



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** EUF250224B  
**行程名稱：** 【尼斯嘉年華】法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、天空之城、普羅旺斯12天  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 【尼斯嘉年華】法國波爾多、尼斯蔚藍海岸、卡爾卡頌城堡、天空之城、普羅旺斯12天

#### \* 行程特色

1. 行程兼顧自然與文化之美，輕鬆自在地悠遊於法蘭西大城小鎮，無論遊覽、購物皆可充份享受純正法國浪漫風情。
2. 全程美式早餐。特別安排法式尼斯沙拉、普羅旺斯地方菜、塞納河遊船晚餐，及米其林星級餐廳等豐富的餐食及變化，讓您品嚐不同

的法式飲食文化。

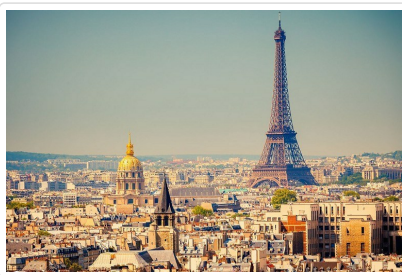
3. 亞維農/尼斯連續住宿兩晚，巴黎地區安排住宿兩晚，充分領略花都風光，省卻每日搬運行李之苦。
4. 華麗的皇宮、奢華的賭場，伴隨香車美女，與您一覽迷你小國摩納哥的賭國風光。
5. 建在峭壁懸崖的聖保羅藝術小村落，依然保存中世紀面貌，來此更能體會歐洲風情。
6. 風光綺麗的尼斯、坎城，蔚藍海岸著名度假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
7. 法國最美的村落之一，胡西昂&勾禾德，美麗可以各有特色。
8. 艾克斯、亞維農，普羅旺斯著名城鎮，體驗異國文化色彩，值得您細細品味。
9. 特別安排拜訪嘉德水道橋，一覽二千年前，羅馬帝國時期不朽之建築奇景。
10. 由波爾多至巴黎安排搭乘一等艙TGV子彈列車，享受法國高科技舒適快感。
11. 參觀悠雅的羅浮宮，宮內琳瑯滿目的收藏，從繪畫到雕刻，與您一覽歐洲藝術寶藏。

## 第01天

台北 / 轉機點 / 尼斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

沐浴在陽光璀璨的蔚藍海岸、體驗普羅旺斯山居歲月、悠閒漫步於世界花都巴黎街頭，編織出你我的法國夢想！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機經轉機飛往法國蔚藍海岸度假名城 - 尼斯，夜宿機上。鳳凰旅遊榮獲“法國觀光最高等級榮耀~觀光金質勳章”，保證您的法國之旅精彩紛呈。



法國政府-觀光最高等級榮耀

觀光金質勳章

### 貼心規劃

歐洲僅次於俄羅斯的第二大國 - 法蘭西，六角形的外圍輪廓，連結了南歐拉丁風情和北歐的豐富特色。集法國美食、時尚、藝術、建築成就於一身的巴黎，法國南部普羅旺斯格外平易近人的田園風光，陽光璀璨的蔚藍海岸，搭配巴黎的繁華古都街景，絕非您可以用簡短八天的行程或長途行車走馬看花即可。鳳凰旅遊堅持理念，以務實而豐富的操作經驗，設計搭配歐法國子彈列車之12天行程，絕對要您的法國之行無遺珠之憾！

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

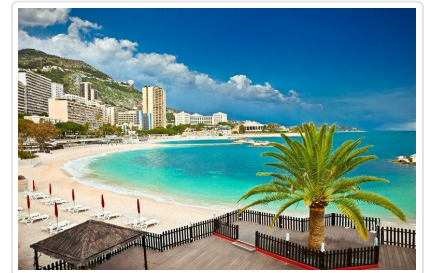
🏠 住宿 機上

## 第02天

尼斯 - 聖保羅 ST.PAUL(遺世獨立的藝術村) - 尼斯 NICE連泊第1晚\*

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清澈的天空搭配湛藍海岸，蔚藍海岸的美名，享譽全世界。抵達法國蔚藍海岸度假名城 - 尼斯後，專車前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村◎聖保羅，十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情 之後前往尼斯喻有「英國人散步大道」之稱的◎盎格魯街。



🚗 行車距離 尼斯 - (11公里) 聖保羅 - (16公里) 尼斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：西式套餐 晚餐：尼斯沙拉田園風味餐

🏠 住宿 NOVOTEL NICE CENTRE或NH NICE HOTEL或MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME HOTEL或Hotel Aston La Scala Nice或同級

