全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR250328
行程名稱： 花語荷比雙五星雙米其林饗宴10天（庫肯霍夫花園、四大特色遊船～法蘭德斯旅遊局推薦行程)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

花語荷比雙五星雙米其林饗宴10天（庫肯霍夫花園、四大特色遊船～法蘭德斯旅遊局推薦行程)

* 行程特色

1. 本產品，團費均含全程司機、領隊；導遊小費及各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 搭乘2023全球最佳航空～新加坡航空、航空界奧斯卡SKYTRAX：全球最佳航空排名～新航奪冠!並獲亞洲最佳航空、世界最佳頭等艙

等，9個全球最佳獎項，給您一趟最舒適安全飛行體驗！

3. 入內參觀春意盎然的季節才開放的庫肯霍夫公園，全世界最大的鬱金香公園，更有歐洲花園的美稱。園區內上百萬朵的鬱金香、水仙花、風信子...等各種花卉齊放，壯觀的景色令人畢生難忘！
4. **全程無自理餐食**、不在單一景點停留過久，不匆忙奔走三國、不浪費太多時間拉車，適切的10天行程，充分體驗鮮花、木鞋、風車的西歐風情。
5. 全程旅館內享用美式自助早餐。午、晚餐多以西式餐食為主，多樣化的地方傳統特色，邀您品嚐不同的歐風飲食文化。
6. 全程安排傳統四星級以上乃至五星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受精緻美景外，更為精彩行程加分。
7. 特別安排搭船遊覽蘆葦屋頂羊角村，瀏覽小橋流水人家，閒適純樸的美麗風光。
8. 於DE HOGE VELUWE國家公園(梵谷森林)、入內庫勒慕勒美術館，悠遊輕踩自行車，享受藍天綠地的悠閒風情。
9. 於鹿特丹昇級(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳，搭乘快速電梯登上荷蘭最高的建築物，用餐佐景360度飽覽鹿特丹美麗天際線。
10. 馬斯垂克：時裝和美食之都，並特別安排參觀著名的聖彼得堡地下石灰岩洞窟。
11. 運河與平原交錯、搭配成群排列的風車，襯托出荷蘭典雅風情。
12. 花海、運河、迷人的人文景觀，是愛戀阿姆斯特丹的最佳理由。
13. 搭乘玻璃船悠遊阿姆斯特丹運河，運河邊造型可愛的民房，展現不同風貌。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 阿姆斯特丹 AMSTERDAM【荷蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

沒有人潮的熙來攘往、沒有城市的吵雜喧囂，侷促於西北歐的荷蘭及比利時，伴隨著濃郁花語，宛如世外桃源，靜候您的到訪。
今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往鮮花王國 - 荷蘭。
【貼心提醒您】
1.長途飛行需適度活動身體、促進血液流動避免水腫不適。另建議若有須要請自備口罩、眼罩或機上枕等個人物品，可幫助您在長途飛行中安然舒適，以利下機後展開旅程。
2.歐洲各國在疫情後，部分收費洗手間只能用信用卡感應，才能入內。不收現金，建議您或同行家人攜帶有「晶片」能感應的信用卡備用，以利旅行，當然最重要的是攜帶一顆入境隨俗的心。

貼心規劃 鳳凰旅遊以長足的荷蘭團體操作經驗，邀您今春一同追尋荷蘭多樣化的足跡。不規避包裝豐富門票所造成較高的團費，只為您的旅遊行囊，滿載甜蜜的回憶。行程中更拜訪與荷蘭比鄰而居的精巧小國 - 比利時，遊覽同列名世界文化遺產的布魯日及布魯塞爾，搭配10天充裕的時光，而非短暫8天的走馬看花，甚或更多國的繁複行車行程，讓歐洲特有民風與文化交融於你我的回憶。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹史基浦機場—(25KM)風車村ZAANS(露天博物館)—(15KM)北海小漁村(沃倫丹)—(24KM)阿姆斯特丹★國立博物館(一覽歐洲北方文藝復興藝術)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。
班機抵達後，專車前往阿姆斯特丹北邊郊區 的北海小漁村—⊙沃倫丹，可愛的濱海木造房屋、明亮的窗台搭配白色簾紅磚小與穿著傳統服裝的農夫，都是拍照焦點。 續往阿姆斯特丹郊區著名的⊙風車村。此處就像一間露天博物館，完整呈現17～18世紀荷蘭人的生活，尤其是荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻的印象。傍晚返回市區參觀阿姆斯特丹最大的博物館★國立博物館（欣賞林布蘭名聞遐邇的「夜巡」、維米爾「拿著水罐的女人」等豐富館藏，一覽歐洲北方文藝復興藝術。

