



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： EUF230527A  
行程名稱： 登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 登峰造極~法瑞義.鐵力士山12天(全球最陡滾輪列車.雙高鐵.雙遊船.羅馬兩晚)

#### \* 行程特色

- 1.行程含括**法國、瑞士、義大利**，適切地時間安排，充分體驗歐洲人文、山水美景。
- 2.全程美式早餐，行程中**西餐搭配**使用，一饗歐風傳統餐食：義大利麵風味、披薩、翡冷翠牛排 / 瑞士：瑞士火鍋 / 法國：田螺、鵝肝

醬。

3. 全程安排 FIRST CLASS、SUPERIOR FIRST CLASS (傳統四星級) 等級之旅館，**羅馬安排住宿二晚**，省卻每日搬運行李之苦。
4. 參觀悠雅的**羅浮宮**，從繪畫到雕刻，宮內琳瑯滿目的收藏，一覽歐洲藝術寶藏。
5. 精心安排搭乘**法國子彈列車 TGV**，體會歐洲高科技交通工具之舒適快感。
6. 瑞士湖畔著名迷人城鎮 - **盧森**，遠處山林倒映湖影，清新景色，令人永難忘懷，並安排瑞士火鍋餐。
7. 搭乘**360度全視野纜車**，扶搖直上**鐵力士山**，及體驗全球最陡滾輪列車，遙望綿延不絕阿爾卑斯山雄偉景致。
8. 時尚名都**米蘭**，拜訪**哥德式教堂**建築外，充裕的時間安排，更可滿足購物的渴望。
9. **威尼斯**的浪漫水都風情，迷人場景歷歷在眼前，享受義大利最羅曼蒂克的氣氛。
10. 造訪文藝復興的發源地 - **翡冷翠**，欣賞名家建築雕刻，沉浸於歐洲人文氣息。
11. 特別安排造訪傳說中的天空之城，一橋之隔的世外桃源，每當雲霧裊裊之時，宛如置身飄渺之境。
12. **羅馬安排住宿二晚**，充分享受世界名都悠閒風情，悠遊永恆之城不再是夢想。

## 第01天

台北 / 巴黎 PARIS【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

亙古藝術古國的義大利、賞不盡湖光山色的瑞士，再加上世界花都巴黎，更搭配搭乘 TGV 子彈列車；浪漫的義瑞法行程，絕對值得您一世珍藏。今日齊集於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往世界花都 - 巴黎。直飛班機於隔日職抵達巴黎，隨即迎接後續巴黎精彩遊程。

### 特殊安排

歐洲地形幅員廣闊，大城市間往往行車距離較長，尤其冬季期間，日照時間較短，多國之行程，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，或安排較短之旅遊天數反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色或充促的停留中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？鳳凰旅遊堅持安排市場最受歡迎之義瑞法行程12天，更搭配子彈火車及每日適切的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！



**餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上



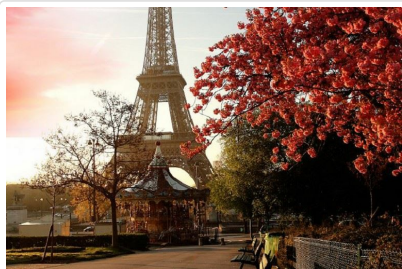
**住宿** 機上

## 第02天

巴黎 PARIS (花都市區漫遊，塞納河游船，羅浮宮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之**凱旋門**；遊人如織行車十二線的**香榭麗舍大道**；寬闊堂皇的**協和廣場**；聞名全球的**艾菲爾鐵塔**。更特別安排搭乘著名之**塞納河遊船**，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。午後前往參觀世界三大博物館之一的**羅浮宮**，這座始建於八百年多年前的中世紀堡壘，做過皇宮，到現代成為博物館，它是法國歷史活生生的見證。其豐富的館藏包括雕塑、繪畫、美術工藝及古代東方、古代埃及和古希臘羅馬等7個門類。著名藏品中除了我們耳熟能詳的羅浮三寶：米羅的維納斯、勝利女神及蒙娜麗莎，更有古波斯浮雕亞述之牛，德拉克洛瓦的代表作自由引導人民，古巴比倫的漢謨拉比法典等不勝枚舉的偉大傑作，令人目不暇給、歎為觀止。(羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位額滿，將調整參觀巴黎歌劇院或其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！) 後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



艾菲爾鐵塔



塞納河遊船



羅浮宮

### 特殊安排

【自費參加紅磨坊歌舞秀】晚間9時開場，表演時間約100分鐘；6人以上成行，每人費用：180歐元。本報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)。

