



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： EUR240708
行程名稱： 金鳳凰 英國愛爾蘭全覽 壯闊北高地 夏德塔登頂 米其林饗宴16天(雙渡輪+中段飛機)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰 英國愛爾蘭全覽 壯闊北高地 夏德塔登頂 米其林饗宴16天(雙渡輪+中段飛機)

* 行程特色

1. 【金鳳凰】團型~為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過27人**，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。

2. 【金鳳凰~英國愛爾蘭全覽】·團費均含全程司機、領隊；導遊小費及各地機場稅·貴客不用再另行加減乘除團費·省卻不必要麻煩。
3. 【金鳳凰的舒適旅遊概念】·晚餐大多安排在入住的酒店內使用·您走了一天的行程·可先在酒店內盥洗更衣後·以更舒暢的心情用餐·用完即可自行回房間·免於團員互相等待用完餐的時間·省去酒店餐廳之間往返的行李時間。
4. 全程無自理餐食(含一次倫敦市集發餐費享自由點餐)·並提供車上礦泉水每人一天1瓶·讓貴賓不用煩惱口渴·待會要吃什麼等瑣碎問題!
5. 行程遊覽愛爾蘭首都都柏林·英格蘭最負盛名的倫敦及蘇格蘭的愛丁堡雙都·湖區名勝·體驗自然與人文之美。
6. 全程英式早餐·倫敦享用倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦(每人半隻)+漢堡套餐·並安排二次米其林餐廳·讓您體驗不同的飲食文化。
7. 鐵達尼號博物館·穿越回到1912年·見證世界最豪華遊輪的風華年代·不是沈悶無趣的博物館·老少咸宜的互動式旅程·絕對讓您回味無窮。
8. 前往愛爾蘭莫赫斷崖—名列聯合國世界地質公園·是許多電影的取景地·也是歐洲最高的懸崖之一。
9. 特別安排高空鳥瞰倫敦全景大樓碎片塔(門票高貴·一般市場行程未包含)·360度環繞的觀景建築結構·令人讚嘆不已的倫敦市容盡收眼底。
10. 大英博物館的豐富館藏·從埃及木乃伊到東方青花陶瓷·宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
11. 電影『達文西密碼』場景之一的西敏寺·彷彿再次開啟密碼傳說。
12. 英國之內的另一國度-蘇格蘭·其首府城市愛丁堡之古堡區及聖十字宮·正娓娓訴說歷史的傳承。
13. 安排搭乘以水怪聞名的尼斯湖遊船·尼斯湖泊南北狹長·係冰河切割形成·湖深達290公尺·西元六世紀於當地不斷有水怪出沒的傳說。
14. 徐志摩筆下的再別康橋·搭乘劍橋撐篙船巡弋於青柳小橋之中·處處充滿浪漫情懷·永遠令人陶醉。
15. 全程參團貴賓配用WIFI機(金鳳凰加碼為一人一台)·和室友分開逛街也OK!每天流量1.5GB·輕鬆分享世界的美好。(機票自理·非全程參團者及12Y以下兒童恕不贈送)

第01天

台北/倫敦 LONDON(直飛同日抵達)【英國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰·探索大英博物館的各種珍貴收藏·披頭四的故鄉利物浦·雙學院的知性巡禮·尋訪有「翡翠綠島」支撐的愛爾蘭·蘇格蘭精神與靈魂—愛丁堡。全覽大不列顛帝國。精彩安排豐富門票讓您體驗最深度的英國·愛爾蘭深度文化。今日一早集合於桃園國際機場·搭乘豪華客機飛往霧都-倫敦·班機於今晚抵達倫敦希斯羅國際機場·抵達後前往倫敦機場周邊旅館住宿·不須在機上過夜·祝福您一夜好眠·元氣滿滿!為明日的旅程做充分的休息與準備。

【貼心提醒您】

1. 長途飛行需適度活動身體·促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩·眼罩或機上枕等個人物品·可幫助您在長途飛行中安然舒適。
2. 歐洲各國在疫情後·部分收費洗手間只能用信用卡感應·才能入內·不收現金;建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用·以利旅行·當然最重要請攜帶一顆入境隨俗的心。

【貼心規劃】

【務實的安排】豐富的門票參觀安排 充分安排旅遊的時光·從古巨石群到霧都倫敦·每日安排充實的門票入內參觀活動·期使貴客英國之行·留下美好而甜蜜的回憶。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

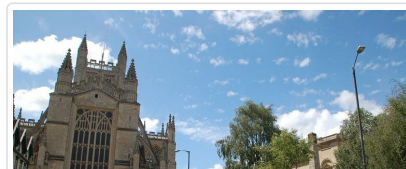
🏠 住宿 CROWNE PLAZA HEATHROW T4或RENAISSANCE LONDON HEATHROW HOTEL或HYATT PLACE LONDON HEATHROW AIRPORT或HILTON LONDON HEATHROW AIRPORT TERMINAL 5或HILTON GARDEN INN LONDON HEATHROW AIRPORT或HOLIDAY INN LONDON - HEATHROW BATH ROAD
四星