風車村

國立博物館

鎮館之寶

餐食 早餐：機上 午餐：北海傳統鱈魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA

AMSTERDAM或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL AMSTERDAM或RAMADA APOLLO AMSTERDAM CENTRE或同級
四星

第03天

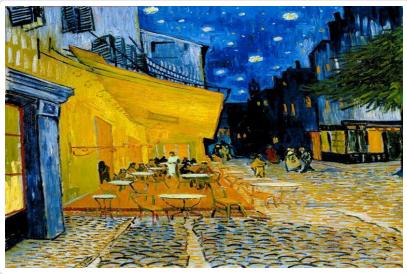
阿姆斯特丹—(120KM)羊角村 GIETHOORN（遺世獨立的世外桃源★平底木船）—(100KM)HOGE VELUWE 國家公園(梵谷森林、★庫勒慕勒美術館)—(90KM)恩德霍芬 EINDHOVEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。前往有『荷蘭威尼斯』美譽的◎羊角村，茅草屋頂房舍伴隨翠綠草皮倒映於潺潺運河中，宛如詩畫般的水鄉澤國；特別安排乘坐特有的★平底木船，穿梭於寧謐的村落，欣賞小橋流水、木屋人家，沿途風景秀麗，美不勝收；更可享有餘暇，悠閒漫步於運河小徑，一享世外桃源般的寧靜氣息。午餐後前往有『梵谷森林』美譽，亦為荷蘭境內最大的★HOGE VELUWE 國家公園，樹蔭林立的綠色森林內，樺樹、松樹、橡樹遍佈，公園內更提供免費的自行車騎乘，可在此享受一個荷蘭式的悠閒午後。並參觀公園內之★庫勒慕勒美術館，1908至1929年間，愛好藝術的：海倫·庫勒慕勒夫人(Helene Kröeller-Müeller) 創辦，館內收集豐富的梵谷作品，鎮館之寶—夜晚露天咖啡座即收藏於此、同時也欣賞印象派，狂放不羈、熱情洋溢的畫作，滿足您欣賞藝術的渴望，室內設計上以大片落地式玻璃圍繞而成，天氣好時窗明几淨、彷彿置身世外桃源。

世外桃源羊角村

梵谷森林內庫勒慕勒美術館


遇見梵谷

貼心規劃 庫勒慕勒美術館Kröller Müller Museum係1908至1929年間，愛好藝術的：海庫勒慕勒美術館倫·庫勒慕勒夫人(Helene Kröeller-Müeller) 創辦，館內收集了近三百件梵谷之作品，鎮館之寶—梵谷 “星空下的咖啡座” 即收藏於此、同時也珍藏許多世界知名藝術家，例如畢卡索(Pablo Picasso)、秀拉(George Seurat)、蒙德里安(Piet Mondriaan)等作品。在自然公園內建立這座美術館，象徵著自然、藝術與建築的結合。業界其他行程為節省門票成本忽略此景點甚是可惜，本公司包含入內欣賞歐洲藝術瑰寶並給您充足時間，來到荷蘭徜徉於自然與藝術之間。

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：河畔餐廳農家料理 看菜單 晚餐：歐洲主廚推薦料理

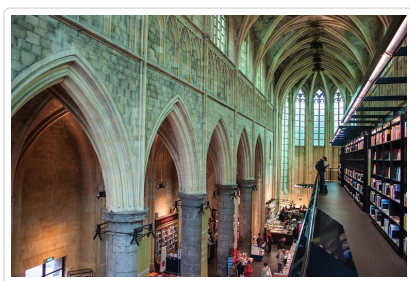
住宿 HOLIDAY INN EINDHOVEN或NOVOTEL EINDHOVEN或HOTEL ROSVELD NEDERWEERT或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

