



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUF231025

行程名稱： 金色義大利全覽15天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

金色義大利全覽15天自由行（兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色



一個JTB GROUP COMPANY，Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以
在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻” 是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 13 晚三~四星級住宿，雙人一房 (含早餐)，如單人入住須補單人房差

2.Europamundo服務包含

- 基礎服務: 中文解說員, 巴士服務, 基本旅行保險和酒店自助早餐。
- 接機服務
- 船：到聖朱利奧島，到威尼斯的聖馬克地區。
- 城市遊覽：羅馬、奧維多、佛羅倫薩、威尼斯、佩魯賈、龐貝。
- 晚間接送：羅馬的特拉斯提弗列。
- 門票：威尼斯的穆拉諾玻璃製品，龐貝城。
- 火車：前往比薩、五漁村地區、托奧爾塔的奇蹟場。
- 輪渡：Sta Margarita de Ligure/波托菲諾、那不勒斯/卡普里島/索倫托。

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

Rome

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點: 抵達機場; 接機前往酒店

歡迎來到羅馬！到達機場後, 我們將安排接機服務送您入住酒店。隔天團體詳細資訊可在酒店接待區的資訊板上隨時查看



餐食 早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理



住宿 [ERGIFE PALACE HOTEL](#)或[BELSTAY ROMA AURELIA](#)或同級

第02天

羅馬 ROME

今日亮點：羅馬城市之旅。 晚上前往特拉斯提弗列地區。

我們將享受全景遊覽，向您介紹永恆之城，最後在梵蒂岡的聖彼得大教堂結束，在那裡您可以參觀大教堂和博物館。晚上，我們前往特拉斯提弗列地區，這是一個以傳統義式風味餐廳而聞名的繁忙老城區。返回酒店。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [ERGIFE PALACE HOTEL](#)或[BELSTAY ROMA AURELIA](#)

第03天	羅馬(全日自由活動)
------	------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全天空閒時間休息和放鬆或進一步探索羅馬。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [ERGIFE PALACE HOTEL](#)或[BELSTAY ROMA AURELIA](#)或同級

第04天	羅馬 - 奧爾多 - Castiglione del Lago- 西恩納
------	--------------------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：擁有丘陵和風景如畫的村莊的托斯卡納地區。 奧爾多城市之旅。

今天我們將探索美麗的托斯卡納地區。我們將參觀奧爾維耶托，一座山頂上的中世紀城市。在進入城市之前，我們將從其角度欣賞令人印象深刻的景色。接下來，我們將搭乘纜車前往中世紀中心，那裡的大教堂是義大利哥德式藝術的傑作。該市有一個可供參觀的地下隧道網絡，在戰爭時期被用作避難所和水儲備。我們繼續前往位於特拉西梅諾湖畔的拉戈城堡，在那裡我們有時間散步並享用午餐。午餐後，我們前往錫耶納，那裡有著名的田野廣場和大教堂。下午錫耶納自由活動。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [FOUR POINTS BY SHERATON SIENA](#)或[EXECUTIVE HOTEL SIENA](#)或同級

第05天	西恩納- 蒙特里久尼- 聖吉米那諾- 佛羅倫斯。
------	--------------------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：聖吉米那諾。 宜人的風景、橄欖樹林和葡萄園的山丘。

我們離開錫耶納，停下來看蒙特里久尼，這是一個神奇的中世紀小村莊，有鵝卵石街道、圍牆和小商店。之後我們繼續前往聖吉米尼亞諾，這是一座迷人的小城市，擁有高大的中世紀塔樓。午餐後，我們前往佛羅倫薩，下午早些時候抵達。我們建議下午參觀學院畫廊（週一閉館）。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [Novotel Firenze Nord](#)或Grand Hotel Adriatico或同級

第06天	佛羅倫斯(市區觀光)
------	------------

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：佛羅倫斯城市之旅。

在米開朗基羅觀景台拍照後，我們可以在那裡欣賞到這座城市最美麗的景色之一，然後我們將在當地導遊的帶領下進行托斯卡納首府的城市之旅，托斯卡納是全國訪問量最大的城市之一，被認為是托斯卡納的首府。文藝復興的搖籃，歷史上一些最有影響力的藝術家和思想家，如達文西、米開朗基羅、波提切利或拉斐爾。您將欣賞哥德式大教堂 (duomo)、古老的石橋 (Ponte Vecchio) 及其金匠商店和領主廣場 - 城市的政治中心，市政廳位於一座中世紀建築中。之後自由活動。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [Novotel Firenze Nord](#)或Grand Hotel Adriatico

第07天

佛羅倫薩-比薩-五漁村-熱那亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：美妙的利古里亞海岸。比薩。乘火車前往五漁村。

今天我們繼續我們的 PISA 之旅。我們將乘坐小型旅遊列車前往奇蹟廣場（奇蹟廣場），在那裡您將有時間欣賞著名的比薩斜塔。之後我們前往利古里亞海岸，那裡擁有歐洲最美麗的海岸線。我們將參觀已被聯合國教科文組織列為世界遺產的五漁村。它由五個村莊組成，幾乎被公路隔絕，以捕魚和旅遊業為生。鑑於道路交通不便，我們乘坐火車前往韋爾納扎，那裡保持著城堡的外觀，擁有建於 1318 年的傑出的聖瑪格麗塔教堂，俯瞰著大海。該吃午飯了。之後我們乘火車前往萊萬托，在那裡我們重新加入大巴繼續前往熱那亞。注意：前往五漁村的火車是定期的當地鐵路服務，而非旅遊服務。有時火車滿員（無法在這些火車上預訂位置），因此有時可能需要站著而不是坐著旅行。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [AC Hotel Genova](#)或Best Western Plaza Genova

