PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE240620A
行程名稱： 德瑞雙峰萊茵情話13天(雙堡.雙遊船.雙評鑑美食.雙米其林.雙峰.黃金列車.五星一晚)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

德瑞雙峰萊茵情話13天(雙堡.雙遊船.雙評鑑美食.雙米其林.雙峰.黃金列車.五星一晚)

* 行程特色

1. 德瑞雙峰：
   - 歐洲屋脊—少女峰，搭乘齒輪登山火車

- GLAEICR 3000—搭乘纜車上下山，飽覽歐洲最高的白朗峰、瑞士著名的馬特洪峰和少女峰

2. 兩大城堡宮殿：(含參觀門票！不是只在外面照相)
   - 新天鵝堡：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王 - 路德維希二世傳奇的一生
   - 海德堡古堡：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡
3. 四大中古世紀名城：羅騰堡、海德堡、紐倫堡、慕尼黑，行程涵蓋著名之羅曼蒂克大道、古堡大道、阿爾卑斯之路，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
4. 米其林饗宴，雙評鑑美食：Michelin Guide米其林推薦餐廳及Gault Millau 高特米魯—廚師帽美食評鑑.
5. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返。
6. 走訪法國亞爾薩斯區的著名酒區小鎮柯瑪，宛若童話世界。
7. 號稱歐洲十字路口、最美麗的花園的史特拉斯堡。
8. 盧森湖、蕾夢湖畔明媚小鎮，山光倒映湖景，宛如一幅山水名畫，令人身心為之舒暢。
9. 瑞士首都伯恩，古樸的中古世紀風情，是此城名列聯合國文教組織保護的最佳理由。
10. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑，遊覽市區古樸華麗的建築及熱鬧的廣場。
11. 美娜島，位於德瑞奧三國邊境的波登湖上，四週湖水環繞，園區內的花卉以及花圃的設計會隨季節有不同的變化
12. 貼心加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01天 台北 / 法蘭克福FRANKFURT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

行車距離 【飛行時間參考】台北 - （13小時35分）法蘭克福

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 法蘭克福 - 萊茵河遊船 RHINE CRUISE（羅蕾萊傳唱古堡的詩歌）—海德堡HEIDELBERG（學生王子的浪漫大學城）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。抵達後，驅車前往萊茵河谷，安排搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。續驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市◎海德堡，特別安排搭乘★古堡纜車參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽於◎古城區，在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。

萊茵河遊船

海德堡舊城區

海德堡老橋Lucky Monkey雕塑

行車距離 法蘭克福 - （115公里）萊茵河遊船—（258公里）海德堡

餐食 早餐：機上 午餐：德國家庭料理風味+啤酒 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 LEONARDO HOTEL HEIDELBERG-WALLDORF或CROWNE PLAZA HEIDELBERG CITY CENTRE或同級

第03天 海德堡—麥琴根名品村OUTLET—史特拉斯堡STRASBOURG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎麥琴根名品村，由多棟美麗的建築組成，每一棟都具有得特設計感的建築，整個區域規劃的整齊又漂亮，外觀看起來讓人有感覺來到時尚之都的錯覺呢！好買又實用的的商品琳琅滿目，如WMF的廚房用品或是Zwilling非常受歡迎、絕對不能錯過Hugo Boss. Bottega Veneta.Bally.Armani、價位僅台灣價位一半的Pandora...等。續驅車前往有歐洲十字路口之稱的史特拉斯堡，法國路易十四曾讚其為最美麗的花園，拜訪玫瑰砂岩建造的歌德式建築◎聖母院主教堂，壯麗的高聳尖塔，莊嚴肅穆；漫步於城中◎小法國區，感受法式小鎮的可愛風景。

麥琴根名品村

史特拉斯堡~路易十四最美的花園

史特拉斯堡 夜景

行車距離 曼海姆—(20km) 海德堡—(140km) 史特拉斯堡

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：方便逛街，敬請自理 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 HILTON STRASBOURG或MERCURE STRASBOURG AIRPORT或7HOTEL&FITNESS或HOLIDAY INN ILLKIRCH-GRAFFENST或MERCURE PALAIS DES CONGRES或同級

第04天 史特拉斯堡STRASBOURG—柯瑪 COLMAR—蒂蒂湖 TITISEE（黑森林的珍珠）—巴塞爾BASEL

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往中世紀古城、亞爾薩斯知名酒鄉-柯瑪，同時也是宮崎駿卡通《霍爾的移動城堡》取景地，走訪◎聖馬丁大教堂、◎人頭屋，漫步◎小威尼斯區運河旁，宛若置身於童話故事中!!午後越過瑞德邊境，前往群山圍繞的◎蒂蒂湖，此地為德國咕咕鐘的故鄉，特別安排參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。