第02天

倫敦—★史前巨石陣STONEHENGE—巴斯BATH★羅馬浴池博物館—布里斯托BRISTOL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日元氣滿滿用完早餐後·驅車前往千年遺產★史前古巨石群·此一數學天文神秘奇觀彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩瀚·這個巨大知名的景點絕對會讓您眼睛為之一亮。前往18世紀英格蘭最時髦的社交鎮·也是許多英國文學作品中場景的溫泉鎮-巴斯·參觀★羅馬浴池博物館·至今仍保存西元一世紀羅馬人建造的水療浴池及古羅馬文物·重現當年浴場運作情況·可想見古羅馬人的智慧結晶。橫跨雅芳河優雅的拱橋◎普特尼橋·橋上兩側小房舍也是精緻的小商店。夜宿布里斯托。





羅馬浴池博物館



古巨石群



巴斯

貼心規劃

神秘的★史前巨石群，每年吸引百萬遊客前往，此地保存最完整，其存在的原因眾說紛紛，穿鑿附會的傳說非常精采。一般估計約於 4000 多年前出現，古人將巨石排列，令人驚嘆其組合之準確，以及如何辦到的令人費疑猜，尚待科學家們研究。

行車距離

倫敦—(161公里)巨石陣—(54公里)巴斯BATH—(25公里)布里斯托



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：英式燉牛料理 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理



住宿 AZTEC HOTEL AND SPA或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL BRISTOL CITY CENTRE或HOLIDAY INN OXFORD或DELTA HOTELS by MARRIOTT SWINDON或DOUBLE TREE BY HILTON HOTEL SWINDON或LEONARDO HOTEL SWINDON

四星

第03天

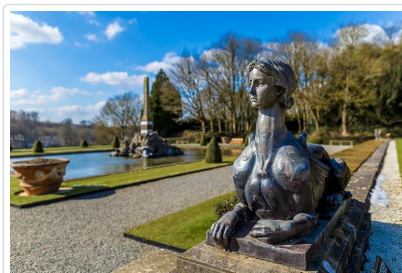
布里斯托—牛津OXFORD(世界級頂尖大學巡禮)—★布倫亨宮BLENHEIM PALACE (邱吉爾家族豪宅)—柯茲瓦爾斯丘陵COTSWOLDS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往全球聞名、英國第一所大學誕生地—**牛津**，和劍橋並列為舉世聞名的大學城，處處洋溢著濃厚的學術氣息，最引以為傲的是在近代200年內產生 16 位英國首相！孕育出人才濟濟；既是嚴肅的學術殿堂，也是戲謔人生的『愛麗絲夢遊仙境』故事的起源處。牛津的◎**基督教堂學院**是牛津最大、最壯觀的學院建築，還有學生們要考試就嘆息的◎**嘆息橋**以及著名◎**波德里安圖書館**等都值得細細品味。午後隨後驅車參觀媲美法國凡爾賽宮之★**布倫亨宮**，十八世紀英式庭園全盛時期的代表作，瀑布噴泉、花壇園林，無一不是驚艷之作，媲美法國凡爾賽宮。前英國首相—丘吉爾的出生地，當年英國安妮女王為嘉勉丘吉爾的祖先：約翰·邱吉爾公爵在布倫亨戰役打敗法國的勝利所建。是英國唯一一座不是由皇室成員居住，卻仍以Palace(皇宮)稱呼的宮殿，述說著邱吉爾自1874年出生後的點滴故事，孕育出優秀的治國奇才！（註：若遇Blenheim Palace 舉辦大型活動閉館不對外開放，將以其他宮殿入內代替）。隨後穿越英國人的心靈故鄉 - 柯茲瓦爾斯丘陵區，這裡早年生產非常多的羊毛，行經小鎮群櫛比鱗次的房舍、綿延不絕的綠地，擺脫世俗塵囂。



布倫亨宮



媲美法國凡爾賽宮



十八世紀英式庭園代表作

行車距離

布里斯托—(118KM)牛津—(17KM)布倫亨宮—(44KM)柯茲瓦爾斯丘陵



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：英式炸魚風味 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理



住宿 CROWNE PLAZA HEYTHROPE PARK或HILTON PUCKRUP HALL HOTEL & GOLF CLUB(莊園型四星)

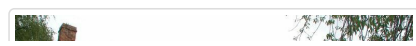
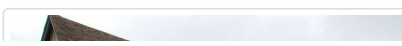
四星莊園型飯店 註：因氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備，敬請知悉。

