



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUE240619F

行程名稱： 奧匈帝國風華再現10天 (雙宮、雙五星、雙遊船、米其林、騎術特技、仿古盛宴、紐約咖啡館、茜茜公主金碧旅館)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

奧匈帝國風華再現10天 (雙宮、雙五星、雙遊船、米其林、騎術特技、仿古盛宴、紐約咖啡館、茜茜公主金碧旅館)

* 行程特色

行程涵蓋奧地利、匈牙利之大城小鎮、湖區田園、城堡古蹟，一享自然與人文並容的世紀饗宴。

1.集美麗與風華一身的城市~[布達佩斯](#)

2.最小的大城市～[布拉提斯拉瓦](#)

3.音樂之都維也納的再次回眸之藝術饗宴～[貝爾維帝宮美術館](#)，欣賞奧地利國寶級畫家古斯塔夫·克林姆的名作。

4.[全程無自理餐](#)，行程中、西餐搭配使用，一饗歐風從古代到現代傳統餐食文化：

奧地利：維也納炸豬排風味、維也納豬肋排。

匈牙利：百年餐廳鵝肝風味，米其林推薦餐，中古世紀騎士秀+仿古盛宴，馬術村騎馬特技+風味餐，湖區鮮魚風味。

斯洛伐克：烤鵝風味餐

5.匈牙利著名的湖區攬勝：[溫泉旅館](#)、[遊湖](#)、[品酒](#)。

6.欣賞地景奇觀～[地下溶洞及駕船體驗](#)。

7.馬背上的國家匈牙利必看的[騎術表演](#)

8.[多瑙河遊船](#)：欣賞布達/佩斯～幾百年下來的融合發展及眾多的美麗建築。

9.[國會大廈內參觀](#)：建築外觀是哥德復興式風格的國會大廈仍在使用，2個議會廳一個用做匈牙利國民議會的開會地點，另一個用於儀式、會議和遊客參觀，匈牙利聖冠自2000年開始在中央大廳保管展示。

10.世界最美的咖啡館之一～布達佩斯[紐約咖啡館下午茶](#)。

11.多瑙河的珍珠～[布達佩斯連住2晚](#)，減少舟車勞頓及行李打包的麻煩。

第01天

桃園 → 維也納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

多瑙河的珍珠之布達佩斯雙子城、迷人的湖區而又帶有些許田園風光的匈牙利鄉間，還有那享譽全球的音樂之都維也納，及多瑙河畔的內陸國斯洛伐克～全新的組合勾勒出東歐新世紀旅遊版圖。

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往音樂之都－維也納。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

維也納 格拉茲Graz

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

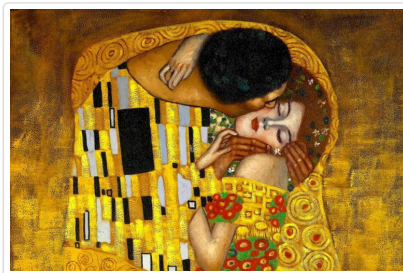
★【[貝爾維帝宮美術館](#)】貝爾維帝宮是位於維也納的一個巴洛克建築風格的宮殿，曾經是哈布斯堡王朝將軍歐根親王的住所。在歐根親王去世後，貝爾維帝宮於1752年被賣給瑪麗亞·特蕾莎女王，並於1781年對外開放，成為世界上最早的公立美術館之一。目前也是全球美術館中收藏最多分離派作品的重要美術館。

◎【[英雄廣場](#)】，是維也納市區的主要景點之一。廣場周圍和附近有霍夫堡宮、總統府、總理府、維也納市政府、議會大廈、自然歷史博物館、藝術史博物館等景點。

◎【[霍夫堡皇宮區](#)】，從13世紀開始，直至1918年君主帝國滅亡，霍夫堡皇宮一直是奧地利哈布斯堡皇室的重要居所。

◎【[聖史蒂芬大教堂](#)】，是維也納的象徵，它坐落在維也納市中心的中央，故又有“維也納心臟”之稱，教堂塔高136.7m，其高度僅次於科隆教堂和烏爾姆教堂，居世界第三。教堂始建於西曆十二世紀，最早的建築部分是現在的大門和左右兩側的門牆，為羅馬建築風格。哈布斯王朝統治奧地利後，又對教堂進行了重新擴建，修建了南北兩座高塔。南塔先造，有136.7m之高，具有哥德建築風格。北塔後建，又具有文藝復興的味道。

