



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUN260607

行程名稱： 北歐四國 三峽灣、遊輪、高山景觀列車極峰13天【升級版】(雙點進出、升等兩晚過夜郵輪、全程無自理餐)限時促銷~第二人省6千

集合時間： 2026/06/07 18:40 桃園國際機場第二航廈第四櫃台

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

北歐四國 三峽灣、遊輪、高山景觀列車極峰13天【升級版】(雙點進出、升等兩晚過夜郵輪、全程無自理餐)限時促銷~第二人省6千

* 行程特色

- 1.行程涵蓋北歐四國：瑞典、芬蘭、挪威及丹麥。自然風光與人文氣息，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
- 2.全程飯店內北歐式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排兩晚於斯麗雅號及 GO NORDIC CRUISELINE遊輪上享

用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。

3. 全程安排住宿優質旅館，安排舒適雅潔的住宿，兩晚峽灣旅館為精彩行程加分。
4. 每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
5. 有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，遊覽元老院廣場令人耳目一新。
6. 峽灣遊船：遊覽最美的峽灣之王—松恩峽灣，欣賞大自然奇景。
7. 高山火車：安排最受歡迎的「挪威縮影高山火車之旅」，讓您的無遺珠之憾。
8. 奧斯陸人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。
9. 特別安排搭乘 四輪傳動車 (7人一台) 探索於約斯特達冰河國家公園遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。
10. 商人之港最熱鬧的北歐商港之都美譽的哥本哈根，停留時間最充足，一探北歐特色港都。
11. 安排 路易斯安納現代藝術博物館：譽為最美麗博物館之一，在這裡可以看到畢加索、培根、安迪·沃霍爾和羅伯特·勞申伯格等國際大師的作品。。
12. 羅森堡城堡(玫瑰宮)：丹麥王室收藏傳家寶的地方。王室寶庫收藏著世界上最精美的丹麥王冠珠寶亦是歷代國王的寶庫，堡內陳列著很多裝飾品、華麗服飾、陶器等文物。

第01天

台北 / 轉機點 / 赫爾新基HELSINKI【芬蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

環繞波羅的海的丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙的景緻，宛如上帝傑作，鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往芬蘭首府－赫爾辛基，夜宿機上。

特殊安排

鳳凰旅遊於最佳的季節，以長足經營北歐市場的經驗，行程中搭配火車、遊輪、、等不同形式的交通工具，堅持以最精實的旅遊時間，最優選的旅遊組合，邀您一同遊覽2025年的北歐。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

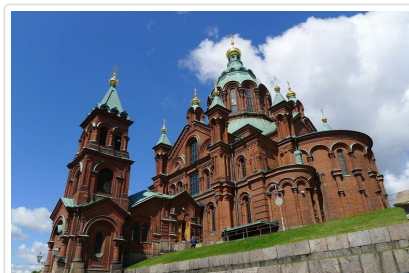
 **住宿** 機上

第02天

赫爾辛基－(渡輪) 斯德哥爾摩 STOCKHOLM【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達赫爾辛基，專車前往市區觀光：前往●**市集廣場**，一覽波羅的海少女雕像，遠眺烏斯本斯基東正教堂。隨後拜訪紀念偉大音樂家的●**西貝流士公園**，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。隨後前往●**元老院廣場**環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點。傍晚時分搭乘渡輪前往斯德哥爾摩。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：遊輪上自助餐

 **住宿** 詩麗雅郵輪或同級

或同級外側艙房(如遇外側艙房客滿改內側 則退實際價差每人25歐元)

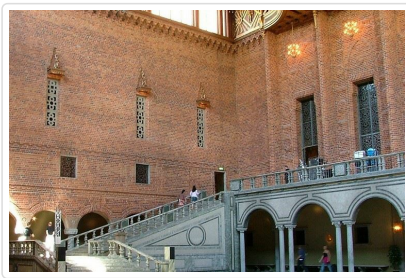
第03天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

曾為北歐地區最強盛的王國瑞典首府，素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩，專車遊覽跨建於數個島嶼市區名勝：參觀二十世紀歐洲最美的建築★**市政廳**，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之●**皇宮**，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所●**大教堂**，停駐於古老●**廣場**上，聆賞一段驚人的血淚史。隨後漫步於熱鬧的◎東、西長街，尋找昔日的中世紀情懷。★**瓦薩號戰**