第04天

柯茲瓦爾斯丘陵—史特拉福STRATFORD-Upon-AVON(★莎翁故居懷舊小鎮)—利物浦LIVERPOOL(或契斯特)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

永恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。早餐後，前往英國大文豪 - 莎士比亞出生地◎**雅文河畔**之史特拉福。◎**安妮哈瑟威小屋**，此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋。續參觀★**莎士比亞故居**，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇（若遇閉館則改入內**莎士比亞出生地**或**莎士比亞夫人**—**安妮哈瑟威故居**入內代替）。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品，享有悠閒的時光。後續前往孕育出偉大巨星披頭四樂團的城市—◎**利物浦**。位於英國北部的利物浦是英國體育與文化發展的中心地之一，不但是全球知名的利物浦足球俱樂部的所在地，利物浦曾經是英國最繁榮的港口，海運事業非常發達，至今仍留下大量珍貴又有歷史價值的建築物。





曾是英國最繁榮的港口—利物浦



莎士比亞故居



安妮哈瑟威小屋

行車距離 柯茲瓦爾斯丘陵—(192KM) 史特拉福—(213KM)利物浦

YI 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：史特拉福中世紀餐廳 晚餐：中日式自助百匯或中式料理七菜一湯

U 住宿 [HARD DAYS NIGHT HOTEL LIVERPOOL\(彼頭四主題飯店\)](#)或[PULLMAN HOTEL LIVERPOOL](#)或[HOTEL INDIGO LIVERPOOL](#)或[NOVOTEL LIVERPOOL CENTRE](#)

四星(若利物浦地區飯店客滿則改往順向城市—契斯特住宿四星)

第05天

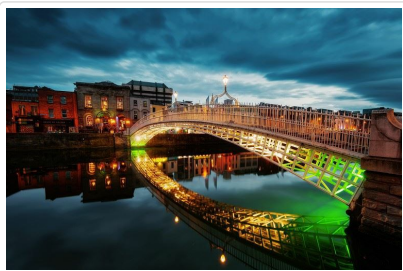
飯店—碼頭★愛爾蘭海峽渡輪~【愛爾蘭】都柏林 DUBLIN ★都柏林城堡、★傳統愛爾蘭歌舞之夜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

愛爾蘭的**都柏林**，一個新舊文化傳統融合的城市，三百多年與英格蘭的愛恨交織的歷史歲月。

今晨起個大早專車前往Holyhead碼頭搭乘渡輪橫跨愛爾蘭海，抵達愛爾蘭首都—都柏林。潺潺流水搭配五彩繽紛綠意，精緻而典雅的洛可可風采，在英式庭園中，綻放迷人丰姿，總是引人心醉。下船後參觀從1922年至今為英格蘭統治愛爾蘭的政治中心★**都柏林城堡**(如遇城堡閉館無法入內；則安排都柏林市區最大哥德式建築、愛爾蘭總統就職典禮舉行之一聖派翠克大教堂入內參觀)。當地人最享受自由綠地休閒的◎**鳳凰公園**，清新的環境，您可在周邊的咖啡廳內品嚐一杯道地的愛爾蘭咖啡，享受這片刻的悠閒時光。★**傳統愛爾蘭歌舞之夜**—踢踏舞是愛爾蘭民族歌舞表演重頭戲，安排您欣賞當地知名的踢踏舞團，每周在這個酒館表演傳統音樂之夜、現場樂隊、品嚐傳統美食與啤酒，人生不過如此。

註：請知悉今明日行程，視入內門票之預約時間；行程順序可能會前後微調，但每個景點都會走到；請您知悉。



精緻典雅首都風采—都柏林



三一學院圖書館



傳統愛爾蘭歌舞之夜

行車距離 飯店~(150KM)Holyhead碼頭~(愛爾蘭海峽渡輪參考船班09:00-12:15)~都柏林

YI 餐食 早餐：早餐餐盒 午餐：愛爾蘭風味餐或配合渡輪時間於船上簡餐 晚餐：傳統愛爾蘭歌舞之夜+風味套餐

U 住宿 [CROWNE PLAZA DUBLIN AIRPORT](#)或[LOUIS FITZGERALD HOTEL](#)或[MALDRON HOTEL PARNELL SQUARE](#)或[HILTON DUBLIN AIRPORT](#)或[CLAYTON HOTEL LEOPARDSTOWN DUBLIN](#)或[THE ADDRESS HOTEL CITYWEST](#)

