



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUR240416

行程名稱： 花語荷比雙五星雙米其林饗宴10天 (庫肯霍夫花園、四大特色遊船~法蘭德斯旅遊局推薦行程)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

花語荷比雙五星雙米其林饗宴10天 (庫肯霍夫花園、四大特色遊船~法蘭德斯旅遊局推薦行程)

* 行程特色

1. 本產品，**團費均含全程司機、領隊；導遊小費及各地機場稅**，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. **全程無自理餐食**、不在單一景點停留過久，**不匆忙奔走三國、不浪費太多時間拉車**，適切的10天行程，充分體驗鮮花、木鞋、風車

的西歐風情。

3. 全程旅館內享用美式自助早餐。午、晚餐多以西式餐食為主，搭配二次米其林推薦主廚料理，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
4. 全程安排傳統四星級以上乃至五星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
5. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
6. 於DE HOGE VELUWE國家公園(梵谷森林)、入內庫勒慕勒美術館，悠遊輕踩自行車，享受藍天綠地的悠閒風情。
7. 於鹿特丹昇級(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳，搭乘快速電梯登上荷蘭最高的建築物，用餐佐景360度飽覽鹿特丹美麗天際線。
8. 馬斯垂克：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
9. 運河與平原交錯、搭配成群排列的風車，襯托出荷蘭典雅風情。
10. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
11. 搭乘玻璃船悠遊阿姆斯特丹運河，運河邊造型可愛的民房，展現不同風貌。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國－荷蘭。

【貼心提醒您】

- 1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
- 2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。

貼心規劃

鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國－比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，搭配10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

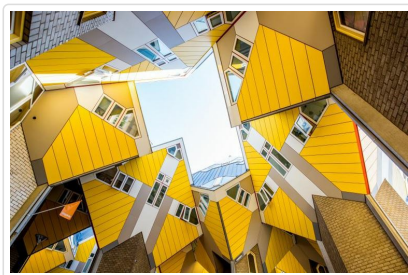
阿姆斯特丹—(78KM)鹿特丹 ROTTERDAM (歐洲之桅登頂+景觀餐廳午餐—方塊屋、荷蘭最美時尚菜市場)—(170KM)布魯塞爾 BRUSSEL【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。班機抵達後，安排專車前往鹿特丹，搭乘★快速電梯登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔」又名歐洲之桅，185米的高度是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物，登上觀景台一覽市區美景，並於塔上景觀餐廳享用午餐。市區造型奇特的◎立體方塊屋，續前往荷蘭最美的◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，攤販應有盡有，可找到想採買的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。續前往比利時首都、也是歐盟首都~布魯塞爾。



全荷蘭最高—歐洲之桅登頂



立體方塊屋



時尚菜市場

 **餐食** 早餐：機上 午餐：瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳  看菜單 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT或NH BRUSSELS AIRPORT或CROWNE PLAZA HOTEL BRUSSELS AIRPORT或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

布魯塞爾 (尿尿小童的童真) —(99KM)布魯日 BRUGEE (比利時另類威尼斯) —(100KM)五星城堡飯店 【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往有『比利時威尼斯』美譽的●布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，漫步在舊城區石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，沉浸在浪漫情懷。

午後前往比利時首府●布魯塞爾，參觀1958年世界博覽會所建的●原子球紀念塔；隨後悠遊在世界文化遺產●黃金大廣場，一覽著名的●布魯塞爾市政廳、昔日國王之家，收藏著名的尿尿小童服裝的●市立博物館，以及建築正面貼滿金箔的●布拉班特公爵府邸，還有最具代表的●尿尿小童雕像，聆聽許多奇趣的傳說。續前往環境優雅的五星莊園飯店。



美麗古都—布魯日



布魯塞爾—黃金大廣場



最愛愛長壽比利時公民—尿尿小童

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：法德蘭斯燉肉風味餐 [📖 看菜單](#)

🏠 住宿 MARTIN S CHATEAU DU LAC(五星)或STEIGENBERGER WILTCHERS(五星)或LE LOUISE HOTEL BRUSSELS MGALLERY(原SOFITEL BRUSSELS LE LOUISE)五星或同級