爾後驅車前往奧地利第二大城市，同樣作為奧地利第二大省斯泰里亞州的省會。橫跨多瑙河支流莫爾河兩岸，扼匈牙利平原通往亞得里亞海的要衝的【[格拉茲](#)】。



 **行車距離** 維也納 - 200KM - 格拉茲

 **餐食** 早餐：機上 午餐：維也納炸豬排 晚餐：中式七菜一湯或自助餐

 **住宿** IntercityHotel Graz或MERCURE CITY或同級

第03天

格拉茲 陶波爾曹 Tapolca 蘇梅格城堡中世紀馬術秀 赫維茲 Heviz

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【陶波爾曹 Tapolca】位於匈牙利西部，二戰後發展成為工業中心。位於鎮中心的溶洞是在1903年挖井時期被發現，並於10年後的1912年向公眾開放，於1942年更成為保護區。★卡斯特地下溶洞湖划船體驗遊覽溶洞內部。

【蘇梅格城堡】在歷史的洪流中因戰爭而荒廢，幾經重建後成為匈牙利最美麗、保存相對完好的中世紀堡壘之一。在此欣賞★馬術特技和騎士錦標賽表演及品嘗富有特色的中世紀盛宴。

爾後前往匈牙利著名的溫泉區，特別安排入住溫泉旅館，享受旅館內溫泉游泳池，洗盡塵世喧囂煩惱(敬請攜帶個人泳裝)。



行車距離 格拉茲 - 175KM - 許邁格 - 18KM陶波爾曹 Tapolca - 35公里赫維茲 Heviz

餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利風味料理 晚餐：中世紀午宴風味餐(肉類拼盤)

住宿 LOTUS THERME HOTEL & SPA或LOTUS THERME HOTEL & SPA或同級

第04天

赫維茲 Heviz Badacsony 品酒 巴拉頓湖遊船Badacsony 塞克什白堡Székesfehérvár

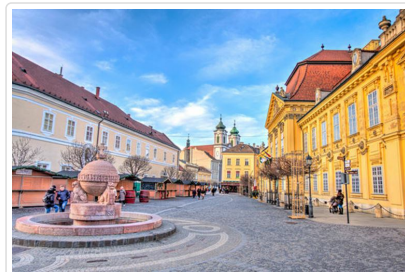
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

匈牙利的大海 - 【巴拉頓湖】，是匈牙利也是中歐最大的湖泊，由於匈牙利是一個內陸國家，所以巴拉頓湖有時也被戲稱為「匈牙利的大海」。請盡情在巴拉頓享受你的悠閒吧！拋開束縛，享受徜徉！安排★搭船遊覽巴拉頓湖！坐在船上，暫時放下您的手機和手錶吧！將自己融入到慵懶的大自然狀態中！

★【酒莊品酒】巴拉頓湖的北岸是火山地帶，亦是匈牙利著名的白葡萄酒產區，優良的氣候條件加上沙質土壤，因此孕育出特別的葡萄品質及優秀風味的葡萄酒。

【塞克什白堡】10至16世紀為匈牙利王國首都，多位國王加冕及埋葬都於此，所以又稱為帝王之城，漫步於老城區中●市政廳/廣場，●聖斯德望教堂，是市中心最重要的古蹟也是匈牙利的主要大教堂之一。在聖母瑪利亞升天大教堂燒毀後取代成為匈牙利國王加冕教堂，在土耳其占領期間還曾被用作清真寺。

