



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR230426
行程名稱： 英國 鄉村童話 魔法世界 高地鐵道 11 日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

英國 鄉村童話 魔法世界 高地鐵道 11 日

* 行程特色

1. 徐志摩筆下的再別康橋，青柳小橋於現實中，仍處處充滿浪漫情懷，永遠令人陶醉。
2. 英國之內的另一國度 - 蘇格蘭，其首府城市愛丁堡之古堡區正娓娓訴說歷史的傳承。
3. 安排民謠背景地 - 羅夢湖，暢覽蘇格蘭湖光山色。
4. 安排於蘇格蘭威士忌酒廠品嚐威士忌酒。
5. 特別安排於高地火車內體驗下午茶，美食伴美景，一大享受。


6. 走訪千年遺產**古巨石群**，數學天文神秘奇觀彷彿訴說著人類的渺小。
7. 探訪英國文學圭臬-**莎士比亞故居**，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。
8. 特別安排**畢斯特OUTLET**購物中心，享受歐洲名品購物樂趣。
9. **大英博物館**的豐富館藏，從埃及木乃伊到東方青花陶瓷，宛如瞭解一部縮小版的世界文明史。
10. 登上游船遊**泰晤士河**，聆賞英倫都會的絕代風華，湖區遊船彷彿進入童話幻境。
11. 特別安排**約克夏布丁**、**義大利風味料理**、**人氣龍蝦堡**、**嘉年華主題餐廳**、**港式飲茶風味**...等多樣化的風味美食，滿足您的味蕾。

第01天

台北 / 倫敦 LONDON(同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

一探英格蘭的皇室興衰，探索大英博物館的各種珍貴收藏，中北部古城約克的豐富歷史，雙學院的知性巡禮。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往霧都 - 倫敦，班機於同日抵達。入住於倫敦。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：飯店西式套餐
-  **住宿** Courtyard by Marriott Luton Airport或同級

第02天

劍橋CAMBRIDGE (雙大學名城巡禮)—約克YORK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『尋夢撐一支一支長篙，向青草更青處漫溯；滿載一船一船星輝，在星輝斑斕裡放歌』！徐志摩筆下的『再別康橋』，輕風吹拂的楊柳河畔及橫跨在康河上風格各異的橋樑，總引領你進入如夢幻般的異國風采。今日前往孕育最多諾貝爾獎得主的大學城◎**劍橋**，走在悠靜的康河，整個人都覺得「徐志摩」了起來，順著★**康河撐篙**的沿岸，途經欣賞劍橋大學多處院所不同外貌建築風格，古典而優雅的國王學院、三一學院、皇后學院等建築間，彷彿也感染了濃濃的學術氣息。午後驅車前往約克。抵達後可參觀◎**約克大教堂**，是英格蘭北部第二大的哥德式教堂，雛型於公元六百多年就出現，多年經過大火，戰爭後，再不斷修建終於變成今天的模樣。之後，我們可逛逛◎**The Shambles**，這裡是英國最有名的街道之一，房子早在十五世紀已經出現，就像 Harry Potter 內的場景，建築物都歪歪斜斜的像快要塌下來，但又相互支撐著，十分有趣，這裡是約克最古老的街道，古時更是菜市場，肉店聚集的地方。現在已變成餐廳、商店林立的地區。晚餐您可在此自己選擇想要吃的餐食，跟朋友一同談天說地。




劍橋雅芳河





劍橋數學橋



約克大教堂

 **行車距離** 劍橋 - (254KM) 約克

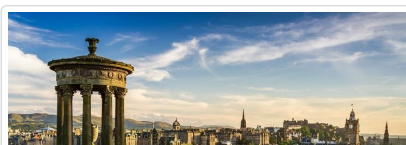
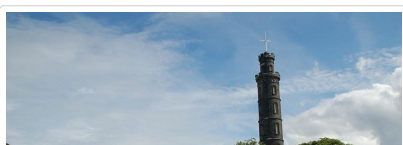
-  **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：敬請自理
-  **住宿** 或同級

第03天

約克-愛丁堡EDINBURGH ~ 蘇格蘭風笛樂音在微風中響徹雲霄★蘇格蘭之夜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早享用完早餐後，驅車前往『位於斜坡上的城寨』- 愛丁堡，抵達後，前往◎**卡爾頓山丘**俯瞰市街美景，欣賞位於王子街上，為紀念近代歷史小說鼻祖、彷彿欲穿入天際之◎**史考特紀念塔**。後參觀蘇格蘭民族的精神象徵★**愛丁堡堡**，六世紀的斑駁古堡，歷史的滄桑紀錄歷代蘇格蘭國王的坎坷命運。晚間安排蘇格蘭之夜。





卡爾頓山丘



愛丁堡



愛丁古堡

貼心規劃

蘇格蘭裙、風笛及威士忌，外加『英雄本色』的電影情節，不同於英格蘭的另類文化，今日下午遊覽蘇格蘭首府之愛丁堡，攸遊於中古世紀風情與現代都會交融。而每年的八月上旬起，嘹亮的軍樂聲為愛丁堡藝術季展開隆重序幕。集世界最大規模的音樂、戲劇及歌劇的節慶，為此一城市營造出特有的歡樂氣息，亦使此一慶典享有藝術界的奧林匹亞美譽。