或CLAYTON HOTEL BURLINGTON ROAD或四星同級

第06天

都柏林—★三一學院—(270KM)★莫赫斷崖CLIFFS OF MOHER(聯合國世界地質公園)—(76KM)高威GALWAY

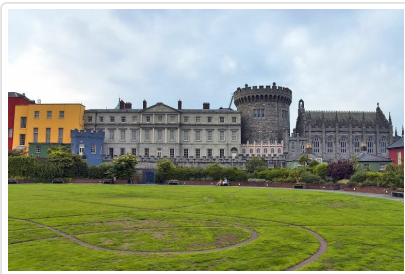
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往愛爾蘭最古老的大學、至今已有400多年的歷史★**三一學院**，校區內的◎**凱爾斯古圖書館**及◎**三一學院圖書館**，其藏書量媲美倫敦大英博物館的館藏書籍。隨後再前往鬧區TEMPLE BAR，周邊的海關大樓，市政廳續前往都柏林城區內最熱鬧的人行徒步區，其中最具代表都柏林女性的堅毅精神的雕像—◎**少女茉莉馬龍**，在17世紀的愛爾蘭飽受異族的統治，瘟疫肆虐，關於她的故事也被改寫成音樂及小說故事，代代流傳。人來人往的徒步區，精緻的商店也值得您前去探訪。續前往愛爾蘭的知名景點★**莫赫斷崖**，矗立在擁有3.3億年歷史的石灰岩海岸；是歐洲最高的懸崖，最高點高出大西洋海平面有214公尺，懸崖沿著愛爾蘭西海岸綿延8千公尺，其壯闊的景色也是許多電影的最佳取景地，包括2009年上映的影片《哈利·波特與混血王子》、名列聯合國教科文組織世界地質公園。

備註：

1.請知悉都柏林行程將門票預約時間；行程順序可能會前後微調，若閉館以替代景點代替。

2.貼心提醒您~莫赫斷崖位於愛爾蘭西海岸，請斟酌攜帶防風防雨衣物。



都柏林城堡



莫赫斷崖



莫赫斷崖

特殊安排

【不可不知~莫赫懸崖CLIFFS OF MOHER—名列聯合國教科文組織世界地質公園UNESCO Global Geopark】莫赫懸崖矗立在擁有3.3億年歷史的石灰岩，鋪滿了來自北極、阿爾卑斯山和北海的土壤、聆聽大西洋海浪撞擊腳下巨大的看不見的洞穴網絡的聲音。體驗莫赫懸崖從充滿生機的海洋中雄偉地升起的令人敬畏的力量、想像過去文化中人們在您周圍建造了古老的堡壘、教堂和城牆。讓自己沉浸在傳統愛爾蘭音樂的美妙能量中。體驗這個非凡的喀斯特地形地區，探索聯合國教科文組織世界地質公園。

行車距離

都柏林—(270KM)莫赫斷崖—(76KM)高威

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：愛爾蘭淡菜風味料理 晚餐：飯店內主廚推薦料理

住宿 MALDRON GALWAY HOTEL ORANMORE或SLIGO PARK HOTEL或THE TWELVE HOTEL GALWAY或CLAYTON HOTEL GALWAY或RADISSON RED GALWAY

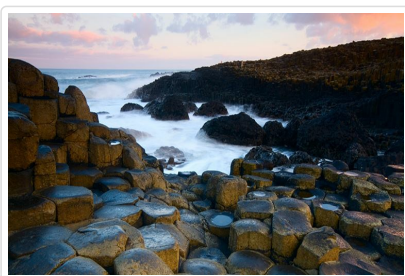
四星

第07天

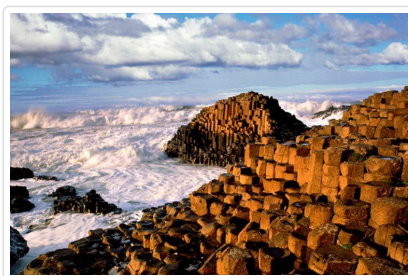
高威—★巨人堤道GIANTS CAUSEWAY(世界自然遺產)—貝爾法斯特BELFAST【英國】(北愛爾蘭首府)(或拉恩)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往大西洋海岸長堤邊，在火山熔岩不同時期噴發凝固後而形成的玄武岩多角群體，在當地★**巨人堤道**傳說是由愛爾蘭巨人芬·麥庫爾建造，他將岩柱一個個移到海底，這樣就能使他走到蘇格蘭去和對手芬·蓋爾對戰。特別的地質景觀也在1986年被聯合國教科文化組織列入自然遺產，您可漫步於海岸長堤邊欣賞玄武岩海岸線的奇特景觀。**小叮嚀：遊覽景觀時，請注意腳下濕滑及高低起伏的地勢可能容易滑倒!請小心慢行。之後前往北愛爾蘭首府—『歐洲最友善都市』美名的貝爾法斯特。北愛爾蘭的造船工業頗負盛名，而貝爾法斯特更是其中的佼佼者，著名的鐵達尼號紀念館就位於貝爾法斯特港口入口處，是製造鐵達尼號的船廠原址，紀念館外觀以郵輪為設計發想。