恩德霍芬 - (65KM)馬斯垂克 MAASTRICHT（世界全最美書店與聖彼得洞窟） - (50KM)五星城堡莊園飯店 【比利時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往荷蘭最古老的城市，也是最不像荷蘭的城市◎馬斯垂克。因位於荷、比、德邊界，使這城市建築風貌呈現多樣化。近郊的★聖彼得洞窟，裸露的鮮黃色石灰岩及地底下的人為石灰岩洞窟景觀，令人嘆為觀止（地下洞窟通道宛如迷宮般，洞穴內的溫度終年約9-10度，請務必攜帶保暖之衣物；且洞內並無照明系統，須安排專業導遊領路，無法自行入內，若遇訂位額滿則改以聖彼得城堡要塞代替，若遇城堡要塞維修關閉則將節餘門票退貴賓，多出時間於老城區內自在悠遊）。午餐於米其林推薦餐廳在歐洲古典哥德式建築風格的浪漫風情中，享受一頓豐盛的饗宴，美好的美食回憶，值得您一生擁有。馬斯垂克老城區內聖多明尼各教堂內的◎教堂書店，有「全世界最美的書店」及「通往天堂的書店」的美譽。教堂建於13世紀，曾被拿破崙攻陷而荒廢了兩世紀，後由阿姆斯特丹建築事務所設計，把現代元素融於古老的建築，極簡的黑色框架隔出三層樓的空間。教堂注入新生命，仍不失當初的莊嚴；置身其中，參觀建築、買書、或享用咖啡，在壯觀中感受平靜。傍晚前往比利時首都、也是歐盟首都~布魯塞爾。續前往環境優雅的城堡莊園飯店。


通往天堂的書店

教堂書店

聖彼得洞窟

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：米其林推薦餐 晚餐：飯店內享用主廚推薦料理

住宿 MARTIN S CHATEAU DU LAC(五星)或STEIGENBERGER WILTCHERS(五星)或LE LOUISE HOTEL BRUSSELS MGALLERY(原SOFITEL BRUSSELS LE LOUISE)五星或同級

(若本日五星城堡莊園飯店客滿，則改住布魯塞爾市區五星飯店，或以其他城市住宿同級五星飯店代替)。

第05天

城堡飯店 - (115KM)布魯日 BRUGEE★遊船（比利時另類威尼斯） - (95KM)布魯塞爾 （尿尿小童的童真）

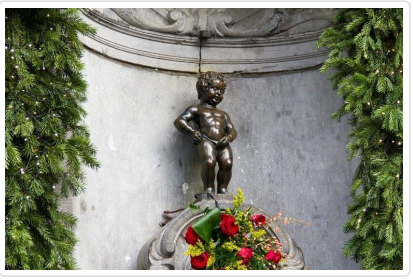
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往有『比利時威尼斯』美譽之◎布魯日，安排★遊船遊覽此一魅力水都，漫步在舊城區石板街道、欣賞兩旁中古世紀建築，沉浸在浪漫情懷。與荷蘭、盧森堡古稱法蘭德斯 FLINDERS，比利時的面積規模居中，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。此外小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，舊城區可見各具特色的風味小店及手工巧克力專賣店，絕不容錯過！

午後前往比利時首府◎布魯塞爾，隨後您遊在世界文化遺產◎大廣場，一覽著名的◎布魯塞爾市政廳、昔日國王之家，收藏著名的尿尿小童服裝的◎市立博物館，以及建築正面貼滿金箔的◎布拉班特公爵府邸，還有最具代表的◎尿尿小童雕像，聆聽許多奇趣的傳說。

美麗古都布魯日

布魯塞爾黃金大廣場



尿尿小童

貼心規劃 與荷蘭、盧森堡古稱法蘭德斯 FLINDERS，比利時的面積規模居中，城鎮各具特色，迷人的水道、和鳴的鐘琴、靜謐的修道院與小咖啡館溫暖迎人。邀您一同品嚐比利時國菜料理 - 淡菜風味。此外小而精緻的布魯塞爾，除沉浸於中古世紀建築氣息外，舊城區可見各具特色的風味小店及手工巧克力專賣店，絕不容錯過！

