



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF221021A
行程名稱： 醉愛南法普羅旺斯.蔚藍海岸.浪漫花都11天(雙博物館.雙米其林.遊船)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

醉愛南法普羅旺斯.蔚藍海岸.浪漫花都11天(雙博物館.雙米其林.遊船)

* 行程特色

- 1.搭乘長榮航空直飛巴黎，回程米蘭直飛台北，不須轉機最省時。
- 2.亞維農兩晚，巴黎兩晚，省卻每日搬運行李之苦。
- 3.迷你小國摩納哥:皇宮、賭場，香車美女，儼然是奢華的代名詞。

- 4.風光綺麗的尼斯、坎城，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
- 5.聖保羅藝術村，一個建在峭壁懸崖上，依然保存中世紀風貌的小鎮，一個為藝術為文學而存在的小鎮。
- 6.參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。
- 7.太陽王路易十四的凡爾賽宮，殿內精緻的裝飾，富麗堂皇的御花園，與您追憶波旁王朝昔日榮光。
- 8.全程美式早餐。特別安排法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜、塞納河遊船，及米其林推薦餐廳等豐富的餐食及變化，讓您品嚐不同的法式飲食文化。
- 9.行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正法國浪漫風情。
- 10.風光綺麗的尼斯、坎城，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
- 11.特別安排拜訪嘉德水道橋，一覽二千年前，羅馬帝國時期不朽之建築奇景。
- 12.特別安排巴黎最美莎瑪麗丹百貨！斥資7.5億歐元重新打造，手繪壁畫、絕美建築細節一次看！座落在巴黎塞納河畔的莎瑪麗丹百貨公司，最早於1900年開幕，是當地百年經典的百貨名店，曾經與巴黎拉法葉、春天百貨、Le Bon Marché Le Rive Gauche等百貨業並駕齊驅。
- 13.搭乘 TGV 子彈列車，享受法國高科技舒適快感。
14. 光影採石場:整個展區更突破2D視覺限制，成為以整個洞窟作為名畫的最佳展示場所。

第01天

台北 TAIPEI / 巴黎 PARIS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從時尚的巴黎到亙古的羅馬，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產，以及列名世界遺產多處精彩遊程，為您揭開法國及義大利的多樣風貌。陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、悠閒漫步於世界花都巴黎街頭，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭機直飛往法國時尚之都 - 巴黎。

貼心規劃

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之法義行程11天，搭配長榮直飛巴黎米蘭 雙點進出而飛行時間最省時，搭配高鐵及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上



住宿 機上

第02天

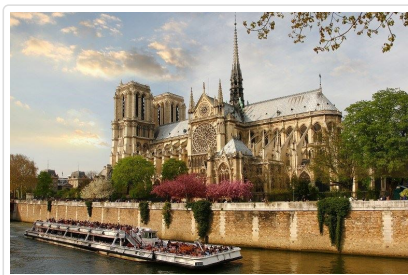
巴黎 PARIS (羅浮宮；花都慢遊；塞納河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。今日參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、勝利女神、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其他收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！) 隨後巴黎市區，聞名全球的◎艾菲爾鐵塔，更成為觀光客的最愛。續遊覽光芒四射的花都盛景；宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場。隨後前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。安排★塞納河遊船，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。



羅浮宮



塞納河遊船



艾菲爾鐵塔

特殊安排

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目（100歐元，約合台幣3200元）之塞納河遊船晚宴安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，伴隨兩岸秀麗風光，巴黎花都美景盡收眼底。

貼心規劃

【自費項目:紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；6人以上成行，每人費用：180歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式鴨肉料理

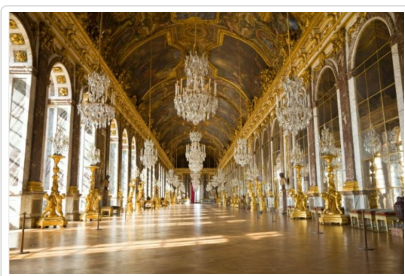
🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS CENTRE - BERCY HOTEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