### 貼心規劃

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！



**餐食** 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式田螺風味餐



**住宿** HOLIDAY INN PARIS - PORTE DE CLICHY或CROWNE PLAZA PARIS-NEUILLY或MERCURE PARIS PORTE DE PANTIN



## 第03天

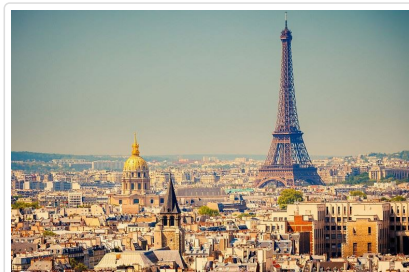
巴黎 (香水博物館)++ TGV子彈列車 ++米路斯MULHOUSE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專續前往參觀★**花宮娜香水博物館**，法國製作香水由來已久，在此您將可深入窺探香水製作的過程和奧秘。接著帶您前往巴黎最著名百貨公司 - ◎**拉法葉百貨**及**春天百貨**。在此購買各式令人愛不釋手的國際時尚精品，不但可享有優惠的價格，外籍遊客更可享受有退稅，千萬別錯過這個下手購買名牌的好地方！ 下午安排搭乘★**子彈列車**前往米路斯。



巴黎



巴黎



子彈列車

**特殊安排** 不浪費時間於長途行車中，貼心為客戶保留比一般團體更多的旅遊時間，一直是鳳凰旅遊的行程企劃方向。不同於一般市場行程，鳳凰旅遊精心安排於行程中搭乘子彈列車 TGV由巴黎前往米路斯，不規避團費因而增加，不僅邀您一同享受高科技的舒適快感，更要節省不必要的行車時間，俾便豐富您的旅遊景點時間。

**行車距離** 巴黎++ TGV子彈列車(538KM) ++米路斯

**餐食** 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：法式料理

**住宿** GOLDEN TULIP MULHOUSE BASEL或HOLIDAY INN MULHOUSE或同級

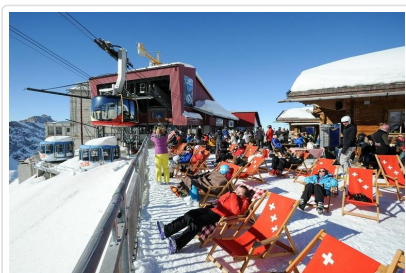
四星 ( SUPERIOR FIRST CLASS )

## 第04天

米路斯 - 英格堡 ENGELBERG ( 360度纜車直上鐵力士山 )【瑞士】 - 舒維茲SCHWYZ ( 全球最陡滾輪列車 ) - 盧森LUZERN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

森林湖泊、群山環繞，置身於阿爾卑斯山群，不禁令人驚嘆上帝創造世界之美。早餐後前往英格堡，拜訪特別安排搭乘世界首創的★**鐵力士山360度旋轉纜車**，無論在纜車的任一位置皆可看到阿爾卑斯山群的夢幻景色。而來到瑞士中部最高峰的鐵力士山頂，抵達山頂後還能進入山頂萬年冰洞，感受多姿多彩的特殊體驗。以及歐洲最高的天空步道，盡情享受冰雪樂趣。（若因天候變化或個人健康因素，領隊可決定是否前往）。續前往舒維茲Schwyz，體驗讓您心跳加速的★**全球最陡滾輪列車funicular railway**。小小的一段火車，從舒維茲到施圖斯僅1738公尺的路程，卻歷經14年，耗資近16億臺幣，why? 因為它可以在這短短的路程爬升743公尺，而且在最大坡度達45度以上時，乘客仍能在車箱內平衡站立！秘密就在于它可以隨傾斜度旋轉調整的桶狀車廂。前往瑞士觀光城鎮 - 盧森。中古世紀◎**木橋**、**舊城**古老的街道。



鐵力士山360度旋轉纜車



起司火鍋



獅子紀念碑

**特殊安排** 以叉子將牛、羊等肉類，放入煮熱的油鍋中，油炸三十秒至二分鐘不等，再依不同食材搭配不同沾醬享用，這就是著名的瑞士火鍋風味。除了油炸火鍋外，還有大家所熟悉的奶酪火鍋。據說馬可波羅在返回義大利途中，凍僵在阿爾卑斯山，幸好有位農民救了他，當馬可波羅醒來後，向農夫請求要吃一頓在中國所看到的火鍋。但農夫拒絕殺他的牛，只能提供「一瓶白酒、一塊奶酪、和幾片麵包」，馬可波羅便藉此煮出了奶酪火鍋，一代一代流傳下來。另一個特別的瑞士火鍋就是巧克力鍋，適合搭配水果食用，特別是略帶酸味的水果，像是蘋果、奇異果、小蕃茄等。鳳凰旅遊精心安排，邀您一起在瑞士同享三大火鍋風味！