或Dolce by Wyndham La Hulpe Brussels五星城堡莊園飯店。(若五星城堡莊園飯店客滿，改住布魯塞爾市區五星或於其他城市升級五星，敬請瞭解)

第04天

飯店—(30KM)哈勒布紫色森林—(141KM)馬斯垂克 MAASTRICHT【荷蘭】(世界全最美書店與聖彼得洞窟) —(88KM)恩德霍芬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往●哈勒布森林，走入由風信子的紫色花田，因花期有所不同每年約四月份開始陸續綻放，是當地人才知道的私房景點，漫步在紫色花海與密集聳天樺木森林，宛如人間仙境(花朵綻放程度取決於當年的氣候，非人為所可控制，若不如預期請見諒)。前往荷蘭最古老的城市，也是最不像荷蘭的城市●馬斯垂克。因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化。馬斯垂克老城區內聖多明尼各教堂內的●教堂書店，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。午餐於米其林推薦餐廳在英式木屋風格的浪漫風情中，享受一頓豐盛的饗宴，美好的美食回憶，值得您一生擁有。近郊的★聖彼得洞窟，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止(地下洞窟通道宛如迷宮般，洞穴內的溫度終年約9-10度，請務必攜帶保暖之衣物；且洞內並無照明系統，須安排專業導遊領路，無法自行入內，若遇訂位額滿則改以聖彼得城堡要塞代替，若遇城堡要塞維修關閉則將節餘門票退貴賓，多出時間於老城區內自在悠遊)。



通往天堂的書店」美譽



聖彼得洞窟



哈勒布森林

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐 晚餐：飯店內主廚推薦晚餐

🏠 住宿 HOLIDAY INN EINDHOVEN或CROWNE PLAZA HOTEL BRUSSELS AIRPORT或VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT或同級

第05天

恩德霍芬—(149KM)庫肯霍夫花園 KEUKENHOF (人生必去的花海饗宴、特別企劃花車遊行參觀、加贈遊船遊花田) —(30KM)海牙DEN HAGG (皇家之都的光華)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車前往荷蘭最負盛名的★**庫肯霍夫花園**，庫肯霍夫花園漫遊繽紛花田，邀您領略花海的魅力，佈滿上百萬朵鬱金香、水仙花、風信子等爭奇鬥艷、一片花海，壯觀的景色令人畢生難忘！帶給您一個全新的感受。(2024年花園開放時間：3月21日至5月12日)，本公司以豐富的荷蘭操作經驗，配合鬱金香開放季節，安排充裕的時間，特別加贈★**花田遊船**，悠遊繽紛花田、置身花海，邀您領略花海的魅力。(若遇活動不開放訂船，將另行退費)，為荷蘭之行留下深刻的回憶。(註1:今明二日行程豐富精彩，配合花園入內及遊船預約時間，順序可能會前後調整，但每個景點都會走到，敬請知悉。 註2：行程圖片取自荷蘭庫肯霍夫花園官網，花朵綻放程度取決於天氣和濕度，開花程度為自然現象，若遇花況不佳非本公司能決定，敬請以現場實況為準，以開放的心態來欣賞景緻，感謝瞭解。)

【特別安排\\--花車遊行】

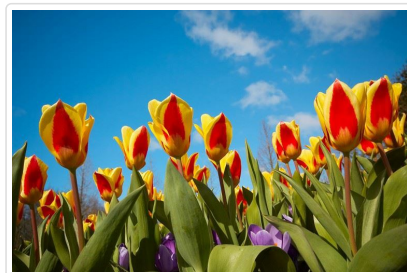
一年一度的花車遊行(Flower Parade)於今年日期是4/20上午9:00到晚上9:30，配合庫肯霍夫(Keukenhof)公園開放時間成為大眾的最愛，在庫肯霍夫花園大道每年花車遊行有不同主題，遊行隊伍包括數十輛大型花車，以不同花卉裝飾而成的各式名牌汽車、古董車、曳引機及六支管樂隊。花車由荷蘭各公民營單位提供，也有國外廠商參與贊助；分別以風信子(hyacinth)、鬱金香(tulip)、水仙(narcissus)等裝飾成各式各樣的造型，如撲克牌花樣、西洋棋、寵物、小孩騎單車、親子同樂、野外踏青、火車造型、各種球類、玩具屋、及泰迪熊..等可愛動物造型。花車上也有笑容可掬的荷蘭帥哥美女，親切地向觀賞人群打招呼，互動熱絡、氣氛歡樂。