艦博物館：1628年8月10日波羅的海中最大戰艦舉行處女首航，沒想到只前進數百公尺便沉沒了。因為這附近的海水鹽份低，利於戰艦的保存，因此保存狀態良好。目前於斯德哥爾摩的博物館裡供您觀賞，是目前全世界最古老的一艘完整船艦，精緻的雕刻、船艦尾端的金色木雕，都是您不可錯過的重點。



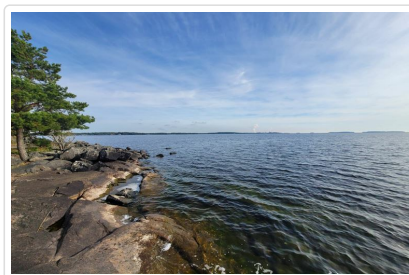
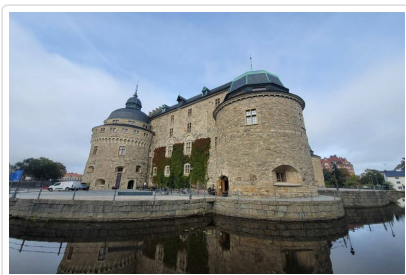
🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：豬肋排風味餐 晚餐：中式七菜一湯
🏠 住宿 Scandic Kungens Kurva Stockholm或同級

第04天

斯德哥爾摩 STOCKHOLM - OREBRO湖區 - 卡爾斯塔德 KARLSTAD

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往厄勒布魯(Örebro)是從斯德哥爾摩到瑪律默和哥德堡的必經之地，也是著名的制鞋和餅乾業中心。自然環境十分優美，而且很多歷史建築仍保存完好。瑞典南部耶爾馬倫湖西岸城市，為瑞典第7大城市。厄勒布魯省省會·人口11.7萬(1982年資料)。瑞典最古老城市之一。隨後前往◎ **厄勒布魯城堡**Örebro Castle位於市中心，座落於湖中心的城堡結構保存完整。自13世紀以來就一直聳立於該處，16世紀末，卡爾九世國王將城堡改建為文藝復興時期的宮殿。今天的外觀跟圓形塔樓是1890年代大規模重建的結果。這座城堡曾發生過許多歷史事件。目前是省長辦公室，厄勒布魯旅遊局也在這裡。午餐後驅車前往卡爾斯塔德。◎**維納恩湖**於約1萬年前的冰河時期後形成。當冰川融化時，整個瑞典的土地都被水淹沒，形成卡特加特海峽和波的尼亞灣之間的一個海峽。維納恩和韋特恩湖就於冰後回彈形成。因此，現時湖裡還有一些從冰河時間遺留下來的物種，在一般的淡水湖中罕見。目前為北歐最大的湖泊，也是歐洲第三大湖，世界第28大湖。隨後返回飯店。



🚗 行車距離 斯德哥爾摩 - (202公里) OREBRO湖區 - (109公里)卡爾斯塔德

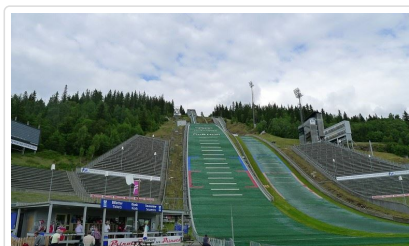
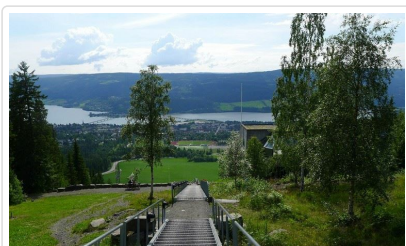
🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：北歐式自助餐 晚餐：飯店內晚餐
🏠 住宿 SCANDIC CITY或同級

第05天

卡爾斯塔德 - 里耳哈姆 LLIEHAMMER (昔日冬季奧運榮光) - 歐塔【挪威】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車越過瑞典挪威邊境，前往 1994 年冬季奧運場地 - 里耳哈姆，抵達後參觀◎奧林匹克公園。午餐後驅車前往峽灣地區，沿途可見平滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。鳳凰旅遊精心安排以停留峽灣區行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，乃至拜訪漁港城市 - 卑爾根，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！