童話小鎮—柯瑪

柯瑪 人頭屋

咕咕鐘的故鄉—蒂蒂湖

行車距離 史特拉斯堡 - (78km) 柯瑪 - (82km) 蒂蒂湖 - (82km) 巴塞爾

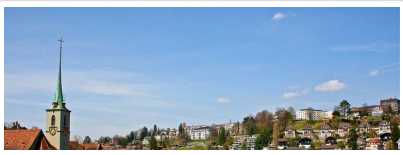
餐食 早餐：飯店內美式 午餐：法式風味三道式 晚餐：蒂蒂湖家鄉黑森林風味(附黑森林蛋糕)

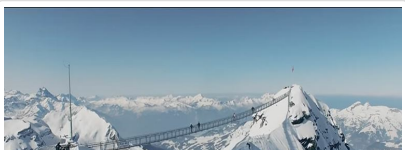
住宿 DORINT AN DER MESSE BASEL或RADISSON SAS HOTEL BASEL或同級

第05天 巴塞爾—伯恩 BERN（熊的花園城市）— Glacier 3000— 維薇VEVEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往瑞士首都伯恩，典雅的舊城已列名為世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的◎拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉並探訪具有千年歷史的◎鐘塔；而位于舊城區阿勒河畔的◎熊公園更是不可錯過的景點。續驅車前往★Glacier 3000，搭乘纜車輕鬆登上海拔2965公尺高山，山上觀景區設有懸崖吊橋，全長約一百七十米，在此可多角度飽覽群山美景，天朗氣清時更可遠眺百朗峰、少女峰及馬特洪峰等。下山後續沿著蕾夢湖前行，前往湖區著名度假小鎮維薇。





伯恩 舊城

冰河3000

西雍城堡

行車距離 巴塞爾 - (94KM)伯恩 - (102KM)冰河3000—(50KM) 維薇

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式料理(七菜一湯) 晚餐：瑞士鄉村風味料理

住宿 MODERN TIMES HOTEL或同級

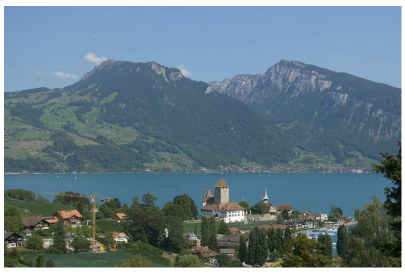
第06天

維薇—蕾夢湖遊船—西庸城堡—茲懷斯文—黃金列車+++茵特拉根INTERLAKEN(哈德昆夕陽晚餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後★搭船遊覽蕾夢湖欣賞湖區林立的小鎮，綿延的山脈，美不勝收。夜宿迷人的湖畔小鎮維薇，因其景色秀麗，吸引眾多名人來此居住，盧梭、雨果、陀思妥耶夫斯基……一眾都是如雷貫耳的大名。下船後來到湖畔一塊巨大的岩石小島，島上矗立著古老的★西庸城堡(Chillon Castle)。因小島古時為水路和陸路的交通咽喉，西庸城堡曾在12-16世紀作為薩瓦伯爵(Counts of Savoy)的收費站，令伯爵收入頗豐。隨後搭乘瑞士著名的★黃金景觀火車Golden Pass前往茵特拉根。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華，好比瑞士的黃金旅遊路線。抵達後特別安排登上★哈德昆觀景台Harder Kulm，在玻璃地板的海拔1322公尺的高空觀景平台上欣賞令人震撼的美景：雄偉的艾格峰、僧侶峰和少女峰以及布里恩茨湖和圖恩湖組成的美麗畫卷。

黃金列車


圖恩湖

哈德昆觀景台Harder Kulm

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：哈德昆夕陽晚餐瑞士火鍋風味

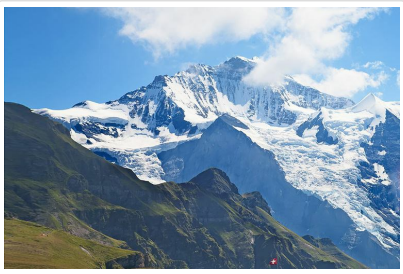
住宿 HOTEL METROPOLE或HOTEL INTERLAKEN或ROMANTIK HOTEL SCHWEIZERHOF或同級

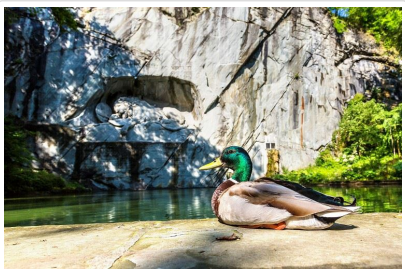
第07天

茵特拉根（少女峰與阿萊奇冰河傳奇）- 盧森LUZERN（永遠的瑞士山水圖畫）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往勞特布魯能，轉搭★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。隨後亦可利用時間前往選購以精工藝聞名的瑞士名錶。續前往盧森湖畔著名渡假小鎮—盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，開啟你我的到訪。