第03天

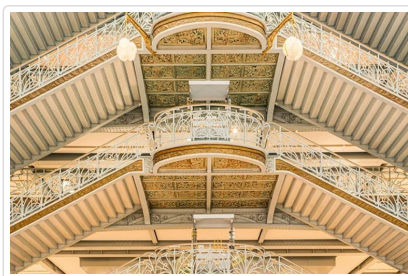
巴黎 PARIS (凡爾賽宮；自由逛街購物)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

包容各式藝術結晶的巴黎，更孕育出炫麗輝煌的王室風光。上午專車前往巴黎郊區，參觀著名的★**凡爾賽宮**；此乃太陽王路易十四所建，富麗堂皇、極盡奢華，宮後的御花園風光更是美不勝收。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)。隨後前往莎瑪麗丹La Samaritaine ~ LVMH集團全新開幕百貨鼎鼎的◎**莎瑪麗丹百貨(La Samaritaine)** 於1970年代開幕，華麗的新藝術風格，將百貨點綴的金碧輝煌，映照巴黎如夢似幻的街廓，曾與春天、拉法葉、樂朋馬歇百貨並列巴黎四大百貨，有「百貨界的LV」之稱！購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。



凡爾賽宮



莎瑪麗丹百貨



莎瑪麗丹百貨

🚗 行車距離 【行車距離參考】巴黎 - (23KM) 凡爾賽

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：自理

🏠 住宿 NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或PULLMAN PARIS CENTRE - BERCY HOTEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

第04天

巴黎 (蒙馬特愛之其牆；聖心堂) ++TGV子彈列車++ 亞維儂(藝術巡禮)AVIGNON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

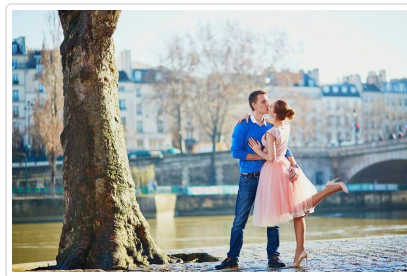
今日上午前往參觀羅馬拜占庭式的◎**聖心堂**，並可到蒙馬特著名◎**畫家村**參觀，喜歡的話給自己畫一幅自畫像，或買幅風景畫，讓浪漫的法國行留下難以忘懷的回憶。蒙馬特區愛之牆，由各國語言"我愛你"組成的◎**愛之牆**三百多種字體，二百八十多種語言，511塊深藍色的長方瓷磚所組成，更給您滿滿的幸福。下午搭乘**子彈列車**前往法國南部大城亞維儂



子彈列車



愛之牆



🚗 行車距離

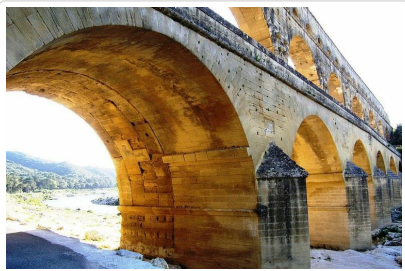
巴黎 ++TGV子彈列車++ (690公里) 亞維儂(3小時)

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：河畔景觀餐廳(如遇餐廳無法接待則改至古城內餐廳)

🏠 住宿 AVIGNON GRAND HOTEL或NOVOTEL AVIGNON NORD或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

同列名為世界遺產之亞維農及嘉德水道橋，無論藝術文化的丰采亦或千年的建築傳奇，均令人為之讚賞不已。上午驅車前往位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的◎**嘉德水道橋**，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。午後前往參觀不朽的藝術城鎮 - 亞維農，遊覽昔日為教皇宮殿，今日則為藝術表演中心的◎**教皇宮**，隨後沿著道路兩旁花香前往◎**聖母院**及◎**羅雪公園**，由此遠眺亞維農斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光，另有一番風味。



嘉德水道橋



亞維儂



亞維儂

特殊安排

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。

行車距離

【本日行車距離參考】亞維農 - (27公里) 嘉德水道橋 - (27公里) 亞維農

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：水道橋餐廳 晚餐：普羅旺斯傳統料理

🏠 **住宿** **AVIGNON GRAND HOTEL**或**NOVOTEL AVIGNON NORD**或**MERCURE PONT AVIGNON CENTRE HOTEL**或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