巨人堤道



世界自然遺產



貝爾法斯特

行車距離

高威—(350KM)巨人堤道—(100KM)貝爾法斯特

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：北愛爾蘭鮭魚排風味餐 晚餐：飯店內西式套餐

住宿 STORMONT HOTEL BELFAST或CROWNE PLAZA BELFAST(an IHG Hotel)

四星(若貝爾法斯特飯店客滿則住宿鄰近城市-拉恩同級四星)

第08天

貝爾法斯特(或拉恩)—★鐵達尼號博物館 - (愛爾蘭海峽渡輪) - 凱安雷恩CAIRNRYAN【蘇格蘭】 - 格拉斯哥GLASGOW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往貝爾法斯特，前往有百年歷史的◎**市政廳**，及使用白色岩石建成的英國國教派大教堂◎**聖安妮大教堂**，在這個帶有豐富建築特色的城市中，讓您漫步在這個北愛爾蘭美麗的海港城市！特別安排★**鐵達尼號博物館**，穿越回到1912年，隨著時代變遷幾經轉折的興衰起落，見證世界最豪華遊輪的風華年代，鐵達尼號博物館不是沈悶無趣的博物館、老少咸宜的互動式旅程、絕對讓您回味無窮。隨

後★渡輪橫越愛爾蘭海抵達蘇格蘭高地門戶城市凱安雷恩，隨後驅車前往素有「歐盟建築與設計之城」的格拉斯哥。



鐵達尼號博物館



北愛爾蘭首府—貝爾法斯特



貝爾法斯特市政廳

行車距離 貝爾法斯特 - ★愛爾蘭海峽渡輪 參考船班13:30/15:30或 15:30/17:52 - 凱安雷恩 - (110KM) 格拉斯哥

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：愛爾蘭風味餐或配合渡輪時間於船上簡餐 晚餐：飯店內西式套餐

住宿 WESTERWOOD HOTEL & GOLF RESORT或DOUBLETREE BY HILTON GLASGOW STRATHCLYDE或MALDRON HOTEL GLASGOW或VOCO GRAND CENTRAL GLASGOW或NOVOTEL GLASGOW CENTRE

四星(若遇滿房將以其他城市做替代)

第09天

格拉斯哥—(壯闊北高地) 威廉堡FORT WILLIAM—★尼斯湖遊船LOCH NESS—茵佛尼斯 INVERNESS(或阿維莫爾AVIEMORE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

許多人將蘇格蘭高地稱為是英國風景最優美的地區「蘇格蘭高地 (Scottish Highlands)」是蘇格蘭斷層以西和以北的山地的稱呼、與之相對的是蘇格蘭低地；曠野大山，包括英國境內最高峰本內維斯山、人煙稀少、廣闊美麗的荒蕪高地、充滿神秘感的湖泊、湖水環繞的浪漫古堡、沿路可見的高地牛與小羊，絕對是熱愛奇景與大自然的您不可錯過的地方。

早餐後，專車前往沿途風景如電影大片，開闊的山脈、迷人的湖泊與鄉間步道，歡迎著我們。途經英國境內第一大湖羅夢湖、與迷人小鎮—**格倫柯GLENCOE**，欣賞被冰河侵蝕後的壯闊山谷，也曾以「哭泣山谷」的歷史故事被廣為人知。隨後續前往以自然山水壯麗聞名的迷人小鎮—**威廉堡**，位於湖畔旁的幽靜城鎮，昔日的古堡風情對映著山水，美不勝收。高地地區以水怪聞名的**尼斯湖**，尼斯湖泊南北狹長，係冰河切割形成，湖深達290公尺，西元六世紀於當地不斷有水怪出沒的傳說，特別安排**★尼斯湖遊船**，晚上入住於美麗的蘇格蘭名城—茵佛尼斯(或阿維莫爾)。**請知悉，若遇蘇格蘭威士忌酒廠入內參觀時間預訂於第9天；則本日下午尼斯湖遊船行程與第10天上午蘇格蘭威士忌酒廠行程對調，僅順序前後調整，每個景點都會走到，謝謝。

註：因蘇格蘭地區氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備，敬請知悉。

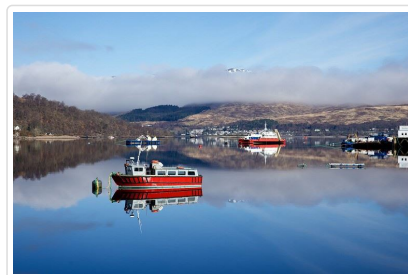
【英國餐食的迷思】除了英式早餐，所謂傳統英國料理幾乎為歐洲人口中的笑話題材，然而隨著世界美食風潮影響，英國料理於近幾年已有相當之改變，但實在仍無法與法式或義式美食相比較。堅持以更負責任的態度安排每一餐食，並不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。