行車距離 卡爾斯塔德 - (306公里) - 里耳哈姆 - (109公里) 歐塔 【挪威】

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：北歐風味自助餐 晚餐：飯店內晚餐
住宿 OTTA HOTEL或同級

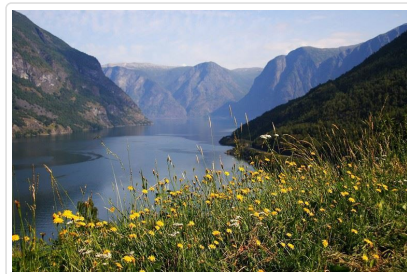
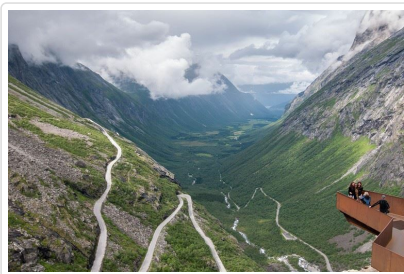
第06天

歐塔 - 老鷹之路 - 蓋倫格峽灣 GEIRANGERJORD - 峽灣小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路◎「**老鷹公路**」與「**精靈之路**」，是一連串彎曲轉折的線條，共計11個從岩壁鑿開的陡峭連續彎道，這可是歐洲機車騎士引以為榮的征服目標，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘，隘口前方立著一大片山崖峭壁，從下往上看彷彿見到刀痕切割痕跡，其實那是道路，因為挪威有所謂的巨型侏儒民間傳說，這些民間傳說已成為挪威國家精神的一部份，更成為一種具口述遺產的價值，基本上據考證自12紀開始，這些民間故事即藉由說書人口耳相傳，或神職人員於傳道時作為道德訓誡的工具。隨後安排搭乘★**渡輪**橫跨進入挪威最令人嚮往的峽灣地區，這兩天的旅途就是在這美麗的峽灣小鎮中悠閒的度過。今晚入住峽灣小鎮。

****春季（3~6月初）及秋季（9~10月）峽灣地區會因當地下雪及積雪狀況調整開放之路線尤其是精靈之路，行走路線會依當地現況有所調整，敬請見諒！！**



行車距離 歐塔 - (311公里) 峽灣小鎮

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐肉丸風味餐 晚餐：飯店內晚餐
住宿 HOTEL GEIRANGER或同級

第07天

峽灣小鎮 - 布里克斯達 BRIKSDAL (約斯特達冰河國家公園) - 峽灣小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

千年堆積的冰河，造成世界最特有的景觀！遠望，宛如一條白色巨龍；近撫，那透露著迷樣風采的湛藍光芒，似乎在傳達大自然的傳說。早餐後，驅車前往約斯特達冰河國家公園，展開精彩的冰河體驗之旅，特別安排搭乘★**四輪傳動車**遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。隨後安排搭乘★**峽灣遊輪**，瀏覽峽灣內高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景。船行深入峽灣冰河區，但見遠方村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。



行車距離 佛來姆 - (285公里) 蓋倫格

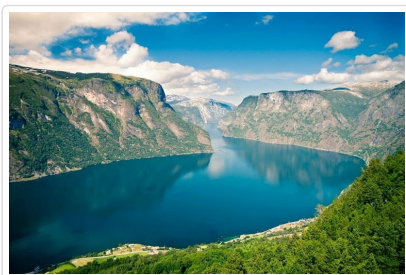
餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐牛排風味餐 晚餐：飯店內晚餐
住宿 QUALITY SOGNDAL HOTEL或LEIKANGER FJORD HOTEL或同級

第08天

峽灣小鎮 - 松德羅 (松恩峽灣 SOGNEFJORDEN~遊船劃破寧靜峽灣) - 佛萊姆 FLAM (挪威縮影之旅) - 卑爾根 BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威特有的峽灣景緻，在世界可謂首屈一指，即使其他亦以峽灣而聞名之區域，亦無法與之相比擬，而安排不同的交通工具，欣賞峽灣冰河，更有不同的遊趣。細數全世界最美麗的峽灣，非松恩峽灣莫屬，享有「峽灣之后」的極至封號，兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，就是上帝的最佳傑作，無可出其右者。特別安排搭乘★**渡輪**，遊覽於此世界上最長、最深的峽灣，二小時緩慢的遊程，欣賞恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。續行專車前往山區小鎮 - 佛萊姆，特別安排搭乘★**觀景火車**，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。而此一景觀鐵路亦為世界最陡之景觀鐵路，火車由海拔886公尺之山區，20公里的巨哩，陡降至海拔僅3公尺之峽灣，成就一段最難得的旅遊體驗。續驅車前往最具挪威特色的海港城市 - 卑爾根。瀏覽昔日為漢薩同盟著名的貿易城市 - 卑爾根；拜訪◎布利根碼頭區，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮豔的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。【特別推薦】挪威縮影之旅 峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩行駛，感受峽灣和山巒之間的鮮明對比，陡峭的山坡，或有高山飛瀑自天上宣洩而下，或見白雪皚皚的山巔，盡享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。