●中世紀遺址花園，遺址中的聖母瑪利亞升天大教堂從1000年到1527年，共有37位國王和39位王后曾在這座大教堂加冕，15位國王埋葬於此，也收藏著皇冠上的寶石，包括王座、匈牙利聖王冠、國庫和檔案館。該建築在 1601 年的一場火災中遭到嚴重損壞雖僅殘留遺跡卻是匈牙利歷史中重要的一部份。



行車距離 赫維茲 Heviz - 32KM Badacsony - 109 KM 塞克什白堡Székesfehérvár

餐食 早餐：飯店內 午餐：湖區鮮魚風味料理 晚餐：匈牙利風味餐

住宿 Castrum Hotel Szekesfehervar (*Ex Novotel)或同級

第05天

塞克什白堡 布達佩斯Budapest(市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往布達佩斯，位於多瑙河東岸佩斯的★國會大廈(入內參觀)，是匈牙利最大的建築，也是匈牙利著名地標和布達佩斯的人氣觀光景點之一。◎馬札兒人聯盟英雄廣場、市立公園◎聖伊什特萬聖殿；午後續遊覽昔日城寨之★漁人碉堡，特別安排登上塔頂一望市街美景，外觀裝飾精美之◎馬提亞斯教堂、雕琢精細之◎三位一體雕像，續步行前往歷代國王居所之◎布達皇宮；續前往建於1897年的◎中央市場，不論從外觀或內部裝潢，都堪稱匈牙利本地的精緻建築工藝品。而從外觀猛一看，還都常被誤認為是火車站...建築物之雄偉可見一般！內部的挑高、充足的採光與寬敞的動線，這個誘人的繽紛當地生活之地，絕對令您留連忘返！同時她也獲得2014年TripAdvisor的世界旅遊景點優異證書，千萬不要錯過！



行車距離 塞克什白堡 - 68KM 布達佩斯

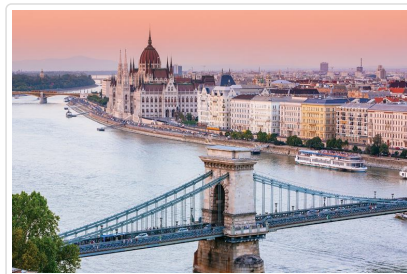
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：百年餐廳GUNDEL 鵝肝風味餐 晚餐：米其林推薦料理
🏠 住宿 ÁUREA ANA PALACE HOTEL Budapest或同級

第06天

布達佩斯 LAZAR馬術表演 格德勒宮 Royal Palace of Gödöllő 布達佩斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往匈牙利著名的★馬術村，精湛的馬術表演、深刻感受草原民族的豪邁不羈；續前往昔日奧匈帝國皇后茜茜公主的夏宮★格德勒皇宮(茜茜宮) Godollo Palace，巴洛克建築風格，有匈牙利的凡爾賽宮之稱。這座建於18世紀的巴洛克式宮殿，原先為匈牙利貴族的莊園，在熱愛匈牙利的茜茜皇后促成奧匈帝國後，整座莊園重新整修獻給約瑟夫與茜茜皇后，而這裡也是茜茜皇后來到匈牙利最喜愛的地方。爾後安排於全世界最美麗的咖啡廳-★紐約咖啡館享用華麗的下午茶(如因訂位客滿或餐廳整修，將退費15歐元)。續安排★多瑙河遊船；雙子城布達與佩斯，隔著藍色多瑙河像是戀人般深情對望，伴著涼風徐徐，著名的國會大廈、城堡山、鎖鏈橋、伊莉莎白橋...等建築，再次展現獨特的馬札兒風情。



特殊安排 被上帝創造時就騎在馬上的匈牙利人在歐洲，有人挑剔匈牙利人的血統，卻沒有人敢挑剔匈牙利人的騎術，諺語說匈牙利人被上帝創造時就是騎在馬上的。匈牙利民族是道地的遊牧民族，個個都是精湛優良的騎兵。歷史學者說匈牙利人，在馬背上給西方帶來了一個東方之外的東方。