## 第03天

尼斯 - 蒙地卡羅 MONTE CARLO(摩納哥 MONACO ~ 傳說中的蔚藍海岸) - 尼斯\*嘉年華花車遊行、連泊第2晚\*

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往舉世聞名的賭國 - 摩納哥，拜訪摩納哥歷代君王長眠之所◎摩納哥教堂，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往◎王宮廣場，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽◎蒙地卡羅市區，悠遊於◎賭場廣場或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。專車返回尼斯市區親身體驗★**尼斯嘉年華**熱鬧的氣氛。地處法國蔚藍海岸的尼斯不僅候溫和，還有湛藍美麗的海岸，是地中海迷人的城市。每年約2月份時，這裡都會舉辦為期兩周的嘉年華會，主要以花車遊行為主，最早可追溯到西元1294年，尼斯嘉年華原本是天主教長在封齋前的一項慶典，當地居民盡情狂歡，如今，尼斯嘉年華已經成為全世界遊客慕名前往最喜愛參與的慶典之一，每年都會挑選一個主題的尼斯嘉年華，2025尼斯嘉年華以海洋之王為主題，許多花車表演遊行在這個主題遊行中展示著伴隨著來自世界不同國家的街頭藝術團和音樂團體的節奏，一切都在色彩繽紛、喜慶歡樂氛圍中進行。(2025尼斯嘉年華活動官方尚未公告，正式的行程安排將依官方公告後進行調整)



### 特殊安排

【2025年尼斯嘉年華】地處法國蔚藍海岸的尼斯不僅候溫和，還有湛藍美麗的海岸，是地中海迷人的城市。每年約2月份時，這裡都會舉辦為期兩周的嘉年華會，主要以花車遊行為主，最早可追溯到西元1294年，尼斯嘉年華原本是天主教長在封齋前的一項慶典，當地居民盡情狂歡，如今，尼斯嘉年華已經成為全世界遊客慕名前往最喜愛參與的慶典之一，每年都會挑選一個主題的尼斯嘉年華，2025尼斯嘉年華，世界寶藏之王正值150週年，為了紀念尼斯“冬季海濱度假小鎮”被列入聯合國教科文組織世界遺產名錄，2023年尼斯嘉年華將以我們的全球遺產寶藏為主題。2025年2月15日至3月2日相約以“海洋之王”為主題!!

### 貼心規劃

尼斯嘉年華門票包含內容:花車遊行為主,讓你充分體驗嘉年華熱鬧氛圍(此門票以自由活動A區為主)。

### 行車距離

尼斯 - (16公里) 聖保羅 - (16公里) 尼斯

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：法式料理 晚餐：自理

🏠 住宿 NOVOTEL NICE CENTRE或MERCURE NICE CENTRE NOTRE DAME HOTEL或HOTEL NICE RIVIERA或Hotel Aston La Scala Nice或同級

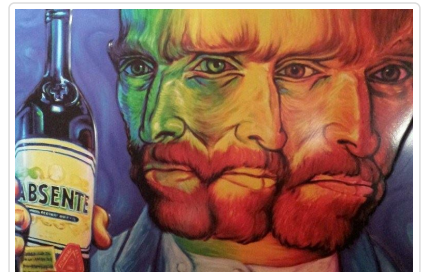
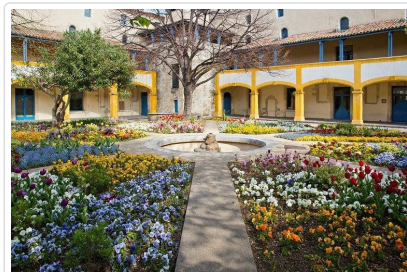
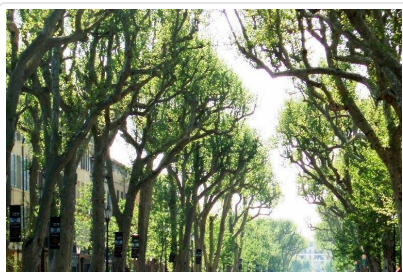
四星:如遇展期或當地慶典則安排其他鄰近城市

## 第04天

尼斯 - 艾克斯 AIX(普羅旺斯的情懶景緻) - 亞爾 ARLES(星空下的千年古城) - 亞維農

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

慵懶的氣息灑落於高低起伏的山野景致，永恆耀眼的陽光在普羅旺斯，已成為歷代藝術家追逐的魅力之所。普羅旺斯省的首府 - 艾克斯，堪稱南法最優雅的城鎮，亦為印象派畫家塞尚的故鄉。一進入市區即可見到兩排法國梧桐樹聯成的◎**米拉波林蔭大道**，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情。來到塞尚最喜歡駐足的◎**雙叟咖啡廳**，然後前往◎**舊城區漫步**，體會「山居歲月」作者最愛城市的感覺。隨後前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之★**競技場**、◎**古代劇場**，特別安排競技場入內參觀，了解羅馬人當時建築偉大的工程隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。續返回富有中世紀風貌的不朽藝術城鎮-亞維農。