行車距離 松德羅 - (12公里) 松恩峽灣 - (18公里) 佛來姆 - (66公里) 伏斯 - (96公里) 卑爾根

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：鮭魚風味餐 晚餐：飯店晚餐

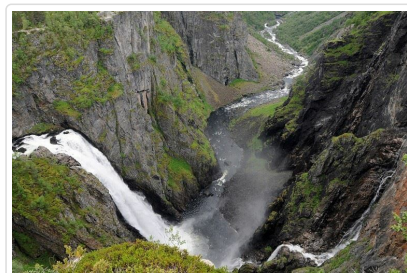
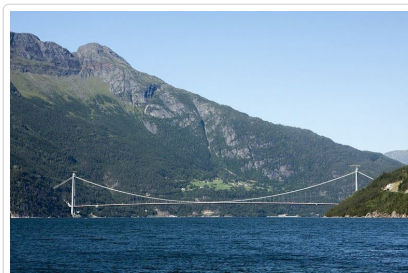
住宿 CLARION BERGEN AIRPORT或Thon Hotel Bergen Airport或同級

第09天

卑爾根 BERGEN - 哈丹格峽灣 HARDANGERFJORD (挪威最大峽灣) - 菲爾鈴瀑布 - 蓋羅 GEILO(或高爾GOL)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往挪威最美的港灣城市也是維京人古都的『卑爾根』，抵達後市區觀光，遊覽◎**古老市街**及熱鬧的◎**漁貨市場**，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎**木造房舍**，洋溢古樸的風情。隨後您可漫步於卑爾根市區欣賞市容美景。行經◎**菲爾鈴瀑布**位於哈丹格峽灣地區。這座瀑布高達182米，是挪威最著名和最高的瀑布之一。瀑布水流湍急，從懸崖峭壁上垂直落下，形成激起水霧的壯觀景象。您可以透過觀景台俯瞰瀑布全景，欣賞周邊峽灣和山脈的絕美風光，感受挪威大自然的奇妙魅力。今晚夜宿蓋羅或高爾。



行車距離 卑爾根 - (101公里) 哈丹格峽灣 - (33公里) 菲爾鈴瀑布 - (135公里) 蓋羅

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內晚餐

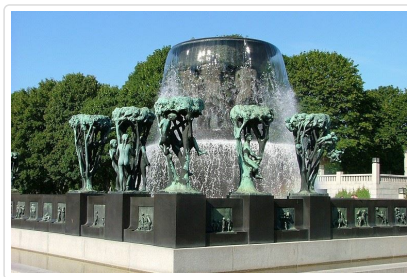
住宿 DR HOLMS HOTEL或Pers Hotell或同級

第10天

蓋羅Geilo - 挪威奧斯陸OSLO『市區觀光：卡爾約翰斯大道、奧斯陸王宮、市政廳』 - GO NORDIC CRUISELINE遊輪 - 哥本哈根Copenhagen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後離開寧靜的高山小鎮 蓋羅，專車前往挪威首都 奧斯陸。抵達後展開市區觀光：首先漫步於熱鬧的●[卡爾約翰斯大道](#)，這條大道連接中央車站與王宮，是奧斯陸最重要的商業與文化樞，街道兩旁聚集咖啡館、商店與劇院，展現了城市的活力與魅力。接著前往位於大道盡頭的●[奧斯陸王宮](#)，這座新古典主義風格的建築是挪威王室的官邸，外觀莊嚴大方，廣場上還能看到莊重的衛兵交接儀式。隨後參觀具有象徵意義的●[奧斯陸市政廳](#)，這裡以紅磚外觀和北歐簡約風格聞名，更因為是 諾貝爾和平獎頒獎典禮的舉辦地而舉世矚目。參觀最有名的●[人生雕刻公園](#)，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。結束市區參觀後，前往碼頭登上 GO NORDIC CRUISELIN E 遊輪，準備夜航前往丹麥。遊輪上設施齊全，包含餐廳、免稅商店與娛樂設施，旅客可在甲板上眺望奧斯陸峽灣的壯麗景色，享受海上夕陽的浪漫氛圍。夜宿船上舒適客艙，隔日早晨將抵達丹麥首都 哥本哈根。