行車距離 布達佩斯 - 32KM 格德勒宮

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利馬術表演暨傳統風味饗宴 **📖 看菜單** 晚餐：匈牙利風味餐
🏠 住宿 ÁUREA ANA PALACE HOTEL Budapest或同級

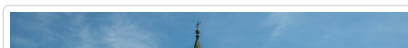
第07天

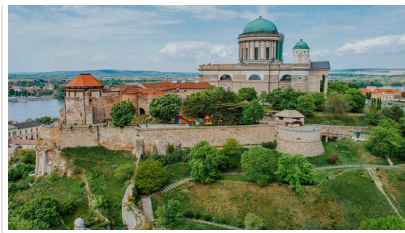
布達佩斯Budapest 聖坦德(聖安德烈)Szentendre 厄斯特貢Esztergom 布拉斯提拉瓦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎聖安德烈是布達佩斯北方的藝術小鎮，多瑙河從小鎮旁靜靜流過，古樸的石板街道、幽靜的小教堂、兩旁色彩繽紛的古老房舍，寧靜悠閒的氣息吸引許多藝術家定居於此。

◎厄斯特貢匈牙利最古老的城鎮之一，從10世紀直到13世紀中是匈牙利的首都，直到後來遷往到布達。同時也是匈牙利第一位國王聖史蒂芬出生及加冕的所在地。拜訪塞切尼廣場與市政廳、大教堂，漫步於小鎮蜿蜒的街道和教堂塔樓間感受古城的歷史氛圍。





行車距離 布達佩斯-22KM 聖坦德(聖安德烈)-40KM 厄斯特貢 - 180KM 布拉斯提拉瓦

餐食 早餐：飯店內 午餐：匈牙利風味料理 晚餐：中式料理(七菜一湯)

住宿 HOLIDAY INN或CROWNE PLAZA BRATISLAVA或同級

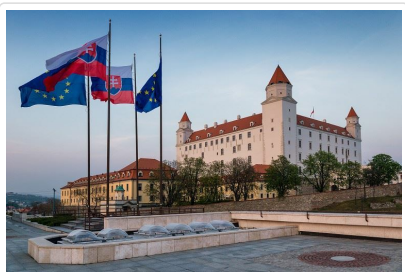
第08天

布拉斯提拉瓦 潘朵夫outlet 維也納Vienna

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀斯洛伐克首府，亦為歐洲年輕城市之一的布拉提斯拉瓦。遊覽昔時哈布斯堡家族府邸之一的◎[布拉提斯拉瓦城堡](#)，方正而樸實的外觀，曾為歷代貴族皇室行宮之一。續行拜訪巴洛克式，宏偉壯觀之◎[總統府](#)、富麗堂皇之◎[國家劇院](#)，以及有『國王教堂』美譽之◎[聖馬丁教堂](#)。隨後漫步於◎[舊城區](#)內，石板街道搭配古色古香建築，一享歐洲另類溫和而清新的氣氛。

爾後前往◎[潘朵夫購物中心](#)Parndorf Outlet，匯集超過130家名牌商品，提供三至七折不等的折扣，滿足您的購物需求！



行車距離 布拉斯提拉瓦-42KM潘朵夫outlet -50KM 維也納

餐食 早餐：飯店內 午餐：斯洛伐克烤鵝風味餐 晚餐：維也納豬肋排風味餐(含佐餐飲料)

住宿 ARCOTEL WIMBERGER或AUSTRIA TREND HOTEL BOSEI或HOTEL ORANGERIE或FALKENSTEINER HOTEL AM SCHOTTENFELD BETRIEBS或Hotel Bellevue Wien或NH VIENNA AIRPORT CONFERENCE CENTER或同級

第09天

維也納 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

風華的回憶將永生難忘...悠遊這三個東歐的美麗國度，相信讓您對於這些國家將有永生無比難忘的美麗回憶...多瑙河的珍珠、多瑙河上的玫瑰...絕對令您會想再度造訪！

隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快