少女峰


獅子紀念碑

「湖畔巴黎」-盧森

行車距離 茵特拉根 - (70 KM)盧森

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式餐 晚餐：廚師帽美食餐廳
住宿 ASTORIA LUCERNE或RADISSON BLU LUCERNE或AMERON HOTEL FLORA或同級

第08天

盧森 - 美娜島(Mainau Island) - 坎普頓KEMPTEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，遊覽盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步於中古世紀◎木橋、◎天鵝廣場、◎舊城古老的街道，享受瑞士悠閒時光。爾後專車前往德瑞邊境湖區。波登湖，也稱康士坦茲湖，位於瑞士、奧地利和德國三國交界處，由三國共同管理，湖區景色優美，風景迷人。★美娜島(Mainau Island) 又稱為「花之島」，是在德國波登湖中的一個島。它是一座花園島嶼，園區內的花卉以及花圃的設計會隨季節有不同的變化，寧靜的湖畔、幽瑟的山林，漫步其間，讓人驚豔不已。

盧森湖光山影

波登湖景

梅瑙島

行車距離 盧森 - (140公里) 梅瑙島 - (150公里) 坎普頓

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：德式豬肉風味餐 晚餐：飯店內晚餐
住宿 BIGBOX HOTEL或BAYERISCHER HOF或PARK HOTEL或同級

第09天

坎普頓—新天鵝堡 NEUSCHWANSTEIN CASTLE—文斯WIES (文斯教堂) —歐博阿馬高—阿爾卑斯山間小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。早餐後，專車前往如童話般夢幻的★新天鵝堡，欣賞沿途山林風光，而由瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。(如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。
續專車前往列名世界文化遺產名錄的◎文斯教堂，這座洛可可風格的教堂裝潢華美，其內供奉著著名的受鞭打的救世主雕像，相傳當地的農民曾在這座雕像的眼睛中看到了幾滴眼淚。落淚的救世主虜獲了無數朝聖者的心，每年有超過一百萬人來此參觀。前往有美麗濕壁畫建築的迷人小鎮歐博阿馬高OBERAMMERGAU。

新天鵝堡

新天鵝堡

歐博阿馬高

行車距離 坎普頓—(48公里) 新天鵝堡—(24公里) 文斯—(24公里) 歐博阿馬高

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：旅館主廚推薦料理
住宿 HOTEL SCHILLINGSHOF或MERCURE GARMISCHPARTENKIRCHEN或同級

第10天

阿爾卑斯山間小鎮—慕尼黑 MUNICH—紐倫堡NURNBERG

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往巴伐利亞首府-慕尼黑，安排參觀舊城區內的◎瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳；隨後續至◎皇宮區，瀏覽16至18世紀皇宮建築群搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。午後前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~紐倫堡，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◎中央廣場，遊覽◎美之泉、◎聖母教堂，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。

巴伐利亞首府-慕尼黑

色彩濃厚的中世紀古城~紐倫堡

紐倫堡 夜景

行車距離 歐博阿馬高—(48公里)慕尼黑—(170KM)紐倫堡

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：慕尼黑小修士餐廳 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 LE MERIDIEN GRAND或HOLIDAY INN NURNBERG CITY CENTRE或NOVINA HOTEL WOEHRDERSEE或MOVENPICK HOTEL NURNBERG-AIRPORT或同級

第11天 紐倫堡—羅騰堡ROTHENBURG—法蘭克福FRANKFURT

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往有『中世紀寶石』美譽的◎羅騰堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷若穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎市政廳、◎議員會議館，更可悠遊於古色古香之市街風情。午後專車返回德國工商大城法蘭克福，來到著名地標◎法蘭克福鐵橋，橋上掛滿了不同形狀的同心鎖，成為了愛情的寄託和象徵。

羅騰堡

羅騰堡

羅騰堡

行車距離 紐倫堡—（104公里）羅騰堡—（72公里）法蘭克福

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：羅騰堡廣場主題餐廳 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 HILTON FRANKFURT或WESTIN GRAND或KEMPINSKI HOTEL FRANKFURT或同級五星

第12天 法蘭克福 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後背起裝滿回憶的行囊，專車前往法蘭克福國際機場，搭機返台。

行車距離 【飛行時間參考】法蘭克福 -（12小時20分）台北

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第13天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的德瑞雙峰萊茵情話13天之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4

- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
  臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證

☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快