**貼心規劃**

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，且間或安排適當之交通工具，除輕鬆掌握應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

**行車距離**

尼斯 - (172公里)艾克斯 - (78公里)亞爾 ARLES(星空下的千年古城) - (38公里)亞維農

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：米其林一星餐廳 晚餐：河畔景觀餐廳(如遇餐廳無法接待則改至古城內餐廳)

**🏠 住宿** AVIGNON GRAND HOTEL或HOTEL BRISTOL AVIGNON或MERCURE PONT AVIGNON CENTRE HOTEL或NOVOTEL AVIGNON NORD或MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或同級

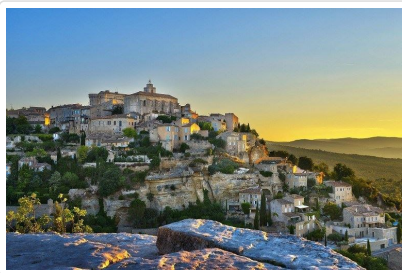
若遇亞維農節慶飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，行程不受影響，敬請知悉

# 第05天

亞維農 - 胡希詠 ROUSSILLON(閃耀紅寶石光輝的美麗山城) - 勾禾德 GORDES(普羅旺斯的天空之城) - 亞維農

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

想到南法，許多人第一印象便是夏季薰衣草的~紫，但南法的豔麗可不僅只於此喔！很多地方都會有幾座零星的赭紅色建築，因顏色醒目而格外引人注意。但是你可見過滿處都是赭紅色的房子？今日我們就前往這個法國最美麗小村落之一◎**胡希詠**，這裏因為盛產赭土，所有房舍都是赭紅色，但是並不顯單調喔，當地人發揮巧思，給這些房子搭配上色澤明麗的小窗，像調色盤一般隨著陽光角度與強弱的不同，山城的顏色也會略有變化，彷彿為這城市賦予火一般的熱情，在南法暖暖的陽光映照下，似乎多了一份相呼應的浪漫。如果胡希詠是以色調取勝，那彼得梅爾在《山居歲月》中描繪的法國最美山城◎**勾禾德**則是以布局著稱，Gordes原意為「高懸的村子」，建於半山腰處，由眾多被日光洗的發白的石頭建築與深深淺淺的綠色植物拼接而成，石頭的堅固加之地理位置的優越，使此城的房屋從16世紀保存至今且堅固如初，也被冠上“天空之城”的稱號。電影“美好的一年”的取景並榮獲全法最美村莊的頭銜，蜿蜒曲折的巷弄記載著幾個世紀的記憶....販售特色蟬型紀念品及手工皂香的小店、雕花精緻的鐵鑄門飾，沿著窗攀爬而下的葡萄串，石板上懶懶的喵星人萌樣令人融化....放鬆心情伸個懶腰...Voilà，你，還沒離開，已經開始想念。續返回富有中世紀風貌的不朽藝術城鎮-亞維農。遊覽昔日為教皇宮殿，今日則為藝術表演中心的◎教皇宮，隨後沿著道路兩旁花香前往◎**聖母院**及◎**羅雪公園**，由此遠眺亞維農斷橋等名景，居高臨下拍攝隆河美麗的風光。

**特殊安排**

普羅旺斯的愜意的風情，純樸的感動令人忘卻平常忙碌的步伐，詮釋旅行的某種意義。位於普羅旺斯的呂貝洪山區因彼得梅爾的著作“山居歲月”這本暢銷書，描寫普羅旺斯這些小山城的美好生活而成為熱門的觀光勝地，而普羅旺斯的天空之城 - 勾禾德因為此書與電影“美好的一年”的取景並榮獲全法最美村莊的頭銜。

**貼心規劃**

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，且間或安排適當之交通工具，除輕鬆掌握應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