行車距離

約克 - (320KM) 愛丁堡

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：蘇格蘭之夜+風笛及民謠表演 [📖 看菜單](#)

🏠 住宿 HOLIDAY INN EDINBURGH或DELTA BY MARRIOTT HOTEL EDINBURGH或同級

第04天

愛丁堡 - 蘇格蘭威士忌酒廠—獨家安排★高地國家公園++高地鐵道下午茶++茵佛尼斯 INVERNESS(阿維莫爾AVIEMORE)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上享用完早餐後，前往參觀★世界最高等級單一麥威士忌製作過程，並安排於酒廠★品酒。午後前往搭乘蘇格蘭★高地鐵道，沿途欣賞於冰河時期剝蝕所形成的特殊地型風貌並享用★英式下午茶，火車路線穿越蒼穹的高地，冰河剝蝕所形成的地貌組成獨特的景觀，英國北方風景最優美的地區之一，隨著高地火車的路線您將發現沿途蘇格蘭地貌壯闊的美景。延著威士忌酒鄉之路，續夜宿於美麗的茵佛尼斯。



茵佛尼斯



高地鐵道



威士忌酒廠

特殊安排

【蘇格蘭威士忌知多少?】蘇格蘭因擁有潔淨的泉水及優良品質的大麥，贏得世界老饕的一致認同及讚賞! 蘇格蘭威士忌分為三類: 大麥威士忌, 穀類威士忌, 與調合威士忌, 所用的原料多為玉米, 其次調合威士忌為混合了大麥威士忌與穀類酒精的威士忌 品質最好。大麥威士忌依製造方法又分為兩種區別; 一種是所謂的 單品麥芽威士忌 (SINGLE MALT WHISKY) 也就是出自於同一酒廠之意。而另一種為 純麥芽威士忌 (PURE MALT WHISKY) 則是混合了兩個酒廠以上的原酒而成，品質就依賴調合師傅的功力了!

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：西式午餐 晚餐：飯店內西式套餐

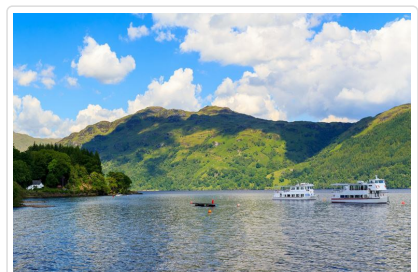
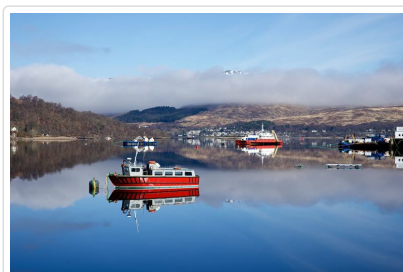
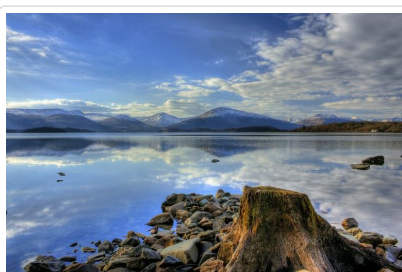
🏠 住宿 COLUMBA或同級

第05天

茵維尼斯(阿維莫爾) —威廉堡FORT WILLIAM—葛倫柯GLENCOE—羅夢湖LOCH LOMOND—格拉斯哥GLASGOW

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往◎威廉堡，位於湖畔旁的幽靜城鎮，殘破的遺跡古堡對映著山水，美不勝收。◎葛倫柯為電影取景地，垂淚的山谷、壯闊的景色，沿途欣賞到綠意盎然遼闊地貌，讓人為之動容。續前往◎羅夢湖畔，欣賞英國最大的淡水湖，連峰的山影倒映在清澈的水面，留下美麗的情影。



行車距離 茵佛尼斯-(111KM)威廉堡-(26KM)葛倫柯-(97KM)羅夢湖-(48KM)格拉斯哥

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：蘇格蘭高地風味料理 晚餐：義大利料理風味餐

🏠 住宿 Novotel Glasgow Centre或同級

第06天

格拉斯哥—湖區溫德米爾WINDERMERE (湖區遊船)—利物浦LIVERPOOL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往北英格蘭風景最秀麗的湖區國家公園，特別安排搭乘★溫德米爾遊湖船，沿途悠閒欣賞山光水色，心醉的你我身影，編織成難以忘懷的回憶。隨後漫步於湖畔小鎮，欣賞如童話般的風情，沉浸英國文學的風采，此處亦是彼得兔的故鄉。爾後前往披頭四的故鄉 - 利物浦來到墨西河畔的◎亞伯特船塢區，參觀由一級古蹟舊式建築所生機重現後現今已為畫廊、新潮商店、美食與人氣聚集之地。其中被列為世界文化遺產的建築◎THREE GRACES皇家利物、卡納、碼頭大樓是利物浦風景明信片最常出現的註冊商標！