茵佛尼斯



尼斯湖



迷人湖畔小鎮-威廉堡

特殊安排 【A82公路—連結「蘇格蘭第一大城」格拉斯哥、與「高地最北城市」茵佛尼斯】沿途風景如電影大片～經威廉堡沿路美景，A82公路為高地之旅掀開序幕：英國境內第一大湖羅夢湖、壯闊的格倫科谷 (Glencoe)，沿著羅夢湖西岸；整齊美觀的石板小屋是村莊的特色，古老建築大多始於18、19世紀，歷史跨8世紀，愈來愈稀少罕見；這裡有經冰河雕琢成為壯觀的U型谷，全程大約125公里，沿途風景如電影大片、曾獲封「英國最美風景」的三姐妹山亦在不遠處、充滿震撼場面的電影「007:空降危機(Skyfall)」也特地跋山涉水來取景！

行車距離 格拉斯哥—(176KM)威廉堡—(80KM)尼斯湖—(23KM)茵佛尼斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：蘇格蘭高地風味料理 晚餐：飯店內主廚推薦晚餐

四星。註：因氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備，敬請知悉。

第10天

茵佛尼斯 - ★蘇格蘭威士忌酒廠++★高地鐵道下午茶(市場獨家安排)++ - 愛丁堡EDINBURGH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蘇格蘭最有歷史、最具魅力的旅遊景點：沿著酒鄉之路參觀★[世界最高等級單一麥威士忌製作過程](#)，並安排於酒廠品酒。沿途欣賞於冰河時期剝蝕所形成的特殊地型風貌，火車路線穿越蒼穹的高地，冰河剝蝕所形成的地貌組成獨特的景觀，英國北方風景最優美的地區之一，並體驗於★[高地鐵道下午茶](#)(市場獨家安排)，隨著高地火車的路線您將發現沿途蘇格蘭地貌壯闊的美景。延著威士忌酒鄉之路，後前往『位於斜坡上的城寨』- 愛丁堡，欣賞位於王子街上，為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之◎[史考特紀念塔](#)。(註：若遇高地鐵道偶有維修停止營運，則改以搭乘其他火車+愛丁堡市區飯店內享用下午茶代替，敬請知悉)



體驗蘇格蘭文化



壯闊北高地



迷人高地鐵道景觀

特殊安排

【蘇格蘭威士忌知多少?】蘇格蘭因擁有潔淨的泉水及優良品質的大麥，贏得世界老饕的一致認同及讚賞! 蘇格蘭威士忌分為三類：大麥威士忌，穀類威士忌，與調合威士忌，所用的原料多為玉米，其次調合威士忌為混合了大麥威士忌與穀類酒精的威士忌，品質最好。大麥威士忌依製造方法又分為兩種區別：一種是所謂的 單品麥芽威士忌 (SINGLE MALT WHISKY) 也就是出自於同一酒廠之意。而另一種為 純麥芽威士忌 (PURE MALT WHISKY) 則是混合了兩個酒廠以上的原酒而成，品質就依賴調合師傅的功力了!

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：蘇格蘭高地風味料理 晚餐：中式七菜一湯+水果

🏠 住宿 DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或MERCURE EDINBURGH HAYMARKET或DOUBLE TREE BY HILTON EDINBURGH AIRPORT或COURTYARD BY MARRIOTT EDINBURGH WEST或NOVOTEL EDINBURGH PARK或MACDONALD HOUSTOUN HOUSE(莊園型四星)

四星。註：因氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備，敬請知悉。

第11天

愛丁堡~蘇格蘭風笛樂音在微風中響徹雲霄 (★愛丁堡古堡、★聖十字皇宮、★蘇格蘭之夜)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悅耳的風笛聲在街頭悠然響起，香醇的威士忌酒充斥街頭，浪漫的愛丁堡，卻訴說著蘇格蘭與英格蘭的血淚過往。早餐後前往『位於斜坡上的城寨』- [愛丁堡](#)，參觀蘇格蘭民族的精神象徵★[愛丁堡古堡](#)，六世紀的斑駁古堡，歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎坷命運。隨後延皇家英哩路進入蘇格蘭最華麗的皇宮—★[聖十字皇宮](#)，17世紀重建之皇宮，是英國君主駕臨蘇格蘭時之皇家居所。(註：如遇皇室活動或居留聖十字皇宮不對外開放，則改參觀座落於蘇格蘭城堡山上的史特靈城堡，三面有峭壁的要塞城堡建築始建於12世紀，今日所見城堡多為15、16世紀修築；1995年梅爾吉伯遜自導自演的電影"英雄本色"，歷史場景便是在史特靈城堡)。蘇格蘭人性格粗獷、友好善良，重視傳統文化，民歌、音樂、服飾至今皆保留完整。風笛、格子裙和威士忌是蘇格蘭人的標誌。特別安排欣賞蘇格蘭之夜舞蹈表演。晚間安排★[蘇格蘭之夜](#)。註：若遇蘇格蘭之夜訂位額滿，則改以蘇格蘭地區同樣齊名的踢踏舞Dinner Show代替，敬請瞭解。



