



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUN240601

行程名稱： 挪威峽灣祕境深度10天(高山景觀火車. 雙峽灣遊船. 三大景觀道路. 百年峽灣飯店. 私房美景)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

挪威峽灣祕境深度10天(高山景觀火車. 雙峽灣遊船. 三大景觀道路. 百年峽灣飯店. 私房美景)

* 行程特色

1. 搭乘「阿聯酋航空公司」，經杜拜直達挪威『奧斯陸』，不需在歐洲轉機。
2. 一覽挪威**高山火車**、**冰河**、**峽灣**、**瀑布**全部精華。

3. 安排搭乘遊船觀賞挪威最大的峽灣 - **松恩峽灣** 及最美的峽灣 - **蓋倫格峽灣** 讓您無遺珠之憾。
4. 搭乘**登山火車**，觀賞挪威的山、河、森林、瀑布、冰洞之美。
5. 安排搭**四輪傳動車**，體會斯堪地那維亞半島上最大的**冰河**之壯麗。
6. **北大西洋公路**被譽為世界七大最美公路之一，建立在冰河侵蝕地形連接島與島之前的橋梁也被評選為「挪威的世紀性建築」，值得您探訪。
7. 行程含蓋挪威中部著名景點：『**老鷹之路**』、『**精靈之路**』、『**TALHEIMSKLEIVA景觀公路**』譽為挪威最陡峭公路之一，深入體會挪威山區之美。
8. 早餐一律豐盛的旅館內北歐斯堪地那維亞式自助餐，安排多樣具有當地特色的餐食，挪威鄉村及中北部地區以西式套餐或自助餐交互搭配，峽灣區安排於百年旅館內的享用豐盛的自助式晚餐最具多樣性。

第01天

臺北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往挪威首都『奧斯陸』，夜宿機上，於次日清晨抵達。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

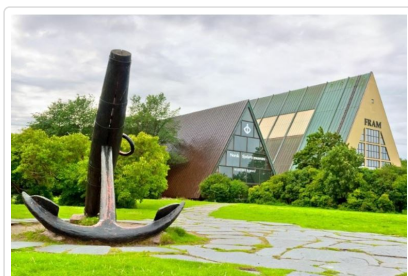
🏠 住宿 機上

第02天

杜拜 / 奧斯陸 (市區觀光、極地船博物館)-蓋羅GEILO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

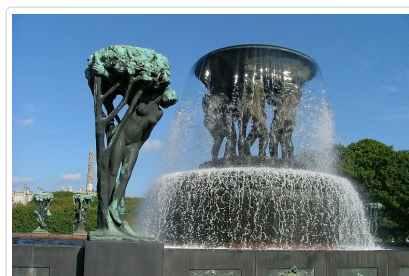
上午抵達首都『奧斯陸』，參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的◎**市政廳**、◎**國會**、最熱鬧的◎**卡爾約翰國王大道**及有名的◎**維吉蘭人生雕刻公園**，隨後參觀參觀★**極地船博物館**，由於這裡地處南極的邊緣地帶，因此具有許多的極地風光以及一些極地研究的設施，而這博物館裡就有一艘非常巨大的極地研究考察船，外表是非常少見的三角形建築，內部充分利用了層高和空間，將挪威一艘專為極地探險設計的探險船弗拉姆號陳列於其中。。今日住宿挪威以冬季滑雪聞名的山區小鎮『蓋羅』。



極地船博物館



奧斯陸



維吉蘭人生雕刻公園

🚗 行車距離 奧斯陸 - (220公里) 蓋羅

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：發餐費15歐 晚餐：西式套餐

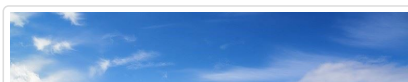
🏠 住宿 VESTLIA RESORT或USTEDALEN HOTEL或BARDOLA或PARK VOSSEVANGEN或HIGHLAND LODGE或BRAKANES HOTEL或同級

第03天

蓋羅-菲爾鈴瀑布 VORINGFOSSEN-哈丹格峽灣 HARDAGERFJORD(哈丹格大橋)-格蘭溫瀑布 SKJERVSFOSSEN-斯坦達爾瀑布 STIENSDALSFOSEN-卑爾根BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，觀賞挪威最壯觀、高達150公尺的◎**菲爾鈴瀑布**，頂部有一條步道可俯瞰這雄偉的瀑布。專車通過2013年新完工的★**哈丹格大橋**，途經◎**格蘭溫瀑布**高達70公尺垂直落下的瀑布是挪威最漂亮的瀑布之一，在拾級而上的步道，遊客可以從這裡欣賞瀑布和更可俯瞰遼闊的原野。續爾前往◎**斯坦達爾瀑布**是挪威最出名的瀑布之一，在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，5~6月份的時候最為壯觀。夜宿最具挪威特色的海港城市卑爾根，亦為昔日漢薩同盟著名的貿易城市。





