



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUN241118  
行程名稱： 探索北歐三國冰川、峽灣、極光秘境 12 天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 探索北歐三國冰川、峽灣、極光秘境 12 天

#### \* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐三國：丹麥、挪威及芬蘭，兼顧自然風光與人文氣息，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 挪威峽灣地區，安排由卑爾根搭機飛往特羅姆瑟，節省更多陸路交通時間，是最輕鬆舒適的貼心安排。
3. 全程飯店內北歐式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。
4. 全程安排住宿優質旅館，更特別安排一晚住宿極光玻璃屋飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

- 特別安排品嚐帝王蟹料理(兩人一隻)。
- 有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，遊覽設計巧妙的岩石教堂，怡然自得的西貝流士公園，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
- 特羅姆瑟：號稱挪威北極光之城，地處北極圈以北350公里遠，曾被美國CNN評選為世界最佳北極光觀測地。安排搭乘纜車俯瞰峽灣融合山脈、小鎮的美麗風景。
- 遊覽北歐特有的木板教堂建築，特殊的工法及裝飾，保留北歐故有的文化傳統。
- 造訪挪威港市卑爾根，造訪著名的魚市場，並拜訪人類世界遺產木屋群。
- 特別安排騎乘雪上摩托車於冰川上，體會大自然奇景。
- 一探世界童話大師的家★安徒生故居。
- 在北極圈內都市住宿五晚，五晚都有機會觀賞到極光，提高觀賞機率。

## 第01天

台北 / 轉機點 / 哥本哈根 COPENHAGEN【丹麥】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

環繞波羅的海的丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙的景緻，宛如上帝傑作，鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往丹麥首府 - 哥本哈根，夜宿機上。【務實的安排】鳳凰旅遊於最佳的季節，以長足經營北歐市場的經驗，行程中搭配火車、內陸段飛機、郵輪、等不同形式的交通工具，堅持以最精實的旅遊時間，最優選的旅遊組合，邀您一同遊覽2024年的北歐。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

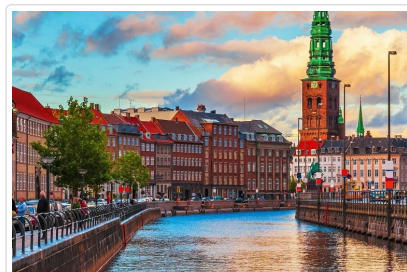
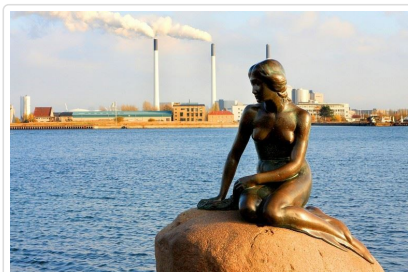
 住宿 機上


## 第02天

轉機點 / 哥本哈根 COPENHAGEN (市區觀光)【丹麥】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達丹麥「商人之港」- 哥本哈根，專車前往市區觀光，全日安排哥本哈根市區參觀活動：首先拜訪◎**市政廣場**前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎**新廣場**，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎**安瑪麗堡宮殿**、◎**卡菲茵女神噴泉**，並參觀童話大師安徒生筆下的◎**美人魚雕像**等名勝。隨後漫步於哥本哈根市區著名的◎**斯多洛耶徒步區**，一窺丹麥流行風潮。



 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：丹麥豬肋排風味餐

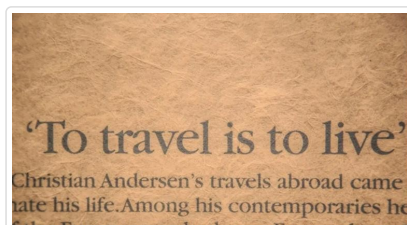
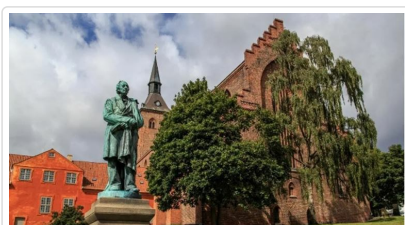
 住宿 SCANDIC SLUSEHOLMEN 或同級

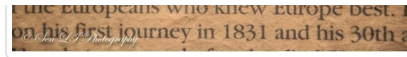
## 第03天

哥本哈根—歐登西 ODENSE—希茨海爾斯 HIRTSHALS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早前往丹麥童話小鎮◎歐登西，一探世界童話大師的家★**安徒生故居**，及收藏歷年各階段創作手稿的★**安徒生博物館**。您可隨著城市旅遊局規劃的安徒生足跡動線，探索童話大師故鄉之美。隨後前往希茨海爾斯，特別安排搭乘★**峽灣號遊輪**，航行行經挪威峽灣區至史塔萬格後，再穿越北海，隔天抵達卑爾根 BERGEN。