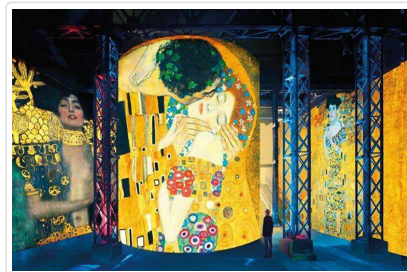
午前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之◎**競技場**、◎**古代劇場**，隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。★**光影採石場**，當地著名的歷史山城，一座具有歷史意義的古城，隱身了相當高端的藝術創意科技。從60年代停止開採石灰岩後，此處就逐漸變成法國藝術家們的創作天堂，不但成為聲光視覺藝術的會場，整個展區更突破2D視覺限制，成為以整個洞窟作為名畫的最佳展示場所。前往普羅旺斯省的首府 - 艾克斯，堪稱南法最優雅的城鎮，亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎**米拉波林蔭大道**，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。今晚安排普羅旺斯地區的旅館住宿。



亞爾



米拉波林蔭大道



光影採石場

行車距離

亞維農-(103KM)亞爾 -(126KM)-艾克斯

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：普羅旺斯傳統料理

🏠 **住宿** **GRAND HOTEL ROI RENE AIX EN PROVENCE CENTRE**或**MGALLERY BY SOFITEL**或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往法國著名香水城－格拉斯，安排參觀當地著名的◎**香水工廠**，於專人帶領下，讓您了解法國著名香水製造歷史及過程。續驅車前往世界著名影展所在地－坎城，駐足於◎**影展會場**前，有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中，更享有餘暇留連於名品街頭，滿足購物快感。午餐後驅車前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村◎**聖保羅**，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。傍晚返回尼斯，漫步於有「英國人散步大道」之稱的◎**盎格魯街**，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛。



格拉斯香水工廠



尼斯



🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中日式自助百匯 晚餐：米其林推薦尼斯沙拉佐魚排風味

🏠 **住宿** LE MERIDIEN NICE或NH NICE HOTEL或MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME HOTEL或同級
或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

尼斯－蒙地卡羅 MONTE CARLO(傳說中的蔚藍海岸)－The Mall Sanremo－熱那亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車遊覽蔚藍海岸地區，前往舉世聞名的賭國－摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎**摩納哥教堂**，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎**王宮廣場**，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽◎蒙地卡羅市區，悠遊於◎**賭場廣場**或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。隨後前往◎**The Mall Sanremo OUTLET**，這是一個綜合品牌的OUTLET。有Gucci、YSL、Giorgio Armani、Salvatore Ferragamo、Bottega Veneta、Valentino、La Perla、Tod's、Fendi、Balenciaga、Burberry...等各大品牌。在此可以讓您盡情享受暢快購物的樂趣。今日住宿熱那亞。



蒙地卡羅



蒙地卡羅



The Mall Sanremo

🚗 **行車距離** 尼斯－（22公里）蒙地卡羅－（10公里）The Mall Sanremo－（142公里）熱那亞

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：西式套餐

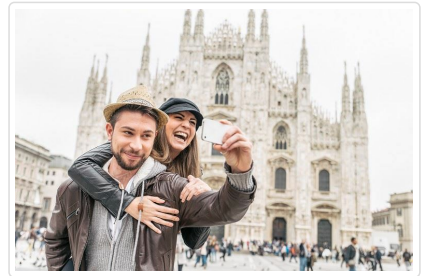
🏠 **住宿** AC Hotel Genova或NH Genova Centro或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第09天

熱那亞－米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎**大教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎**艾曼紐迴廊**前往◎**斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎**斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



行車距離 熱那亞 - (141公里) 米蘭

餐食 早餐：飯店內 午餐：義大利風味料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 CROWNE PLAZA MILAN - MALPENSA AIRPORT或HOLIDAY INN MILAN - LINATE AIRPORT或同級

第10天

米蘭 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午後整理行裝，隨後背上裝滿記憶的行囊，前往機場搭機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲法國11日之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

- 歐洲退稅規定
 - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 機場退稅
 - 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