**行車距離** 米路斯 - (167KM)英格堡 - (70KM)舒維茲 - (45KM)盧森

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：鐵力士山景觀餐廳瑞士乳酪火鍋 晚餐：瑞士鄉村風味料理  
**🏠 住宿** CITY HOTEL BRUNNEN或HOTEL KRONE SARNEN或HOTEL OLTEN或同級  
四星 ( FIRST CLASS )

## 第05天

盧森 - 米蘭 MILAN ( 時尚名都 ) 【義大利】 - 威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後，首先驅車穿越長達17公里之聖哥薩大隧道，不禁感嘆工程浩瀚，瑞士前人披荊斬棘之辛勞。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的**★主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的**◎艾曼紐迴廊**前往**◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之**◎斯卡拉歌劇院**。今日住宿威尼斯(如遇展期或住宿較滿，則鄰近城市四星飯店作替代)。



米蘭主教堂



艾曼紐迴廊



米蘭主教堂內部

### 貼心規劃

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。然而以 (自理) 之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。而以多餐自理餐食，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需贈加客戶團費負擔 (可能無法以歐元 5元或10元可解決一餐)，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

### 行車距離

盧森 - ( 244KM ) 米蘭 - ( 269KM ) 威尼斯

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：義式米蘭燴飯風味 晚餐：自理  
**🏠 住宿** HOTEL MERCURE VENEZIA MARGHERA或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或Four Points by Sheraton Venice Mestre或CROWNE PLAZA EAST HOTEL或LEONARDO ROYAL HOTEL VENICE MESTRE或同級  
四星 ( SUPERIOR FIRST CLASS ) (如遇展期或住宿較滿，則鄰近城市四星飯店作替代)

## 第06天

威尼斯 VENICE ( 浪漫水城；搖櫓船 ) - 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。上午驅車前往聞名遐邇之水都威尼斯，車行抵達威尼斯後，隨即安排搭船前往**◎聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的**◎聖馬可大教堂**、仰望**◎鐘樓**、**◎鐘塔**在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所**◎道奇宮**、**◎嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的**◎水晶玻璃工廠**，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加**★搖櫓船**活動(五人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO 薈莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。) 午後驅車前往文藝復興發源地--佛羅倫斯。





## 特殊安排

威尼斯搖櫓船（一般市售自費行程，35歐元起）昔日威尼斯最主要的交通工具 - GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，讓您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

## 行車距離

威尼斯 - (273KM) 佛羅倫斯



**餐食** 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味  看菜單 晚餐：中式七菜一湯



**住宿** NOVOTEL FIRENZE或HOTEL GRANDUCATO或DATINI或Raffaello Hotel或同級

四星 (SUPERIOR FIRST CLASS)

## 第07天

佛羅倫斯 (文藝復興之都巡禮) ++ 法拉利列車或義大利國鐵 ++ 羅馬ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎**聖喬凡尼洗禮堂**東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎**但丁之家**，駐足於◎**西紐利亞廣場**欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。今日更特別安排享用地道翡冷翠牛排風味。午後搭乘高速火車前往羅馬。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



佛羅倫斯



佛羅倫斯



佛羅倫斯

## 特殊安排

不需要快捷的交通工具，車行緩緩駛越亞平寧山脈，聆聽文藝復興的傳說、欣賞山林的風光，鳳凰旅遊貼心的為您節省額外的成本負擔，一樣為您保留充裕的時間於藝術的寶庫 - 翡冷翠。部分行程安排由佛羅倫斯搭乘快速火車前往羅馬，以247公里之車程卻另行安排交通工具，似徒增加客戶之經濟負擔。而更有部分之行程將佛羅倫斯與比薩安排於同一天，整日長途行車之下，結果是來匆匆、去也匆匆。唯有鳳凰旅遊體貼客戶的安排，為您在佛羅倫斯的旅遊保留半日的時光，除欣賞古城風光外，更有機會一覽藝術寶庫。若法拉利列車時間不佳則以義大利國鐵作替代。

## 貼心規劃

【義大利美食風味饗宴】文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，創造了義大利另類的美食文化。而鳳凰旅遊以義大利團量化的優勢，特意精選翡冷翠地區最高級的基亞納牛肉，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，絕對令貴客口頰留味、讚不絕口。

## 行車距離

佛羅倫斯++ 法拉利列車 (247公里) ++ 羅馬



**餐食** 早餐：美式 午餐：翡冷翠牛排風味 晚餐：中式七菜一湯



**住宿** WARMTHOTEL ROME或OCCIDENTAL ARAN PARK或Leonardo Boutique Hotel Rome Termini或同級

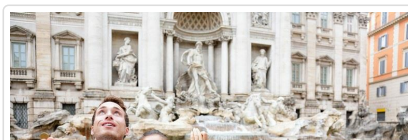
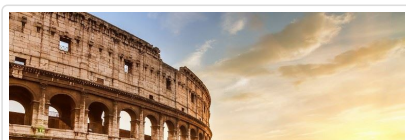
四星 (FIRST CLASS)