**行車距離** 哥本哈根-歐登西-(321公里)-希茨海爾斯

**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：遊輪上自助式

**住宿** 峽灣號遊輪

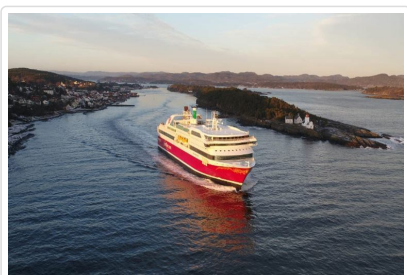
內側兩人一室

## 第04天

希茨海爾斯HIRTSHAL—(過夜遊輪)—卑爾根 BERGEN【挪威】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

午餐後抵達挪威最美的港灣城市也是維京人古都的『卑爾根』，抵達後市區觀光，遊覽◎古老市街及熱鬧的◎漁貨市場，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎木造房舍，洋溢古樸的風情。



**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

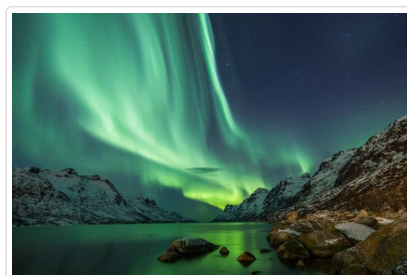
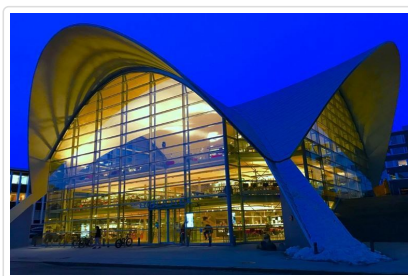
**住宿** Scandic Bergen Airport或同級

## 第05天

卑爾根 BERGEN / 特羅姆瑟TROMSO ( 追尋極光第1晚 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘班機前往極光之都◎特羅姆瑟Tromso，地處北極圈以北350公里遠，曾被美國CNN評選為世界最佳北極光觀測地，觀賞極光最佳的時機是每年11月至隔年2月。由於大西洋暖流經過沿岸，這座北極圈城市甚至比同緯度的阿拉斯加或是俄羅斯西伯利亞地區氣候還宜人。特別安排當地兩大地標◎特羅姆瑟教堂及◎特羅姆瑟圖書館絕對是IG打卡最佳地點，以及搭乘★特羅姆瑟纜車：登高遠眺市景絕佳地點。



**餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：自理 晚餐：北歐風味自助餐

**住宿** Radisson SAS Hotel Tromso或Scandic Tromso或同級

## 第06天

特朗索—阿爾塔ALTA ( 追尋極光第2晚 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘專車前往北極圈內峽灣港市—阿爾塔，是北極圈內人口有一萬多人的城鎮，於二次戰後，整個城鎮重建，安排參觀世界最北端的★阿爾塔博物館；可以見到世界文化遺產的史前岩石壁畫，也是著名的板岩產地。阿爾塔博物館最有名的展示是史前壁畫，內容以打獵、馴鹿、船、魚為主，考據是6000年前部落的產物，已經被列為世界遺產。



**行車距離** 特朗索—(299公里)-阿爾塔

- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
- 住宿** QUALITY VICA或同級

## 第07天

阿爾塔—希爾克內斯KIRKENES ( 追尋極光第3晚 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威、瑞典、芬蘭三國及圈以北的區域統稱維拉普蘭地區，亦為北歐少數民族薩米人的原鄉，世俗的文明彷彿在此停下了腳步，原野上三五成群的馴鹿，維繫了基本活動，亦成為最主要景觀。午餐後，展開今日雪地帝王蟹之旅，將由當地專業的嚮導帶領著各位穿著專業的保暖裝備騎上雪地摩托，裝備齊全地出發前往寒冷的峽灣，去體驗捕撈臉盆大小的帝王蟹，之後回到餐廳後享用★帝王蟹腳(兩人一隻帝王蟹)，大快朵頤，滿足您的味蕾。



**行車距離** 阿爾塔-(466公里)-希爾克內斯

- 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：帝王蟹料理
- 住宿** SCANDIC KIRKENES或同級