荷蘭可愛一隅



庫肯霍夫花園



皇冠般的花瓣

特殊安排

【花之饗宴】傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女，這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的心，善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨，最後，她祈求神將她變成一朵花以求解脫，於是一朵有著皇冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了，它就是處處動人的鬱金香！

貼心規劃

荷蘭史上著名的「鬱金香熱」時代，有人不惜千金換取一顆鬱金香的球莖，以賺取高額利潤。通常色彩和型態越稀有的品種價格越高、利潤也越高，有時一顆鬱金香的球莖甚至是一般尋常人家年收入的6、7倍之多。時至今日，往昔千金難求的鬱金香，每年3月中旬後陸續綻放，與水仙花、風信子、以及各類的球莖花卉，共同於庫肯霍夫公園，構成一幅繁茂的色彩。絢爛而又短暫的花期，本公司邀請您一同以精實的時間，留下永恆的回憶！

行車距離

恩德霍芬 - (162km庫肯霍夫花園 - (29km)海牙 - (15km)鹿特丹

🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：發餐費每人20歐元享自由點餐樂 晚餐：荷蘭海鮮風味餐

🏠 **住宿** GRAND HOTEL HUIS TER DUIN(五星)或HILTON THE HAGUE(五星)或同級五星(如滿房將以其他城市替代)

第06天

海牙飯店—(55KM)風車村ZAANS(露天博物館)—(125KM)HOGE VELUWE 國家公園 (梵谷森林、庫勒慕勒美術館) - (65KM)茲沃勒

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿姆斯特丹郊區著名的◎**風車村**。此處就像一間露天博物館，完整呈現17~18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。午餐後前往有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的★**HOGE VELUWE 國家公園**，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的**自行車騎乘**，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。並參觀公園內之★**庫勒慕勒美術館**，1908至1929年間，愛好藝術的：海倫·庫勒慕勒夫人(Helene Kröller-Müller) 創辦，館內收集豐富的梵谷作品，鎮館之寶——夜晚露天咖啡座即收藏於此，同時也欣賞印象派，狂放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望，室內設計上以大片落地式玻璃圍繞而成，天氣好時窗明几淨、彷彿置身世外桃源。



特殊安排

庫勒慕勒美術館Kröller Müller Museum係1908至1929年間，愛好藝術的：海倫·庫勒慕勒夫人(Helene Kröller-Müller) 創辦，館內收集了近三百件梵谷之作品，鎮館之寶—梵谷“星空下的咖啡座”即收藏於此，同時也珍藏許多世界知名藝術家，例如畢卡索(Pablo Picasso)、秀拉(George Seurat)、蒙德里安(Piet Mondriaan)等作品。在自然公園內建立這座美術館，象徵著自然、藝術與建築的結合。業界其他行程為節省門票成本忽略此景點甚是可惜，本公司包含入內欣賞歐洲藝術瑰寶並給您充足時間，來到荷蘭徜徉於自然與藝術之間。

