



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUN221201

行程名稱： 冰島極光藍冰洞健行、斯奈山半島、雪上摩托車 10 天(冰島馬騎行、藍湖溫泉、Harpa音樂餐廳晚宴、六晚探索極光)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

冰島極光藍冰洞健行、斯奈山半島、雪上摩托車 10 天(冰島馬騎行、藍湖溫泉、Harpa音樂餐廳晚宴、六晚探索極光)

* 行程特色

1. 冰島安排住宿六晚，除增加尋找極光的機率外，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。

3. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
4. 世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華。
5. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然冰原奇景。
6. 體會司奈山半島上最大的冰河之壯麗，譽為攝影師最嚮往夢幻地點。
7. 專業嚮導領航藍冰洞健行，一探冰層奇幻透淨的藍光，發現更不同的冰島特殊地質。
8. 特別安排冰島馬騎行，是世上保持最純正血統的馬種，千年來不曾跟其他品種交配過，一脈相承，除了是冰島馬維持矮小身材的祕訣，更是留住優良血統的關鍵。
9. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，[請點選---> 冰島旅遊局觀光網站](#)

第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府－雷克雅維克，夜宿機上。



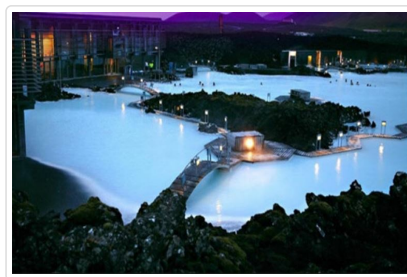
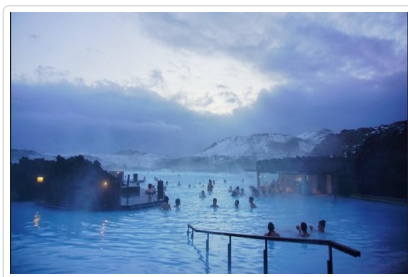
餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
 住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹 / 雷克雅未克【冰島】 沐浴於藍色溫泉湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後安排搭乘班機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。抵達後前往★**藍色溫泉湖**泡湯。



特殊安排 【務實的安排】不冰的冰島？！ 火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最多的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最著名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大呼過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：飯店內晚餐
 住宿 **HOTEL HVOLSVOLLUR**或**HOTEL SELFLOSS**或同級

第03天

雷克雅未克 金環～造物者的鬼斧神工(金環之旅、冰上摩托車巡弋之旅) 南冰島小鎮(搜尋幸福極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎**黃金瀑布**，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止，後續瀏覽天然地熱奇景的◎**蓋席爾間歇噴泉區**，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十

公尺之蒸氣噴泉。午後特別安排跨騎★雪上摩托車(兩人一台)，一探冰川自然奇景奧祕。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘(敬請騎乘的貴賓攜帶汽或機車駕照，若不騎乘的貴賓請於出發前兩週通知業務專員，可退費60歐元，現場臨時取消恕無法退費，敬請見諒！)。今晚入住於冰島小鎮。



特殊安排

【務實的安排】冰島知多少? 冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內自助式
 **住宿** HOTEL HVOLSVOLLUR或HOTEL SELFOSS或同級

第04天

南冰島小鎮 塞里雅蘭瀑布Seljalandsfoss Waterfall 史可加瀑布Skogafoss Waterfall 黑沙灘 南冰島小鎮（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發到達最南端的小鎮維克(Vik)，這裏是一個真正的小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海。小鎮最出名的是黑沙灘。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。如天氣晴朗，你會看到前方的幾個小島，因為地球轉暖、水位上升，使一個多世紀前的幾座挺拔的高山只剩下幾個山頭，而成了海鳥聚居的樂園。尤其，是 Puffin (海鸚鵡)，是冰島的國鳥，由時也可在此地觀賞到這種非常可愛的鳥類。途經◎塞里雅蘭瀑布高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布，續行遊賞◎史可加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。入冬後結冰的水柱呈現出各種不同造型的型體，為之驚奇。延途經過長期間受海浪侵蝕所形成的殘海蝕崖、蝕岩柱及蝕岩洞的地方、◎地吼雷海岬與◎風琴岩峭壁。今晚夜宿南冰島地區。夜空◎極光觀賞活動，特別前往無光害地區，在極淨的星空下，靜靜期待與幸福的偶然相遇。

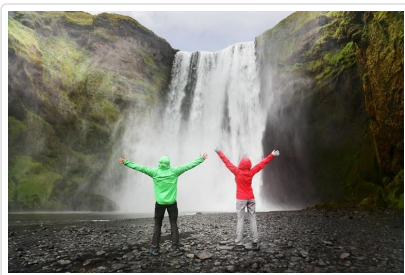
冰島知多少？大自然煙火 極光

極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。

在遠離塵囂的漆黑天空中，當極光出現的那一剎那，深藍天空中的綠色光芒，仿若鋪天蓋地而來，就宛如上帝創造天地的霎那，劃破了亙古黑暗的起初之光。而當看到極光的那一刻，身心靈宛如豁然開朗，創世紀天地萬物的奧秘，心中的感動與震懾，久久令人無法言喻。冰島處於北極圈帶，上帝在此留下永恆巨作，亙古的大自然奇景在此完全呈現。巍巍火山、裊裊溫泉；流雲飛瀑、萬年冰川。更有霎那轉為永恆的神祕極光，吸引無數遊客的到訪。

在冰島最適合欣賞極光季節從10月至隔年3月，都有機會看到極光。

(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)