欣賞蘇格蘭之夜Dinner Show



聖十字皇宮



愛丁堡古堡

貼心規劃

【務實的安排】蘇格蘭裙、風笛及威士忌，外加『英雄本色』的電影情節，不同於英格蘭的另類文化，全日遊覽蘇格蘭首府之愛丁堡，並搭配品嚐蘇格蘭傳統料理 - 哈其斯HAGGIS，俟遊於中古世紀風情與現代都會交融。而每年的八月上旬起，嘹亮的軍樂聲為愛丁堡藝術季展開隆重序幕。集世界最大規模的音樂、戲劇及歌劇的節慶，為這一城市營造出特有的歡樂氣息，亦使此一慶典享有藝術界的奧林匹亞美譽。

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：米其林推薦餐廳主廚精選 **📖 看菜單** 晚餐：蘇格蘭之夜+風笛及民謠表演 **📖 看菜單**

🏠 住宿 DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或MERCURE EDINBURGH HAYMARKET或DOUBLE TREE BY HILTON EDINBURGH AIRPORT或COURTYARD BY MARRIOTT EDINBURGH WEST或NOVOTEL EDINBURGH PARK或MACDONALD HOUSTOUN HOUSE(莊園型四星)

四星。註：因氣候特性冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大夜晚涼爽，因此部份飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，可能無冷氣設備，敬請知悉。

第12天

愛丁堡 / (國內班機)倫敦—格林威治Greenwich市場獨家安排門票入內★皇家天文台(聞名遐爾~世界文化遺產子午線)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往英國首都—倫敦

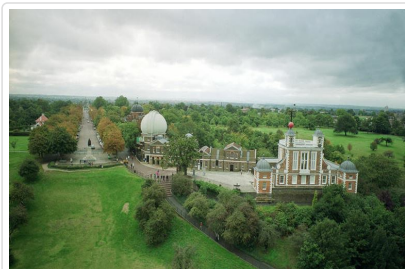
◆預計起訖時間—愛丁堡 / 倫敦：10:10 / 11:30(以實際訂到為準)節省6百多公里的舟車勞頓，多出景點悠閒時光、旅行更輕鬆。

【貼心叮嚀】

- 1.國內班機訂位採實名制，須護照英文名方能訂位及開票，請及早規劃行程並繳交護照資料及訂金，以利訂位最適合的航班。
- 2.託運行李以每人2件各23KG為限，手提隨身行李請使用軟包，(此包須能放入前方座位下方)尺寸規定：45*36*20 CM，若使用「登機箱放在cabin上方」需另收費每件英磅75元起。 **需要的貴賓可於英國國內機場check in時櫃檯付費。**

★格林威治皇家天文台(入內)

英國格林威治，是人類追尋科學知識的縮影。英國國王查理二世於1675年建造，從為了促進航海事業而建立的觀測設施，發展成頂尖的天文學研究機構，並因制定經線而揚名全球。當年國王在8月10日安放了奠基石，同時也創建了皇家天文學家的職位，以擔任天文台的台長和「致力於以最誠摯的關心和努力校正天體運動的星表，和恆星的位置，以便能正確的定出經度，使導航成為完美的藝術」1997年聯合國教科文組織將「格林威治地區」登錄世界遺產名錄。帶您來到聞名遐爾~**★皇家天文台子午線**，在此可雙腳橫跨子午線，感受半身西半球半身東半球的獨特體驗!(非於免費一小段的子午線附近人潮擁擠，讓您從容旅行不急迫)



分割了東西半球的地方



格林威治皇家天文台



YA!來到倫敦不用舟車勞頓

特殊安排

1997年聯合國教科文組織將「格林威治海岸地區」登錄世界遺產名錄，理由是格林威治保存了高密度、具有歷史意義的區域。包括格林威治皇家海軍學院與航海有關的建築群、王后宮、格林威治公園、以及建於19世紀的鎮中心區。市場獨家安排門票入內皇家天文台，您可雙腳橫跨子午線，感受半身西半球+半身東半球的獨特體驗!(非於免費一小段的子午線附近人潮擁擠，讓您從容旅行不急迫)

