



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： EUF240521

行程名稱： 英愛全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 英愛全覽13天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

\* 行程特色



一個 **JTB GROUP COMPANY**，Europamundo 是 JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo 巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種；不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 12 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差

2. Europamundo 服務包含

- 基礎服務: 英文解說員, 巴士服務, 基本旅行保險和酒店自助早餐。
- 接機服務
- 城市遊覽: 倫敦 愛丁堡 都柏林
- 遊船 : 尼斯湖遊船
- 晚餐後接送: 倫敦萊斯特或 SOHO 區回酒店
- 門票: 冬宮保護區森林、皮特洛赫里威士忌酒廠、布萊爾城堡、艾琳多南城堡、厄克特城堡
- 輪渡：蘇格蘭 - 愛爾蘭，愛爾蘭 - 威爾士

•

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到倫敦！到達機場後, 我們將安排接機服務送您入住酒店。隔天團體詳細資訊可在酒店接待區的資訊板上隨時查看。



**餐食** 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理



**住宿** NOVOTEL LONDON WEMBLEY或同級

## 第02天

倫敦 LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 遊覽倫敦; 皇家衛隊交接儀式; 倫敦Soho區接送。

今天, 我們將在專業導遊的陪同下, 從當地風情, 文化和歷史等方面認識倫敦。參觀國會大廈, 泰晤士河, 倫敦塔和白金漢宮, 在這裡我們將觀看十分著名的“皇家衛隊交接儀式”(具體情況視季節而定)。下午自由活動。晚上, 在萊斯特廣場, 唐人街或Soho區自由漫步, 感受充滿生機與活力的氣氛, 也可光顧劇院或其他娛樂場所。選擇您喜歡的餐廳自由就餐, 晚餐後, 返回



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** NOVOTEL LONDON WEMBLEY

## 第03天

倫敦-劍橋-約克-杜倫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 風景如畫的山間小鎮。

早上, 我們啟程出發前往英格蘭北部。首先抵達第一站——劍橋, 遊覽這座令人神往的美麗大學城。午餐後, 繼續前往約克。自由活動, 這裡的大教堂, 羅馬帝國時期的城牆以及熱鬧的購物街將給我們留下美好的回憶。繼續向北, 前往杜倫。探索這座充滿生氣的中世紀小鎮, 遊覽美麗的城堡及杜倫大教堂。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

**住宿** MARRIOTT ROYAL COUNT或同級

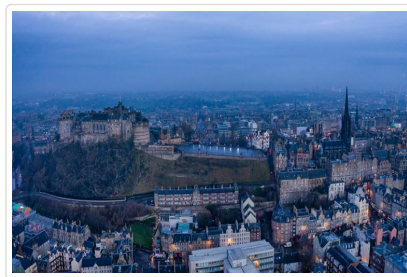
## 第04天

杜倫-安尼克-愛丁堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**今日亮點:** 抵達蘇格蘭; 安尼克堡及美麗的海邊風景; 愛丁堡城市遊覽。

今天我們將前往蘇格蘭, 在風景如畫的小鎮安尼克稍作停留。安尼克堡不僅依山傍水, 周圍綠樹如茵, 區內還有美麗公園, 是《哈利波特與混血王子》中霍格沃茨(Hogwarts)魔法學校的主要取景場地。繼續乘車前往蘇格蘭的首府——愛丁堡, 這也是歐洲北部地區最為活躍的城市之一。愛丁堡的舊城和新城一起被聯合國教科文組織列為世界遺產。愛丁堡城堡俯瞰著城中陡峭的街道和美麗的公園。導遊將陪同我們進行觀光遊覽。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



**住宿** MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或同級

## 第05天

愛丁堡EDINBURGH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 全天自由活動。

感受這座城市的魅力, 探索發現令你難忘的地方。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理



**住宿** MOXY EDINBURGH FOUNTAINBRIDGE或同級

## 第06天

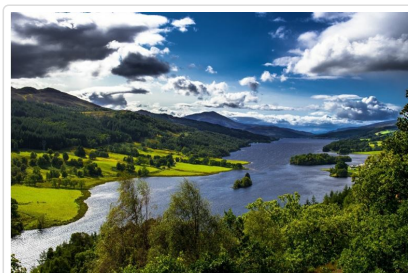
愛丁堡-斯特林-皮特洛赫裡-布萊爾城堡-因弗內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

### 今日亮點: 皮特洛赫裡的傳統威士忌酒廠; 布萊爾城堡(Blair Castle)。

啟程前往蘇格蘭北部。首先我們參觀斯特林以及令人讚歎的歷史中心, 以及矗立於懸崖上的斯特林城堡。我們還將看到華萊士紀念碑(WALLACE Monument, 不含門票)。該紀念碑為紀念13世紀對蘇格蘭獨立戰爭的勝利做出巨大貢獻的戰爭英雄威廉華萊士 (William Wallace) 而建, 他因影片《勇敢的心》而聞名於世。之後, 繼續向北出發, 抵達風景如畫的小鎮皮特洛赫裡。在這裡, 我們將參觀傳統威士忌酒廠——布萊爾阿索爾 (Blair Athol), 即金鈴 (Bell) 的生產地。享用午餐。午餐後, 參觀布萊爾城堡 (包含門票) 以及令人目不暇接的城堡花園。繼續向北出發, 抵達因弗內斯。因弗內斯是一座靠近尼斯湖的海濱小鎮。