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：比利時淡菜料理風味 晚餐：百年餐廳主廚料理

住宿 NH BRUSSELS AIRPORT或CROWNE PLAZA HOTEL BRUSSELS AIRPORT或VAN DER VALK BRUSSELS AIRPORT或同級四星

第06天

布魯塞爾—(135KM)鹿特丹 ROTERDAM【荷蘭】（歐洲之桅登頂+景觀餐廳午餐—方塊屋、荷蘭最美時尚菜市場)—(35KM)海牙DEN HAGG（皇家之都的光華）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車鹿特丹市區造型奇特的◎立體方塊屋，續前往荷蘭最美的◎時尚菜市場，外觀看似馬蹄鐵型，金屬光澤的外型，內部拱型天花板繽紛壁畫出自本土的藝術家，色彩鮮艷的大型水果壁畫，映入眼簾，佈滿了整個空間，就像是置身童話裡，現場規劃了約100個攤位，攤販應有盡有，可找到想採買的食材。如此美麗時尚的空間，想像不到自己置身菜市場中。充滿繽紛想像的場景一般，讓每個遊客都能盡情享受一場華麗的食材旅程。搭乘★快速電梯登上1958~1960年間建造，為迎接1960年的園藝博覽會興建的「瑪斯特高塔」又名歐洲之桅，185米的高度是鹿特丹也是全荷蘭最高建築物，登上觀景台一覽市區美景，並於塔上景觀餐廳享用餐點。來到皇家之都—海牙，荷語為Den Haag，法文為La Haye，英語則稱為The Hage，意指「伯爵家的樹籬」是荷蘭的政治中心，許多荷蘭政府機構、國會、大使館眾多國際組織，包括皇室官邸都設於此，有荷蘭「皇家之都」之稱，特別在此享用海鮮風味餐。

立體方塊屋

最美時尚菜市場

歐洲之桅登頂+景觀餐廳

貼心規劃 佔地雖僅約4萬1千平方公里的荷蘭，卻擁有歐洲最發達的高速公路網路，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象。憑藉快捷的交通網路，搭配適切的時間安排，以豐富的旅遊操作經驗，不執著於單一景點停留過久，荷蘭行程景點豐富的安排，決不令遊客有遺珠之憾！我們領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：瑪斯特(EUROMAST歐洲之桅)高塔景觀餐廳 看菜單 晚餐：荷蘭海鮮風味餐

住宿 GRAND HOTEL HUIS TER DUIN(五星)或HILTON THE HAGUE(五星)或MARRIOTT ROTTERDAM(五星)或同級
五星(如遇海牙五星滿房將改宿鹿特丹五星，午晚餐順序對調，若鹿特丹五星仍滿房則改宿其他城市五星替代，請知悉)

第07天

鹿特丹 - (65KM)★庫肯霍夫花園 KEUKENHOF（人生必去的花海饗宴；加贈★花田遊船〕 - (20KM)阿姆斯特丹

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以低地國聞名的荷蘭，交錯的運河水道佈滿大城小鎮，或緩步欣賞、或騎乘自行車悠遊，皆有別於其他歐洲國家的另類風味。
美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃亮的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的國民，吸引世界各地的遊客，多元的文化更是這個城市進步的動力。
早餐後，專車前往荷蘭最負盛名的★庫肯霍夫花園，佈滿上百萬朵鬱金香、水仙花、風信子等一片花海，壯觀的景色令人畢生難忘！2025年花園開放時間：3/20-5/11，為期不到二個月，配合鬱金香開放季節，我們安排充裕的時間，置身花海。特別加贈★遊船，悠遊繽紛花田(若遇活動不開放訂船，將另行退費)，為荷蘭之行留下深刻的回憶。 (註1.:今明二日行程豐富精彩，配合花園入內及遊船預約時間，順序可能會前後調整，請知悉每個景點都會走到。 **註2：圖片取自花園官網，花朵綻放程度取決於天氣和濕度，開花程度為自然現象，若遇花況不佳非本公司能決定，以現場實況為準，請以開放的心態來欣賞景緻，感謝瞭解。**

