲屈指可數的優美建築之一。

◎市政廳

建於1376年的哥德式建築，是比利時最古老的市政廳。正面六扇尖頂穹窿窗垂直排列，造型新穎，別具特色。

◎聖血禮拜堂

在Burg廣場東側的聖血禮拜堂是布魯日最著名的教堂，供奉著耶路撒冷聖地取回的基督聖血和遺物。夜宿布魯日，您可享受有充裕的古城時光，自在悠遊留在難忘回憶。

*請知悉古城區旅館多為百年建築或非制式旅館改建，往往團體中會有不同房型，每位貴賓所住房間可能略會有房型上的不同；且古城區旅館通常只有配置暖氣而無冷氣空調，尚請見諒。



行車距離 布魯塞爾—90公里布魯日Bruges—51公里根特Ghent

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：中式七菜一湯 晚餐：比利時淡菜料理風味

住宿 **NH BRUGGE**或**HOTEL VELOTEL**或同級

或 Radisson Blu Hotel Bruges布魯日古城區旅館(四星) 今晚安排住宿布魯日古城，若無訂到古城改住外圍則每人退費20歐元。

第08天

布魯日—(265公里)阿姆斯特丹、★玻璃船遊運河～還有鑽石鑽石亮晶晶 - 水壩廣場、精品百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**玻璃船遊運河**運河邊上造型可愛的民房，正展現不同的風貌。悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色，感受悠閒浪漫風情。運河迷人的水文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。

◎**鑽石切割表演及展示**，以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，不可錯過欣賞精彩的藝技及美麗的展示品！

(註:今明二日行程配合入內景點及遊船預約時間，順序可能會前後調整，但每個景點都會走到，敬請知悉)

◎**水壩廣場**：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。

◎**舊王宮**：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易·拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。

水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司，彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。一享浪漫悠閒風情、最佳逛街好去處。



行車距離 布魯日—(265公里) 阿姆斯特丹

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：荷蘭傳統鱈魚風味餐 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 **HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL**或**VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4**或**NOVOTEL AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT**或**STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL AMSTERDAM**或同級

四星

第09天

阿姆斯特丹 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，隨後背起裝滿花語回憶的行囊前往機場，搭乘豪華客機返回甜蜜的家。



第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的花香深度之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快