哈丹格峽灣



哈丹格峽灣



菲爾鈴瀑布

特殊安排

哈丹格大橋Hardanger Bridge：位於挪威西南部的挪威第二大峽灣哈丹格峽灣，大橋長1380米，主跨1310米，規劃有兩個7,5米的車道及自行車的車道，是目前挪威最長跨度的懸浮橋，取代以往的渡輪銜接。

行車距離

蓋羅 - (73公里) 菲爾鈴瀑布 - (37公里) 哈丹格大橋 - (22公里) 格蘭溫瀑布 - (61公里) 斯坦達爾瀑布 - (75公里) 卑爾根



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐



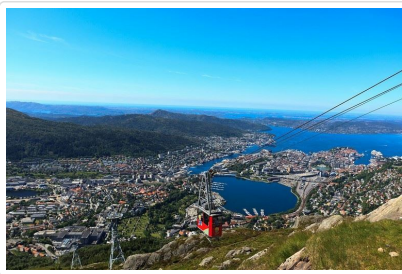
住宿 MAGIC HOTEL或SCANDIC BERGEN AIRPORT或QUALITY EDVARD GRIEG或THON HOTEL BERGEN AIRPORT或同級

第04天

卑爾根(市區觀光)-STALHEIMSKLEIVA景觀公路(挪威最陡峭的道路)-90度雲霄飛車 STEGASTEINE 觀景台-沃斯 VOSSEVANGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

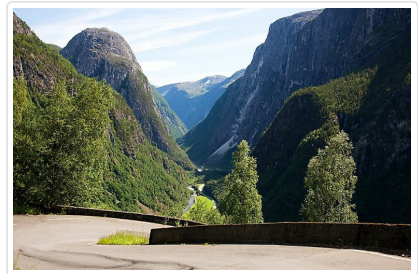
早餐後，挪威最美的港灣城市『卑爾根』市區觀光，參觀◎[漢斯博物館](#)，接著遊覽◎[古老市街](#)及熱鬧的◎[漁貨市場](#)，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎[木造房舍](#)，洋溢古樸的風情。另外特別安排搭★[纜車](#)登上佛洛伊山俯瞰卑爾根市容及哈丹格峽灣海口處壯觀美景。下午將更換小車前往 90度雲霄飛車STEGASTEINE驚悚觀景台，您可以近距離體驗挪威峽灣鬼斧神工之美景。行經◎[Stalheimskleiva](#)挪威最陡峭的道路，行經13個髮夾彎，這是歐洲北部最陡峭的道路之一。挪威以蜿蜒曲折的山路而聞名，但其中一條尤為突出！一年之中僅開放5-9月份開放行駛，多重的髮夾彎及山川莊麗的景色，讓您驚呼連連！如遇道路維修封閉，則改16號公路作替代，敬請見諒！！



佛洛伊山俯瞰



STALHEIMSKLEIVA景觀公路



STALHEIMSKLEIVA景觀公路

行車距離

卑爾根 - (168公里) 佛萊姆 - (30公里) STALHEIMSKLEIVA - (45公里) STEGASTEINE - (81公里) 沃斯沃



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：旅館內自助式



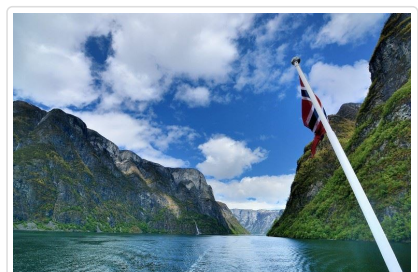
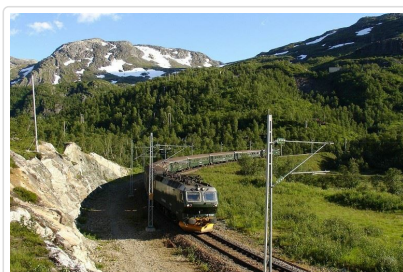
住宿 FRETHEIM或MYRKDALEN MOUNTAIN RESORT或PARK VOSSEVANGEN或同級

第05天

沃斯+++挪威縮影觀景高山火車+++佛萊姆-松恩峽灣SOGNEFJORD(世上最長峽灣巡弋)-羅恩 LOEN(百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天行程是一生難得一次的體驗，一天之內從搭車換乘高山觀景火車，再換峽灣渡輪、越過高山，降至深谷，穿過隧道、越過山野平曠、深入縱谷、縱橫峽灣，景觀千變萬化，令人難忘。早餐後前往『佛斯』搭乘具特色的★[挪威縮影觀景高山火車](#)，途中經『麥道爾』抵達『佛萊姆』一路上經過隧道，忽高忽低，上山下谷，工程的艱鉅以及沿途優美壯觀的大自然美景令人難忘。火車抵達後登上★[峽灣觀光遊船](#)航行於深達數百米，兩岸巨岩峭壁夾峙的松恩峽灣，世上最長峽灣巡弋，徜徉於全世界最長的峽灣中，沿途處處如水彩畫一般的美景環繞四周。今日特別安排充足的時間陶醉在美景與豪華的頂級旅館中，★[晚餐](#)特別安排於飯店內享用堪稱全歐洲最豐富美味的餐食。