貼心規劃

第六天中文行程(4/21) 海牙> 風車村> Otterlo> 茲沃勒 第七天中文行程(4/22) 茲沃勒> 羊角村> 德哈爾古堡庭園—烏特勒支> 阿姆斯特丹

 **餐食** 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：歐洲主廚推薦料理

 **住宿** LUMEN HOTEL ZWOLLE或MERCURE ZWOLLE或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

第07天

茲沃勒Zwolle—(33KM)羊角村 GIETHOORN (遺世獨立的世外桃源) —(133KM)德哈爾古堡庭園—(15KM)烏特勒支 - (25KM)阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎**羊角村**，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★**平底木船** 穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享受餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。續往傍晚回到阿姆斯特丹。16世紀末至17世紀被稱為荷蘭的「黃金時代」，是荷蘭歷史上前所未有的輝煌繁榮時期，阿姆斯特丹更是當時歐洲的金融中心，整個歐洲的貨運幾乎都由此進出。★**德哈爾古堡庭園**，在中世紀法式庭園環繞的古堡前留下儂人倩影，高聳的尖塔倒映在護城河，宛如童話世界，這是荷蘭境內最大規模的中世紀古堡，尖聳的高塔、古老的護城河和美麗的宮廷式花園，彷彿童話故事中的古堡模樣！隨後前往荷蘭宗教古都，亦為昔日荷蘭對抗西班牙軍隊而發表荷蘭共和國宣言所在地的**烏特勒支**。保有荷蘭最高聳的◎**圓頂教堂鐘塔**，舊時教堂已為颶風所毀，今日孤單的鐘塔宛如城市中的拱門高高聳立；隨後可漫步於舊城區或前往購物商場，滿足購物之樂。



羊角村



小鎮親切的居民



風車村(露天博物館)

 **餐食** 早餐：美式 午餐：河畔餐廳農家料理  **看菜單** 晚餐：中式七菜一湯

 **住宿** HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA AMSTERDAM或CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或NH AMSTERDAM ZUID或RAMADA APOLLO AMSTERDAM CENTRE或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS(註：請知悉若遇旅遊旺季阿姆斯特丹飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第08天

深度阿姆斯特丹—★國立博物館 ★玻璃船遊運河、鑽石鑽石亮晶晶～水壩廣場、舊皇宮～時尚精品百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃亮的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的國民，吸引世界各地的遊客，多元的文化更是這個城市進步的動力。早餐後前往市區參觀阿姆斯特丹最大的博物館 (欣賞林布蘭名聞遐邇的「夜巡」、維米爾「拿著水罐的女人」等豐富館藏，一覽歐洲北方文藝復興藝術。阿姆斯特丹★國立博物館(一覽歐洲北方文藝復興藝術)中午返回市區參觀搭乘★**玻璃船**悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色，感受悠閒浪漫風情。另以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，精彩的◎**鑽石切割表演及展示**，更是不可錯過！阿姆斯特丹市區著名的◎**水壩廣場**：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名，為阿姆斯特丹中心最熱鬧繁華的地段。一旁的◎**舊王宮**：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易·拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。水壩廣場附近還有 成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王**百貨公司**，彙集了眾多全球知名高端品牌HER

MES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌時代風貌。



國立博物館—鎮館之寶



王宮



美麗阿姆斯特丹

行車距離 阿姆斯特丹飯店—(市區距離)國立博物館

餐食 早餐：美式 午餐：米其林風車餐廳主廚料理(若遇風車餐廳例休則改以其他米其林推薦餐廳代替) 晚餐：原中式七菜一湯昇級中式八菜一湯

住宿 [HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT](#)或[PARK PLAZA AMSTERDAM](#)或[CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL](#)或[VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4](#)或[NH AMSTERDAM ZUID](#)或[RAMADA APOLLO AMSTERDAM CENTRE](#)或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS(註：請知悉若遇旅遊旺季阿姆斯特丹飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第09天

阿姆斯特丹 / 轉機點 / 桃園Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿姆斯特丹國際機場，搭乘豪華客機返回台灣。



行車距離 阿姆斯特丹—(15公里)史基浦機場

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台北，結束此次愉快的歐洲深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

- 3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
- 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

- 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威0095/47、丹麥0045、瑞典009/46、芬蘭00358、冰島00354

東歐地區：捷克00420、奧地利0043、匈牙利0036、克羅埃西亞00385、斯洛伐克00421、羅馬尼亞0040、斯洛維尼亞00386、保加利亞00359、愛沙尼亞00372、拉脫維亞00371、立陶宛00370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國0049、摩納哥、法國00358、義大利0039、瑞士0041、西班牙0034、葡萄牙00351、荷蘭0031、比利時0032、希臘0030、盧森堡00352、英國0044、愛爾蘭00353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快