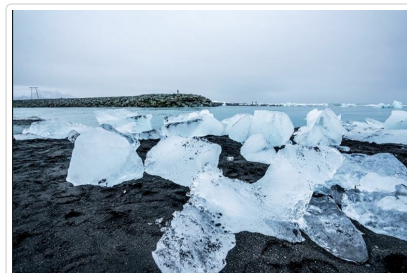
 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店晚餐
 **住宿** SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或HOTEL KATLA或同級

第05天

冰島南部地區 瓦特納冰川【藍冰洞健行】 傑古沙龍冰河湖及鑽石沙灘（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排至冰島瓦特那冰川的★**藍冰洞健行**，您將乘坐一輛精心改裝過的超級吉普車，到達位於瓦特納冰川中的藍冰洞入口。進洞之前有一段路程必須徒步，所以記得穿上品質好的登山靴。接著來到冰島最著名的冰河瀉湖「傑古沙龍冰河湖」，處處是泛出純淨藍色的夢幻大冰塊，各式各樣千奇百狀的天然冰雕，晶瑩透亮、美不勝收！冰湖非常深，湖上漂浮著眾多巨型冰山。當光線微暗時，浮冰反射的星星點點光亮尤為動人，使冰湖生色不少。當冰山翻轉，展現出的深藍色更令人讚歎不已。回程行經◎**鑽石沙灘Diamond Beach**，位於冰島東南方冰河湖的出海口，每到冬令，沙灘四處會布滿著大小不一的碎冰，有的甚至比一個人還高、還大，散滿出海口兩側，在陽光曝曬之下就宛如一顆顆晶瑩剔透的鑽石。



特殊安排 藍冰洞探險(行程共約需2.5 小時，實際在洞內時間約40 分鐘，提供頭盔、冰爪、四輪大腳車交通，請自備防水結實的登山鞋，其他鞋子不可進入冰洞，現場不提供租賃鞋服務)(如遇惡劣氣候無法成行，將退費110 歐元/人)

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

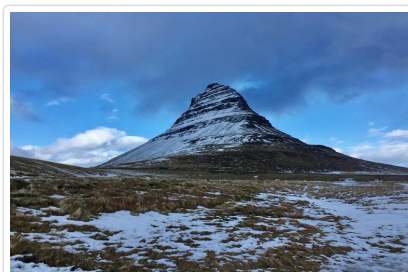
住宿 SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或DYRHOLA EY HOTEL或HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

第06天

維克 冰島馬體驗之旅 熔岩瀑布 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的◎**教會山Kirkjufell**，又名草帽山，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一。途中特別安排★**冰島馬騎行**活動(一小時) 在專人的帶領下，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘。行經◎**赫倫瀑布Hraunfossar Water fall**是由許多條小瀑布集結而成雖然不像其他冰島瀑布那樣氣勢磅礴但反而有另一種美感，水流像熔漿慢慢流下匯集而成因此也有熔岩瀑布之稱。今日入住斯奈山半島的出入口博爾加內斯。



餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：北歐自助式

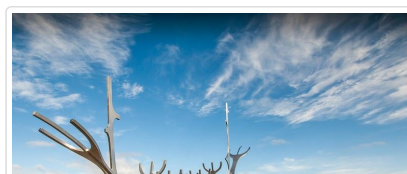
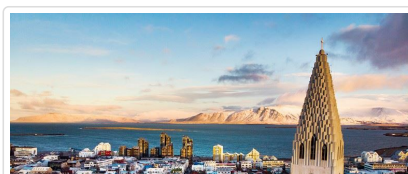
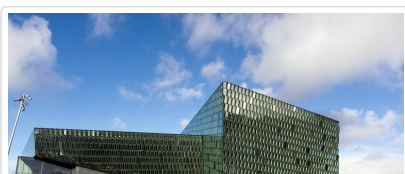
住宿 BORGARNES HOTEL或Fosshotel Reykholt或同級

第07天

博爾加內斯 (世界遺產)辛格韋德利國家公園 雷克雅維克 (市區觀光、HARPA音樂會議晚宴)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的◎**教會山Kirkjufell**，又名草帽山，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一。沿途會欣賞火山 冰河侵蝕地形所造成許多眾多美麗的景色，黑沙灘、隆德蘭凱爾懸崖，探秘火山熔岩洞。雷克雅未克一覽北國冰島首都風采。市區觀光：參觀全冰島最大、造型特異的◎**哈格陵姆教堂**，及 1986 年美俄高峰會所在 ◎**峽角屋**，現為冰島政府最具歷史意義的建築。彷彿矗立於水面上的◎**市政廳**，及首批維京人登陸之處的◎**維京船骨紀念遺跡**。(HARPA音樂餐廳遇特別假日休館或預約額滿，改前往其他同等級餐廳做使用，或行程將做適度前後調整，敬請見諒！)





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：HARPA音樂殿堂晚宴
住宿 REYLKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

第08天

雷克雅未克/阿姆斯特丹 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。班機上午緩緩飛抵荷蘭首府城市－阿姆斯特丹，隨即驅車前往阿姆斯特丹北郊最著名的◎**風車村**，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。繼續前往市區內著名之◎**水壩廣場**、◎**舊王宮**，一享浪漫悠閒風情。特別安排搭乘★**玻璃船**悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。



餐食 早餐：餐盒/機上餐 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 MERCURE HOTEL AMSTERDAM WEST或同級

第09天

阿姆斯特丹 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 隨後前往機場搭機，帶著滿滿的回憶返抵國門。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，結束此一愉快的探索冰島之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 機上或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。

3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定
 - 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
 - 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
 - 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
 - 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

✿ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

✿ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

✿ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器

其他

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快