行車距離 蓋羅 - (220公里) 奧斯陸 - GO NORDIC CRUISELIN E - 哥本哈根

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：遊輪上自助餐

🏠 住宿 [GO NORDIC CRUISELIN E](#)

或同級外側艙房(如遇外側艙房客滿改內側 則退實際價差每人25歐元)

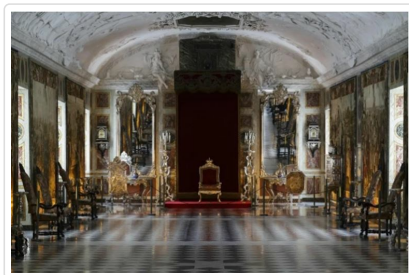
第11天

GO NORDIC CRUISELIN E遊輪 - 丹麥哥本哈根『市區觀光：路易斯安那現代藝術博物館、羅森堡城堡、哥本哈根運河遊船』

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘 GO NORDIC CRUISELIN E 遊輪抵達哥本哈根港口後，展開今日的城市觀光。首先專車前往位於海岸線上的 **★[路易斯安那現代藝術博物館](#)**，這座博物館以其建築與自然景觀完美融合而聞名，收藏了畢卡索、安迪·沃荷、賈柯梅蒂等世界級藝術家的經典作品，戶外雕塑花園更可遠眺湛藍的北海海景，是藝術與自然相互輝映的絕佳去處。後回到市區前往**★[羅森堡城堡](#)**，又稱玫瑰宮，擁有荷蘭文藝復興風格宮殿，於1606年由克里斯蒂安四世下令興建，最初作為夏宮使用。城堡以其獨特的青銅屋簷和紅磚牆壁而聞名，現在對外開放，展示歷代國王的寶庫，包含珍貴的飾品、華麗服飾和荷蘭掛毯等藏品。隨後乘坐 **★[哥本哈根運河遊船](#)**，從獨特的水上角度欣賞城市風貌。沿途將經過新港 (Nyhavn) 色彩繽紛的港灣屋舍、歌劇院、皇宮、舊海軍造船廠，以及世界聞名的**小美人魚雕像**。微風拂面，船上導覽將帶領大家體驗「北歐小巴黎」的浪漫氛圍。

【入內參觀】[路易斯安那現代藝術博物館](#)、[羅森堡城堡](#)(安排導遊導覽)



行車距離 哥本哈根

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：西式自助餐

🏠 住宿 [Crowne Plaza Copenhagen Towers](#)或[SCANDIC SLUSEHOLMEN](#)或同級

第12天

哥本哈根 COPENHAGEN (市區觀光)【丹麥】/ 轉機點

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達丹麥「商人港」- 哥本哈根，全日安排哥本哈根市區參觀活動：首先拜訪●[市政廣場](#)前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶●新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地●[安瑪麗堡宮殿](#)、●[卡菲茵女神噴泉](#)，並參觀童話大師安徒生筆下的●[美人魚雕像](#)等名勝。隨後漫步於哥本哈根市區著名的●[斯多洛耶徒步區](#)，一窺丹麥流行風潮。午後背起充滿北歐記憶的背包搭機前往轉機點返回甜蜜的家。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：丹麥豬肋排風味餐 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第13天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分开放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?>

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
- 2.各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/06/07	日	台北 (桃園國際機場)	土耳其航空	TK25	21:40	伊斯坦堡	2026/06/08	05:05
2026/06/08	一	伊斯坦堡	土耳其航空	TK1761	08:00	赫爾新基	2026/06/08	11:40
2026/06/18	四	哥本哈根	土耳其航空	TK1786	19:20	伊斯坦堡	2026/06/18	23:40
2026/06/19	五	伊斯坦堡	土耳其航空	TK24	01:50	台北 (桃園國際機場)	2026/06/19	17:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快