行車距離 沃斯 - (263公里)羅恩

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 ALEXANDRA或同級

若遇飯店客滿則改其他同等級飯店做替代，改其他3星飯店則退實際價差。峽灣飯店以預定面峽灣房一晚(若峽灣房滿改訂標準房型則退實際價差)

第06天

羅恩-布利斯達爾冰河BRIKSDAL GLACIER(四輪傳動車)-蓋倫格峽灣GEIRANGERFJORD-蓋倫格GEIRANGER(百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發前往布利克斯達爾冰河區，展開精彩的冰河體驗之旅，安排搭乘★**四輪傳動車**遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。午後出發前往蓋倫格峽灣，最深最狹窄最美麗的峽灣巡曳，安排搭乘★**峽灣觀光渡輪**欣賞被各大報章雜誌喻為挪威最美的傑蘭格峽灣，是中部挪威最著名也是最狹窄的一個峽灣，兩岸高山峽時流瀑飛濺。傍晚前往冰河區小鎮『蓋倫格特別安排住宿★**挪威貴族頂級旅館**，飯店位於山林峽灣中，世界一流的美景美食就在眼前。



布利斯達爾冰河



布利斯達爾冰河



蓋倫格峽灣

行車距離 羅恩 - (28公里)布利斯達爾冰河 - (110公里)蓋倫格

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 HOTEL UNION或同級

峽灣飯店以預定面峽灣房一晚(若峽灣房滿改訂標準房型則退實際價差)

第07天

蓋倫格(老鷹公路、精靈公路)-大西洋公路ATLANTERHAVSVEIEN(穿越挪威最美的公路)-莫爾德MOLDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路第一段被稱為「**老鷹公路**」與第二段被稱為「**精靈之路**」，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘。接著前往◎**北大西洋景觀大道**(Atlanterhavsveien)，全長約8公里，位於挪威西海岸，於1989年通車。在冰河作用，侵蝕切割所形成的海岸線上，公路由8座小橋組成，每座橋又經過一個小島；車行走公路上，彷彿在一個個的島嶼間跳躍，沿途可欣賞各個小島的自然景觀，由於特殊的地理位置和建築，成為挪威夏季的熱門旅遊景點，現已成為著名的觀光公路。曾被《英國衛報》評選為世界最美公路之一。在一望無際的天空、海洋和島嶼懷抱間，感受震撼靈魂的公路旅行。

****春季(3~6月初)及秋季(9~10月)峽灣地區會因當地地下雪及積雪狀況調整開放之路線尤其是精靈之路，行走路線會依當地現況有所調整，敬請見諒！！**



老鷹公路



精靈之路



北大西洋景觀大道

行車距離 蓋倫格 - (156公里)大西洋公路 - (49公里)莫爾德

-  **餐食** 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：旅館內西式
-  **住宿** [MOLDE FJORDSTUER](#)或[QUALITY ALEXANDRA](#)或[SANDIC SEILET](#)或同級

第08天

莫爾德-RARNPESTREKEN 觀景台(環抱360度的峽灣山水)-里耳哈默LILLEHAMMER

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰私房景點登山健行: ◎[Rampestreken觀景台](#)位於Andalsnes市區上空，海拔580米，由Sherpa設計。這是一個很受歡迎的景點，俯瞰壯觀山谷環繞景象。此為Andalsnes市鎮的初始點，可以徒步來到觀景台，雖然有陡峭的石階，但維護良好，沿途標識清晰。下午前往 經過千彎百轉的山間小路抵達『里耳哈默』，此為 1994 年冬季奧運舉辦地，冬季時也成為挪威國民喜愛的滑雪勝地，也是挪威中央山脈「基阿連山」旁的美麗渡假小鎮。



Rampestreken觀景台



里耳哈默



挪威吉祥物—四指山妖

特殊安排 健行步道難度較為簡易，敬請衡量自己身體狀況，自行決定攀爬的速度及高度，務必量力而為之。如不參加者 請提前告知領隊，可安排休息處等待團體回來。若遇氣候不佳，不可強行上山，以免發生危險，則取消前往。領隊有權決定健行路線，若因路程遙遠導致脫隊太長，則全團原路遣返，建議：可攜帶登山杖，做為輔助，請穿一雙好走防滑的鞋。

行車距離 莫爾德 - (57公里) RARNPESTREKEN 觀景台 - (259公里) 里耳哈默

-  **餐食** 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** [SCANDIC RINGSAKER HAMAR](#)或[SCANDIC HAMAR](#)或[FIRST VICTORIA](#)或同級

第09天

里耳哈默-奧斯陸 / 杜拜

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後經挪威最大、最著名的湖泊「米爾薩湖」，前往奧斯陸國際機場，辦理登機手續及退稅後，登上準備飛往回台的豪華客機，夜宿機上，於次日抵達。

行車距離 里耳哈默 - (184公里) 奧斯陸

-  **餐食** 早餐：飯店內自助式 午餐：機上 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第10天

轉機點 / 臺北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束難忘北歐之旅，返回溫馨的家園。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快