溫德米爾遊湖船



溫德米爾遊湖船



溫德米爾遊湖船

行車距離 格拉斯哥 - (229KM)湖區 - (167KM)利物浦

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：約克夏布丁風味

🏠 住宿 NOVOTEL LIVERPOOL CENTRE或PULLMAN HOTEL LIVERPOOL或同級

第07天

利物浦—史特拉福STARFORD-UPON-AVON(莎翁故居懷舊小鎮)—畢斯特OUTLET精品折扣城—奇平諾頓CHIPPING NORTON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往恆淒美的羅密歐與茱麗葉、To be, or not to be; that's the question的哈姆雷特，雅文河畔的吟遊詩人～莎士比亞，豐富而多情的創作，成為後世文學家的圭臬。隨後拜訪★安妮哈瑟威小屋，此一莎士比亞夫人婚前擁有之小屋，其內部格局及用具至今仍被完善保存。續參觀★莎士比亞故居，其內部一景一物，均令您回憶起莎翁多齣耳熟能詳之經典悲喜劇、歌劇。而莎翁迷們更可在附近的商店，買到莎翁相關的作品或畫冊、劇本等紀念品。續前往最著名的精品折扣城◎Bicester Outlet Shopping Center，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家購物，本日晚餐敬請在 OUTLET 內自理。)夜宿英格蘭的心臟地帶，早期出產非常多羊毛的迷人鄉村小鎮—奇平諾頓CHIPPING NORTON(柯茲窩丘陵地區)。



安妮哈瑟威小屋



莎士比亞故居



血拚萬歲

行車距離 利物浦 - (214KM)史特拉福 - (67KM)畢斯特OUTLET精品折扣城 - (31KM)奇平諾頓

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英國鄉村風味餐 晚餐：自理

第08天

奇平諾頓—拜伯里BIBURY(英國最美麗村莊)—古巨石群STONEHENGE—倫敦LONDON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往柯茲窩丘陵區，為英國的心臟地帶，早期出產非常多羊毛，而其中最美麗的村莊—**拜伯里**，最能享受英格蘭鄉間與世無爭的恬靜優雅；歷史悠久的Broadway是一個美得令人難忘、也是享受迷人散步的完美地點，通常被稱為「科茲窩的寶石」。村莊內的阿靈頓排屋也是大家必拍的網美景點。隨後前往數千年遺產的**★古巨石群**，此一傳說中，數學與天文神秘交錯的奇觀，彷彿訴說著人類的渺小與宇宙的浩瀚。後返回倫敦，日不落帝國的霧都風光，夜宿倫敦。



柯茲窩丘陵



古巨石群



倫敦市景

行車距離 奇平諾頓 - (35KM) 拜伯里 - (106KM) 古巨石群 - (136KM) 倫敦

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚薯條風味餐 晚餐：倫敦人氣名店—火焰烤龍蝦（每人半隻）+ 漢堡套餐 [📖 看菜單](#)

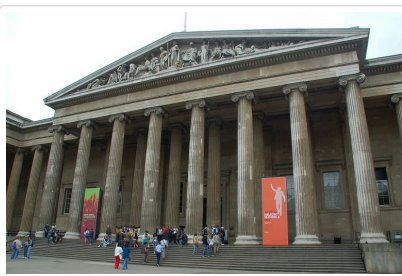
🏠 住宿 NOVOTEL EXCEL或STAMFORD BRIDGE HOTEL LONDON或DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE 或DORSETT SHEPHERDS BUSH LONDON或同級

第09天

倫敦 (大英博物館、泰晤士河遊船、倫敦漫遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂**★大英博物館**，從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。隨後特別安排搭乘**★泰晤士河遊船**。隨後拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的**◎西敏寺**。續搭車遊覽英國皇室於倫敦住所之**◎白金漢宮**。途經欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌**◎塔橋**及存放英國皇室珠寶的**◎倫敦塔**，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！



大英博物館



白金漢宮



西敏寺

🍴 餐食 早餐：飯店內英式 午餐：嘉年華主題餐廳 晚餐：港式飲茶風味

🏠 住宿 NOVOTEL EXCEL或STAMFORD BRIDGE HOTEL LONDON或DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE 或DORSETT SHEPHERDS BUSH LONDON或同級

第10天

倫敦 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往著名音樂劇『窈窕淑女』場景**◎科芬園**；中古世紀的菜園，今日搖身一變為玻璃帷幕商場，更充斥了無數的咖啡廳，展現英倫另類活力。除了經典格紋著稱的時尚品牌BURBERRY外，更有許多近年崛起於市場的物件，您可在此好好血拼一番。



泰晤士河遊船



科芬園



再見 倫敦

餐食 早餐：飯店內英式 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：方便逛街-敬請自理

住宿 機上

第11天

台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返抵國門，結束此一愉快的英國之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9

月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快