繽紛花語遊花田

庫肯霍夫花園

荷蘭國花 鬱金香

貼心規劃 【花之饗宴】傳說有3位少年同時追求一位美麗的少女，這3位追求者分別以皇冠、寶劍和黃金為獻禮企圖打動少女的心，善心的少女不願任何一位少年受傷害而遲遲不做取捨，最後，她祈求神將她變成一朵花以求解脫，於是一朵有著皇冠般的花瓣、寶劍般的葉片和黃金般根莖的花朵誕生了，它就是處處動人的鬱金香！荷蘭最知名的鬱金香就盛開在庫肯霍夫花園；2024年花園開放時間：3/21-5/12，為期僅二個月的時光，配合鬱金香的開放時令，我們安排充裕的時光暢遊花園，擁抱置身花海的自然情懷，為荷蘭之行留下難以磨滅的回憶。

行車距離 海牙DEN HAGG -（15KM)庫肯霍夫花園 KEUKENHOF -（20KM)阿姆斯特丹

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：發餐費每人20歐元享自由點餐樂 晚餐：原中式七菜一湯 升級中式八菜一湯+每桌紅酒X1+軟飲X1

住宿 CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA AMSTERDAM或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL AMSTERDAM或RAMADA APOLLO AMSTERDAM CENTRE或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS(註：請知悉若遇旅遊旺季阿姆斯特丹飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第08天

阿姆斯特丹★玻璃船遊運河、還有鑽石鑽石亮晶晶 - 水壩廣場、舊王宮～自在悠遊時光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車接往阿姆斯特丹市區特別安排搭乘★玻璃船，悠遊大小運河，飽覽市區多樣建築景色。另以「鑽石之都」聞名的阿姆斯特丹，精彩的◎鑽石切割表演及展示，更是不可錯過！著名的◎水壩廣場：12世紀時此地居民在阿姆斯特河上建造了一個小水壩(DAM)並聚集定居，後逐漸發展成為商業城市，阿姆斯特丹城市名稱因此而來。原水壩的位置就是現在的水壩廣場，位於市中心黃金位置又擁有醒目的建築物和頻繁的活動而著名。一旁的◎舊王宮：原為17世紀荷蘭黃金時代為了彰顯城市繁榮所建的市政廳，後因路易．拿破崙擔任荷蘭國王時指定為國王住所而改建得美輪美奐。其最大特色為使用13659根木材打樁，使建築物不會下沉，為當時的建築奇蹟。水壩廣場附近還有成立於1870年，荷蘭知名的連鎖百貨公司De Bijenkorf女王百貨公司，彙集了眾多全球知名高端品牌HERMES、LV、GUCCI、BV、Balenciag 時尚精品一應俱全，為這個國際化的都市吸引了更多的全球時尚追隨者，讓人彷彿見到當年商賈雲集、名流穿梭的輝煌

時代風貌。您可在此享用自在悠遊的歐香時光。把握時間逛街或以優於台灣的價格，購買國際名牌精品，別忘了滿額可再享退稅優惠唷。

行車距離 市區距離

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：水壩廣場黃金豬排風味餐 晚餐：米其林推薦餐廳主廚精選 看菜單

住宿 CROWNE PLAZA AMSTERDAM SCHIPHOL HOTEL或HYATT PLACE AMSTERDAM AIRPORT或PARK PLAZA AMSTERDAM或VAN DER VALK HOTEL SCHIPHOL A4或STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL AMSTERDAM或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS(註：請知悉若遇旅遊旺季阿姆斯特丹飯店客滿，有可能無法連泊，尚請見諒)

第09天 阿姆斯特丹 / 轉機點 / 桃園Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往阿姆斯特丹國際機場，辦理退稅及登機手續後，搭乘豪華客機返回台灣。

行車距離 阿姆斯特丹—〔15公里〕史基浦機場

餐食 早餐：飯店內美式自助餐 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 台北(桃園機場)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在空姐的招呼及問候中，班機於今日抵達台北桃園國際機場，結束此次愉快的歐洲深度之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)
三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：
1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快