## 第08天

希爾克內斯—伊瓦洛IVALO(雪中遊蹤: 狗拉雪橇、雪上摩托車) ( 追尋夢幻極光第4晚 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日來到一群可愛哈士奇犬的家，這又是一個美夢成真的旅程，在電影中看過太多★哈士奇拖著雪橇在白雪上奔馳的畫面，在這裡我們將踏上雪橇，讓可愛的哈士奇載著我們一顆赤子之心奔向原野，讓兩旁的白雪洗去一切的煩惱，就像冰雪奇緣電影曲的那段 \\\-- Let It Go! Let It Go! 就讓我們享受這一刻吧。再安排帶您體驗更不一樣的雪地活動，穿上我們準備好的★禦寒衣物，騎上★雪地摩托車(須有台灣駕照，並攜帶前往)，馳騁在銀白森林中，冬季的原野與故事裏描述的一樣具有神奇魔力，當你跨坐在雪地摩托上進入其中時，兩腿間所爆發出的引擎轟鳴，為這種魔幻感受帶來了全新的注解，雖然，溫度是寒冷，但內心卻是熱情澎湃。



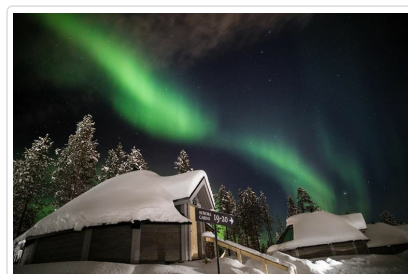
**行車距離** 希爾克內斯-(237公里)-伊瓦洛


## 第09天

伊瓦洛—莎莉賽卡SAARISELKA (雪中遊蹤: 鹿拉雪橇) ( 追尋夢幻極光第5晚 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往芬蘭北部小鎮—薩里瑟卡。參觀★馴鹿農場，由北歐拉普蘭地區原住民薩米族世代所經營著，在此欣賞薩米人生活不可或缺的重要夥伴—馴鹿，也可以跟拉普蘭地區最具代表性的動物近距離接觸！再安排帶您體驗更不一樣的雪地活動，穿上我們準備好的★禦寒衣物，特別安排★鹿拉雪橇，馳騁在銀白森林中，冬季的原野與故事裏描述的一樣具有神奇魔力，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘！



 **行車距離** 伊瓦洛-(30公里)-莎莉賽卡

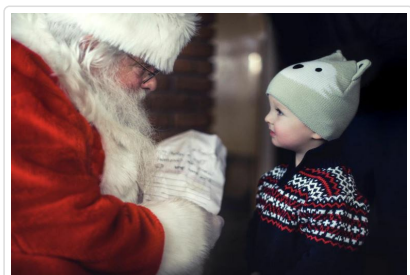
 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：飯店主廚風味  
 **住宿** KAKSLAUTTANEN ARCTIC RESORT或NORTHERN LIGHTS VILLAGE或同級  
(特別安排升等住宿一晚極光玻璃屋體驗)


## 第10天



薩里瑟卡—羅凡轟米ROVANIEMI 北極特快車 赫爾辛基HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

印象中的聖誕節屋外一定是下著白雪，屋內一個溫暖的火爐正燃燒著木材，飄出陣陣的木材香氣，當然，身穿紅色衣服的聖誕老人是這屋子的主人，忙著分送禮物給小朋友，小時候的童年夢想，我們今日將親自拜訪位於北緯66度，北極圈臨界線之上★聖誕老人村，為自己或親友挑選張聖誕卡，蓋上聖誕老公公專用郵戳，期待那一份來自遠方的祝福。此外，★北極圈證書的到手，更是今日的另一收穫，跨越於北極圈臨界線上留下曼妙身影，紀念那永恆難忘的一刻。傍晚搭乘被稱為北極特快車的芬蘭國鐵雙層夜臥火車一路往南至享有“波羅的海少女”美譽的芬蘭首都—赫爾辛基。



 **行車距離** 薩里瑟卡-(257公里)-羅凡轟米-(火車12小時)-赫爾辛基

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：中式七菜一湯  
 **住宿** 北極特快車或同級  
北極特快車安排為兩人一室標準艙房，請攜帶過夜小包，已額外包含火車大行李置物處

## 第11天

赫爾新基 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天火車抵達赫爾辛基，專車前往市區觀光：寬廣的◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基

大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往◎**市集廣場**，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀◎**烏斯本斯基東正教堂**，欣賞典型東正教之華麗裝飾。隨後拜訪紀念偉大音樂家的◎**西貝流士公園**，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。午餐後，前往機場準備辦理登機手續



**🍴 餐食** 早餐：簡易早餐或餐盒 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

**🏠 住宿** 機上

第12天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一. 出入境第4點 )。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 ( 可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> )

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼  
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354  
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370  
俄羅斯地區：810/7  
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 ) 。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 ( 尤其是行動不便者 ) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 ( 含：藥物名稱、劑量及用法 ) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，( 刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等 ) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快