**行車距離**

亞維農 - (80公里) 勾禾德

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：法式烤田螺風味

**🏠 住宿** AVIGNON GRAND HOTEL或HOTEL BRISTOL AVIGNON或NOVOTEL AVIGNON NORD或同級

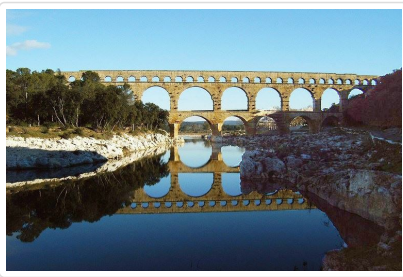
四星，若遇亞維農節慶飯店客滿，則改宿鄰近順向城市，行程不受影響，敬請知悉

# 第06天

亞維農 - 嘉德橋 PONT DU GARD - 卡爾卡頌 CARCASSONNE (歐洲最大城寨城市) - 圖魯斯 TOULOUSE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

同列名為世界遺產之亞維農及嘉德水道橋，無論藝術文化的丰采亦或千年的建築傳奇，均令人為之讚賞不已。上午驅車前往參觀位於南法地區之眾多羅馬遺跡中，最負盛名的◎**嘉德水道橋**，二千年歷史古橋，歷經歲月刻痕，仍屹立於山谷間。午後驅車前往於中世紀殘留下如古畫般的城堡浪漫風情的◎**卡爾卡頌**，城區內外的雙城牆建築環繞，四十六座高塔聳立，於1997年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產建築，城區內建築可追溯至羅馬帝國，低城區有著內井然有序的棋盤式街道規劃，從十三世紀至今一直是城區內熱鬧的商店街，不論是延著河岸漫步或在城區，都有進入中古世紀時光隧道的氣氛。今晚住宿圖魯斯。



**行車距離** 亞維農 - (27公里)嘉德水道橋 - (225公里) 卡爾卡頌

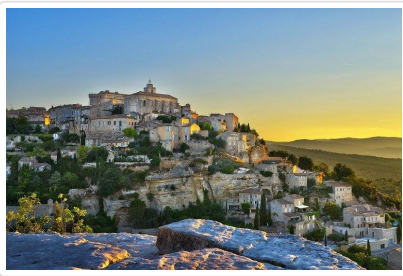
**餐食** 早餐：飯店內 午餐：普羅旺斯傳統料理 晚餐：法式燉肉風味  
**住宿** Crowne Plaza Toulouse或PULLMAN TOULOUSE  
 或同級四星

## 第07天

土魯斯 - 賀卡馬杜(天空之城) - 莎拉小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往霍卡曼都是矗立在峽谷峭壁上的小村莊，亦是朝聖者的天堂，從遠處看宛如一幅立體鑲嵌畫。漫步於風格獨特的◎**古朝聖山城**(含★**電梯纜車**)，探訪◎**黑色聖母堂**及◎**古堡區**，感受一下當年基督教聖徒在此地修行的幽情。續前往◎**莎拉小鎮**在中世紀本是商業繁榮興盛的城鎮，但經歷十五至十六世紀間的英法百年，全個城鎮完全被破壞，現在自由市場(Place de la Liberte)的古舊建築物，全是在十六世紀後再重建的，以黃色砂岩為主的建築。因為這裡盛產鵝肝，所以鵝也是這個城市的象徵。是一個美食中心，該地區是眾所周知尤其是對於鵝肝和松露。



**行車距離** 土魯斯(198公里)賀卡馬杜 - (51公里)莎拉小鎮

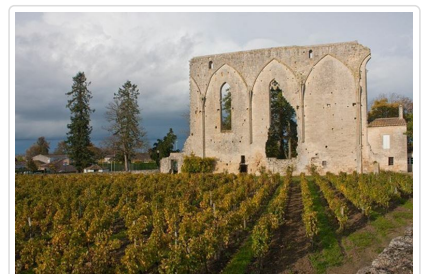
**餐食** 早餐：美式 午餐：山中小鎮料理 晚餐：法式鵝肝風味餐  
**住宿** AU GRAND HOTEL DE SARLAT或同級  
 四星

## 第08天

莎拉小鎮 - 聖艾米里翁Saint Émilion - 波爾多Bordeaux

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起早後先前往波爾多葡萄酒產區之一的聖提米里翁，波爾多最重要也是最古老的產區之一，共有5400公頃葡萄園，其生產的酒世界聞名。特別安排★**酒莊品酒**、參觀酒窖，由品酒師帶您深入了解製酒的過程。波爾多是一個港口城市，因為天生溫暖的海洋性氣候，加上優渥土壤，非常利於葡萄的種植，因此以釀葡萄酒聞名於世。同時波爾多更是個世界文化遺產城市，多達1810公頃的土地被列上，除了品酒外，更不要錯過波爾多新古典主義建築◎**交易所廣場**、◎**歌劇院**、◎**五角型廣場**等。