## 第08天

羅馬 ROME (天主教第一聖彼得大教堂) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映 (全日永恆之城巡禮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎**君士坦丁凱旋門**、特別參觀傳說中人獸搏鬥的◎**競技場**；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎**許願泉**等千年古蹟，巴洛克藝術著稱的◎**納沃納廣場**等千年古蹟，紀念義大利統一的白色殿堂◎**忠烈祠**有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎**聖彼得大教堂**，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。





羅馬競技場



許願泉



納沃納廣場

**特殊安排**

受限於羅馬當地法令規定，大型遊覽車已不能自由停駐於羅馬市區景點，部分台灣團體僅能倚靠當地公共巴士，一來個人財產飽受宵小威脅，二則等待公車時間未能有效掌握，而至留失黃金遊覽時光，實令人惋惜！鳳旅瞭解您渴望羅馬假期的心，特別安排使用特殊遊覽車專用證，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。此外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，與您一遊羅馬帝國時期壯闊雄偉之建築奇景，世界著名之聖彼得大教堂，羅馬鬥獸場、古羅馬市集廢墟，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾，並且令您畢生難忘！

**貼心規劃**

【羅馬夜遊？不！】鳳凰旅遊已於羅馬貼心安排市區專用遊覽車穿梭於大街小巷，貴客不需再多花任何費用，即可於白日時光，以充裕的時間留下動人之羅馬假期身影。而夜遊景點與白日景點大同小異，徒增貴客之負擔，亦違反鳳凰旅遊之誠信原則。



**餐食** 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)



**住宿** PAPILO HOTEL ROME或OCCIDENTAL ARAN PARK或NOVOTEL ROMA EUR HOTEL或THE BRAND HOTEL ROME

或BLACK HOTEL ROME或同級

四星 ( SUPERIOR FIRST CLASS )

## 第09天

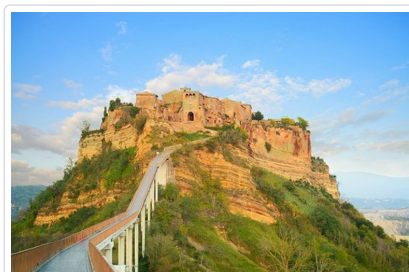
羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO ( 傳說中的天空之城 ) 西恩納 SIENA ( 托斯卡納山城 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的◎**天空之城**，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。而丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。續驅車前往托斯卡納省充滿中古世紀風情的山城西恩納，拜訪花費二百年興建而成之◎**主教堂歷史建築**，漫步瀏覽世界馳名的◎**貝殼廣場**、◎**市政廳**等名勝，隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買知名的名店精品或品嚐香醇的義式咖啡，享受悠閒的時光。



班諾里吉歐



天空之城



西恩納



**餐食** 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜



**住宿** HOTEL VILLA SAN LUCHESE或NH SIENA或BORG SAN LUIGI SIENA或HOTEL IL PICCOLO CASTELLO或CDH HOTEL

RADDA或同級

四星 ( SUPERIOR FIRST CLASS )

## 第10天

西恩那 比薩 ( 永不磨滅的世界奇景 ) 歐洲連鎖購物村 Serravalle Outlet 米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。早餐後，驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之◎**奇蹟廣場**上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎**比薩斜塔**及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎**大教堂**、**洗禮堂**等名勝。午後續專車前往前往歐洲知名連鎖購物村 - 【塞拉瓦萊名品奧特萊斯中心】有170多家品牌商家；追求時尚的消費者，在琳琅滿目的設計師品牌，與奢侈品牌中流連忘返。逛累了，購物村裡也有各式美食滿足您的味蕾，或喝杯咖啡，享受悠閒的購物樂！續前往義大利北部工商大城 - 米蘭。







比薩



比薩



歐洲連鎖購物村

**餐食** 早餐：美式 午餐：義式風味餐(含佐餐飲料) [看菜單](#) 晚餐：自理

**住宿** [RADISSON BLU MILAN](#)或[DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN](#)或[NOVOTEL MILAN MALPENSA AIRPORT](#)或[KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA](#)或同級

## 第11天

米蘭 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背上裝滿美好回憶的行囊，前往機場搭機直飛返回台北。

**餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第12天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內托運行李之規定將有變動**，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店



公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

- 歐洲退稅規定
  - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
  - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
  - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
  - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 機場退稅
  - 機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區：**捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區：**220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區：**

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士・230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡・230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 二、時差：

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區：**-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

## 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

**俄羅斯地區：**810/7

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項



出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