第08天

熱那亞-聖瑪格麗塔-波托菲諾-米蘭。

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：乘船前往波托菲諾。米蘭。

我們將繼續前往附近的聖瑪格麗塔利古雷市，在那裡我們將啟程前往歐洲最獨特的地方之一波托菲諾。漫步海邊，享受悠閒時光。午餐後，我們繼續前往繁華的北部城市米蘭，我們推薦參觀米蘭的大教堂。注意：由於冬季的天氣狀況，有時去波托菲諾的船停運，在這種情況下將乘坐城市微型巴士（服務質量差，有時等候時間長）。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [NH Milano2](#)或[NH MILANO CONGRESS CENTRE](#)或同級

第09天

米蘭-湖區-維羅納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：湖泊地區。高山景觀。高山湖泊。美麗的村莊。

今天我們看到歐洲最美麗的風景區之一，意大利湖區。首先，我們將前往保存完好的中世紀城市ORTA DE SAN GIULIO的奧爾塔湖。我們乘坐火車到達中世紀小鎮的中心，然後乘船前往聖朱利奧島，這是一個湖上的小島，有一座修道院。之後我們繼續前往馬焦雷湖，在斯特雷薩停留，在那裡我們可以選擇參觀博羅梅安群島，尤其是伊索拉貝拉及其花園和宮殿（冬季關閉）。午餐時間。午餐後，我們繼續前往維羅納。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA](#)或[SHG HOTEL CATULLO VERONA](#)

第10天

維羅納-威尼斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：參觀威尼斯。威尼斯的穆拉諾玻璃廠。

我們將有時間參觀羅密歐與朱麗葉之城維羅納，然後前往威尼斯，我們大約在 13 點到達威尼斯。我們包括乘船前往聖馬克廣場地區，在當地導遊的陪同下，我們在運河城漫步。也將有機會欣賞穆拉諾島的玻璃製品。之後享受一些閒暇時光，也許乘坐貢多拉旅行？住宿在麥斯特區。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [Novotel Venice Mestre Castellana](#)或[Belstay Venezia Mestre](#)或同級

第11天

威尼斯-帕多瓦-聖馬利諾-古比奧-佩魯賈

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：聖馬力諾及其堡壘。 穿越亞平寧山脈的美麗風景。

今天我們將前往許多朝聖者的目的地帕多瓦，在那裡我們將參觀聖徒大教堂。然後我們將繼續前往亞得里亞海沿岸參觀聖馬力諾，這是一個位於堅固山頂的獨立小國。午餐時間。我們繼續穿過美麗的山區鄉村，穿過亞平寧山脈到達古比奧，這是一個保存完好的小鎮，領事宮和 12 世紀的大教堂在其中脫穎而出。繼續前往佩魯賈。

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [Best Western Hotel Quattrotorri](#)或[Perugia Park Hotel](#)或同級

第12天

佩魯賈-阿西西-那不勒斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：翁布里亞地區。

佩魯賈是一座歷史悠久的城市，也被稱為巧克力之城，我們將在當地嚮導的帶領下參觀它，沿著穿過岩石露頭的斜坡，我們會驚訝於它的廣場和石頭街道。之後我們前往阿西西，在那裡我們將有時間享用午餐並參觀聖弗朗西斯大教堂。下午，我們前往那不勒斯。一天結束時抵達。-

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [HOTEL NAPLES](#)或[HOTEL PALAZZO ESEDRA](#)

第13天

那不勒斯 - 卡普里島 - 索倫托 - 薩勒諾

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：乘船前往美麗的卡普里島和索倫托。

登船前自由活動那不勒斯。包括前往卡普里島的遊船之旅。您可以乘船前往藍洞或乘坐纜車前往卡普里市。我們將再次登船，繼續前往懸崖底部迷人的旅遊小鎮索倫托。空閒時間隨便逛逛。我們將繼續前往薩勒諾灣。在薩勒諾逗留。

-  **餐食** 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：自理
-  **住宿** [GRAND HOTEL SALERNO](#)或[MEDITERRANEA HOTEL AND CONVENTION CENTER SALERNO](#)或同級

第14天

薩勒諾 - 龐貝 - 卡西諾 - 岡道夫城堡 - 羅馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日亮點：參觀被維蘇威火山灰燼覆蓋的龐貝城（含門票和導遊）。 岡多菲堡。

我們將前往龐貝城，在那裡您將有機會欣賞這座被維蘇威火山的火山灰覆蓋的羅馬城市的遺跡（含導遊和門票）。之後我們將參觀那不勒斯，它是義大利最迷人的城市之一，也是歐洲最古老、最有人居住的城市之一。那不勒斯舊城區是歐洲最大的舊城區之一，已被聯合國教科文組織列為世界遺產。是時候散步和吃午餐了。繼續前往卡西諾，您可以參觀巨大的修道院。第二次世界大戰中最艱苦的戰鬥之一就發生在這個地方。我們將繼續前往羅馬。晚上抵達。

第15天

羅馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們的服務結束。

▣ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快