溫馨提示: 蘇格蘭北部酒店分佈十分有限, 當天住宿, 某些團期 (通常是8月份出發團期) 將調整入住因弗內斯附近小鎮, 敬請理解與配合。



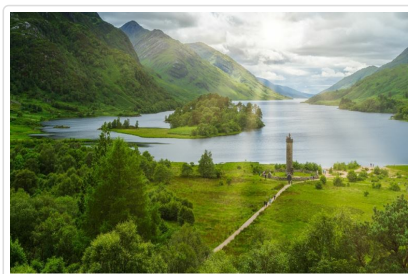
## 第07天

因弗內斯INVERNESS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部高地風光; 艾琳多南堡 (EleanDonan Castle); 尼斯湖遊船

今天我們將欣賞蘇格蘭北部高地的美麗風光, 森林, 湖泊, 荒地以及峽灣。參觀艾琳多南堡 (包含門票), 安詳的湖水和古老的城堡構成一幅如詩如畫的美景。之後前往參觀奧古斯都堡, 參觀小鎮的水閘系統。享用午餐, 並自由活動。下午, 返回尼斯湖。在黑色的尼斯廢墟。下午, 我們將前往尼斯湖, 乘船遊覽湖中黑暗而神秘的水域。之後, 我們將參觀 URQUHART 的中世紀城堡 (包括入口)。住宿在因弗內斯。



## 第08天

因弗內斯-威廉堡-因弗雷裡-羅蒙湖-格拉斯哥

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 蘇格蘭北部美麗風光。

今天, 我們將繼續陶醉於美麗的自然風光中。首先前往斯皮恩橋 (SPEAN BRIDGE), 突擊隊紀念碑講述著二戰的歷史。之後前往英國最高山峰本尼維斯山腳下的威廉堡, 這是蘇格蘭一個主要的旅遊中心。之後繼續前行, 途中經過基爾亨城堡 (KILCHURN Castle) 廢墟, 在周邊黑暗湖水以及迷人的景色的映襯下依舊如夢如幻。抵達因弗雷裡, 一座位於法恩灣邊, 歷史悠久的美麗村莊, 遊覽安靜的街道及因弗雷裡城堡。享用午餐, 午餐後前往蘇格蘭最受歡迎的湖泊之一的洛蒙德湖, 在岸邊熱鬧的巴洛赫小鎮漫步。下午前往格拉斯哥並自由活動。



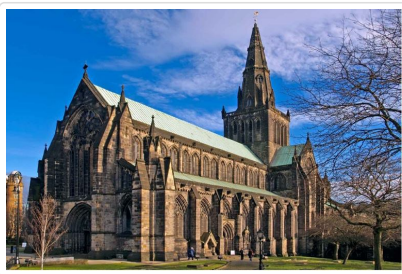
## 第09天

格拉斯哥-貝爾法斯特-都柏林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 乘坐渡輪前往愛爾蘭。

今天我們將離開格拉斯哥, 前往蘇格蘭南部。在凱恩萊恩乘坐渡輪, 前往愛爾蘭, 並抵達北愛爾蘭首府——貝爾法斯特, 一座正在為克服不同宗教衝突而努力的城市。我們將繼續前往愛爾蘭共和國, 並抵達都柏林。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 MALDRON PARNELL SQUARE或The Gibson Hotel或ALOFT DUBLIN

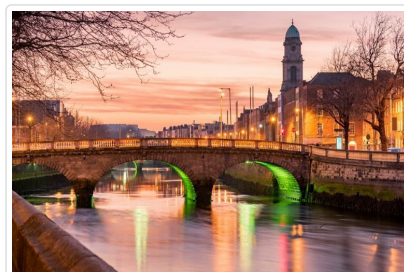
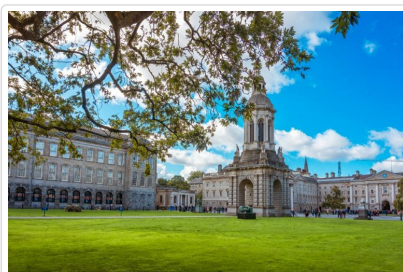
## 第10天

都柏林 DUBLIN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 都柏林城市遊覽。

今天我們將遊覽愛爾蘭的首都——都柏林。在利菲河(River Liffey) 畔散步, 參觀其公園, 古老的大學以及繁華的市區。之後漫步前往三一學院 (由於日照時長的變化, 可能將該行程調整至前一天下午進行)。下午自由活動。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 ALOFT DUBLIN或The Gibson Hotel或MALDRON PARNELL SQUARE

## 第11天

都柏林-卡納芬-利物浦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 乘坐渡輪由愛爾蘭前往威爾士; 海上風光;卡納芬。

清晨, 我們登上輪渡, 經過三個小時的旅程抵達威爾士。我們將參觀被列為世界遺產的卡納芬, 城堡俯瞰下的海邊小鎮。享用午餐, 之後自由活動。繼續出發前往利物浦, 在這裡你可以前往參觀披頭士故事展覽館。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 MOXY CHESTER或THE QUEEN AT CHESTER BW COLLECTION或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

## 今日亮點: 莎士比亞故居; 牛津。

今天我們將探索英格蘭的中部地區。首先前往莎士比亞的故鄉——埃文河畔斯特拉特福, 享用午餐並自由活動。之後前往牛津, 牛津不僅僅是一座小鎮, 同時也是知識與文化的代名詞。許多國王, 政治家, 哲學家以及科學家都曾在此求學。繼續出發前往倫敦, 並在傍晚時分抵達, 行程結束。

請檢查您的航班信息, 並考慮是否需要額外增加住宿。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，行程結束, 請查看您的航班時間, 考慮是否需要額外增加住宿。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

🏠 住宿 或同級

## 📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

## 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。

4. 鋸刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。

9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

## 三、匯率：

匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元  
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)  
1英鎊(英國)約=新台幣38元  
1法郎(瑞士)約=新台幣33元  
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

## 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354  
東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370  
俄羅斯地區：810/7  
中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

## 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快