行車距離

愛丁堡 / 飛越(645KM)倫敦—(70KM)格林威治

🍴 餐食 早餐：飯店內或配合早班機安排簡餐盒 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

🏠 住宿 THE CHELSEA HARBOUR HOTEL(五星)或HILTON LONDON BANKSIDE(五星希爾頓)

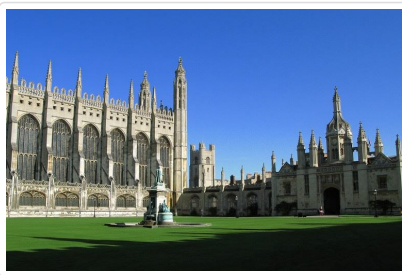
倫敦住宿五星—舒適空間；打造您最美好的英倫時光

第13天

倫敦 - 劍橋CAMBRIDGE★康河撐篙 - 倫敦 LONDON(倫敦塔、倫敦塔橋)~自在悠遊時光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你我進入如夢幻般的異國風采。今日前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎劍橋，走在悠靜的康河，整個人都覺得「徐志摩」了起來，順著★康河撐篙的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後驅車返回倫敦前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標



國王學院



嘆息橋



劍橋撐篙

行車距離 倫敦 - (90KM)劍橋 - (90KM)倫敦

餐食 早餐：飯店內 午餐：劍橋英式自助百匯(含軟性飲料無限暢飲) 晚餐：倫敦華埠—港式飲茶

住宿 THE CHELSEA HARBOUR HOTEL(五星)或HILTON LONDON BANKSIDE(五星希爾頓)

倫敦住宿五星—舒適空間；打造您最美好的英倫時光

第14天

倫敦深度~白金漢宮、大英博物館(入內參觀)★中文導遊導覽、波羅市集BOROUGH MARKET(CNN評選必逛)—西歐最高★夏德塔登頂

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館(入內參觀、★聘中文導遊專業導覽)，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野、英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮。CNN評選世界十大必逛市集之一◎波羅市集，位於泰晤士河南岸的百年市集，是倫敦當地人也相當喜愛的市集唷!有包羅萬象的生鮮熟食，令人目不暇給，西班牙海鮮燉飯、義大利披薩、印度料理、德國豬腳&香腸、美式漢堡、越南河粉、法國手工優格、韓國炒年糕、希臘烤雞肉皮塔捲餅...等，多種異國料理等您來品嚐(若遇波羅市集周一休市)。

接著登上2013年全新完工西歐最高的摩天大廈—★夏德塔(又名：碎片塔)，耗時12年打造，造價超過台幣300億，碎片塔拔地而起，樓高310公尺，用1萬1000片玻璃打造，碎片塔的名字由此而來。整棟大樓會根據白天傍晚不同的顏色變換，讓城市景觀變得更豐富，我們將搭乘★高速電梯，只要短短30秒就能抵達68樓觀景台，從240公尺高空俯瞰倫敦美景。從觀景台望出去，倫敦知名地標-塔橋、泰晤士河上的風光一覽無遺。



大英博物館



倫敦塔橋



西歐最高★夏德塔登頂

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：方便遊玩，發餐費15英鎊享點餐樂 晚餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 THE CHELSEA HARBOUR HOTEL(五星)或HILTON LONDON BANKSIDE(五星希爾頓)

倫敦住宿五星—舒適空間；打造您最美好的英倫時光

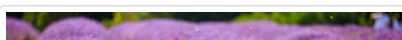
第15天

飯店—LONDON~昔時日不落帝國的霧都風光(西敏寺、國會大廈及大鵬鐘)—薰衣草農場—(30KM)機場→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後欣賞議會制度起源的◎英國國會大廈及◎大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。每年夏天6-9月是英國薰衣草花季，午後前往倫敦郊區的薰衣草農場，悠閒地欣賞整片夢幻的紫色花毯中，享受薰衣草田園樂趣，天然的薰衣草香瀰漫空氣中，占地4公頃波狀形花海，遠眺相當壯觀，唯美的夢幻絕景印入眼簾。註：圖片取自 薰衣草農場 官網，花朵綻放程度取決於天氣和濕度，開花程度為自然現象，若遇花況不佳非本公司能決定，敬請以現場實況為準，以開放的心態來欣賞景緻，感謝瞭解。)

傍晚背起裝滿記憶的行囊，前往國際機場搭機返回甜蜜的家。





薰衣草農場 (花況以現場為準)



英國歷代皇室加冕之西敏寺



泰晤士河畔壯麗建築物

行車距離 倫敦—(30KM)希斯洛機場

餐食 早餐：飯店內 午餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦 (每人半隻) + 漢堡套餐 [看菜單](#) 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

第16天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。(註：請知悉~若搭乘長榮航空，來回將各於曼谷停留約一小時，同班號續飛目的地。)

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：x

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品(如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