**行車距離** 莎拉小鎮 - (169公里)聖艾米里翁 - (44公里)波爾多

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：酒鄉特色料理 晚餐：飯店主廚料理

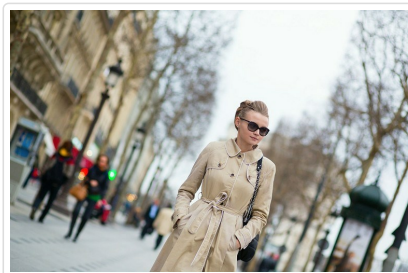
**🏠 住宿** MERCURE BORDEAUX CENTRE GARE SAINT-JEAN HOTEL或HOTEL PULLMAN BORDEAUX LAC或同級

## 第09天

波爾多++TGV高速列車\*\*+++巴黎 市區觀光 連泊第1晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往車站搭乘★TGV火車前往花都巴黎。所謂的TGV是TRAIN A GRANDE VITESSE(超級快速火車)的簡稱。而子彈火車為目前世界最快速、最新穎火車，時速平均超過250公里。抵達花都巴黎之後前往參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其他收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。續前往遊人如織、行車十二線的◎香榭麗舍大道。黃昏給巴黎蒙上一層朦朧迷人的色彩，而夜景更是巴黎最為人稱道之處，如此美景怎能錯過?!夜巴黎，等您很久了!



**📌 特殊安排** 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目(20歐元，約合台幣750元)之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。更提升為塞納河遊船晚餐，緩緩遊覽塞納河兩岸巴黎街景，更增添巴黎花都多姿多采風貌。

**📌 貼心規劃** 【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘;6人以上成行，平日場每人費用：185歐元(若遇周五周六場每人費用195歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費(或二人共品嚐一瓶香檳)、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：香榭麗舍大道法式套餐

**🏠 住宿** NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS或PULLMAN PARIS TOUR EIFFEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或RENAISSANCE PARIS LA DEFENSE HOTEL或同級巴黎市中心四星(如預展期住宿大巴黎區四星飯店)

## 第10天

巴黎 PARIS (悠遊巴黎·全日自由活動·塞納河遊船晚餐) 連泊第2晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日讓您用自己的方式體驗巴黎.....Shopping或許不是第一選項，但是當然是必不可少的選項，著名的春天或拉法葉百貨公司，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；或者駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，與舊時文人激盪的火花相遇。或者流連個性的瑪黑區，享受穿梭在古蹟區小街巷弄裡的畫廊、服裝店、酒吧的樂趣；或者前往座落於巴黎第六區(拉丁區)的中央公園-盧森堡公園，您可輕鬆悠閒於公園內學學法國人坐著發呆欣賞路過的人群；或是選擇艾菲爾鐵塔登塔之旅.....太多的選項，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。晚間安排★塞納河遊船晚餐，船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。

★★甜蜜推薦：位於瑪黑區(Le Marais)抓住饕客巴黎人的目光的閃電泡芙潮店L'ECLAIR DE GENIE，是前Fauchon糕點師出來開的，定期推出超有創意的新款，開幕後迅速竄紅成為巴黎最潮甜點教主。一條條躺玻璃櫥窗裡繽紛精緻的閃電泡芙，加上夢幻色系和裝飾，彷彿展示中的華麗珠寶，快來品嚐每一口的驚喜感動!

晚間則可自費報名欣賞一流的紅磨坊夜總會豪華歌舞表演。



### 特殊安排

巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列為自費項目（20歐元，約合台幣750元）之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。更提升為塞納河遊船晚餐，緩緩遊覽塞納河兩岸巴黎街景，更增添巴黎花都多姿多采風貌。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：塞納河遊船晚餐

**住宿** NOVOTEL PARIS CENTRE TOUR EIFFEL或MARRIOTT RIVE GAUCHE HOTEL AND CONFERENCE CENTER PARIS  
或PULLMAN PARIS TOUR EIFFEL或HOTEL PULLMAN PARIS MONTPARNASSE或同級

## 第11天

巴黎 (轉機點)/ 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

海明威曾說：假如你夠幸運，在年輕時待過巴黎，那不論未來你在哪裡，巴黎將永遠跟著你，因為巴黎是一場流動的饗宴。那么就讓我們整理起幸福的行囊，把巴黎帶走吧！早餐后專車前往機場，帶著滿滿的回憶，帶著我們永遠也不會忘記的巴黎，飛回甜蜜的家。



**餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第12天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

## 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛

· 220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利、220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭、220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士、230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考<http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

## 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快